

Punti di vista 'ibridi'

Conciliare impatto sociale e
sostenibilità economica

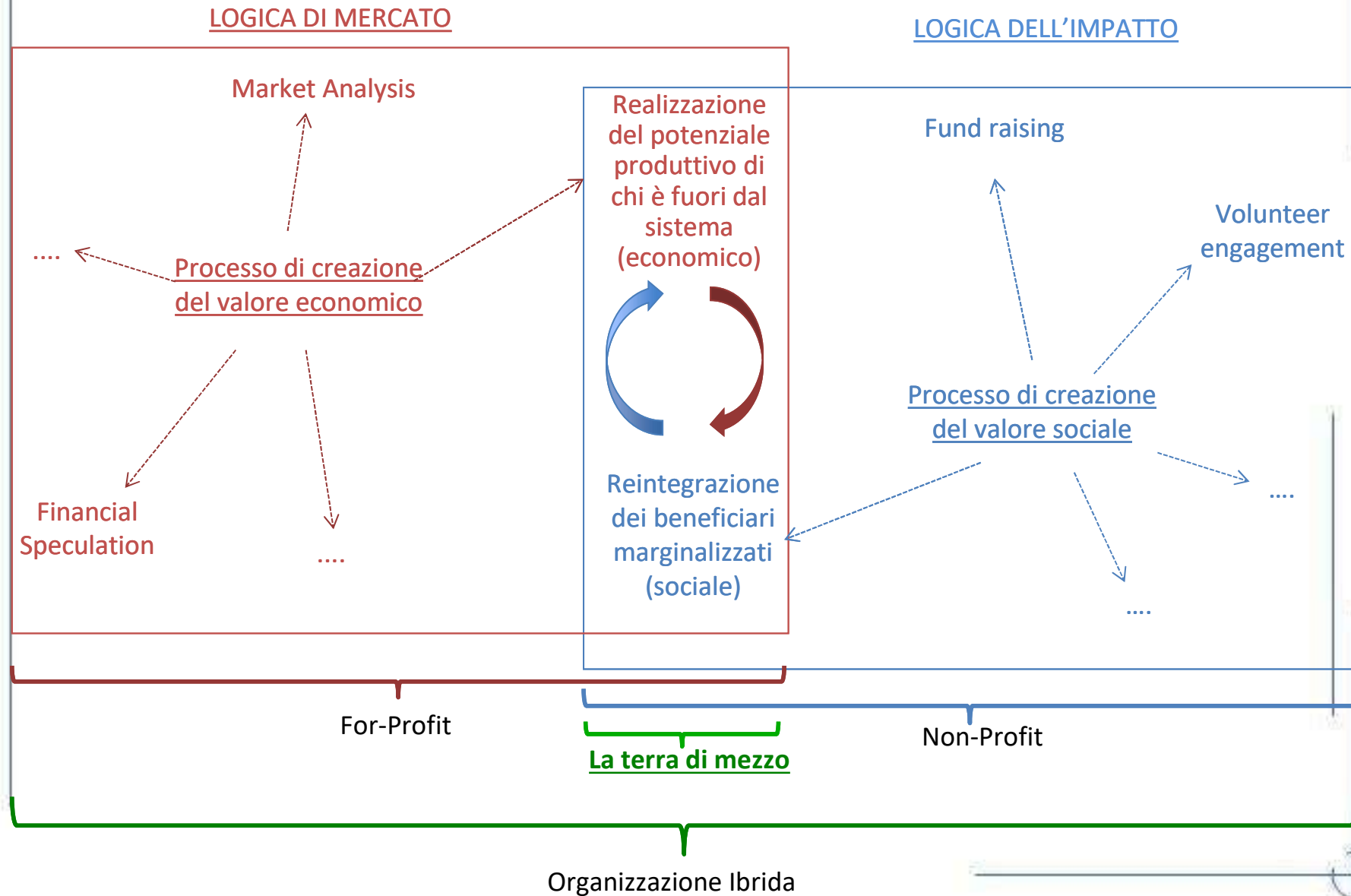
Francesco Rullani

*Università Ca' Foscari
Bliss – Digital Impact Lab*

2021, Luglio



La terra di mezzo





È davvero un modello possibile?

Cosa ci ostacola nel realizzarlo?

Logiche a confronto... e scontro!

Per capire la relazione sistemi e comunità

Gneezy e Rustichini (2000): A fine is a Price

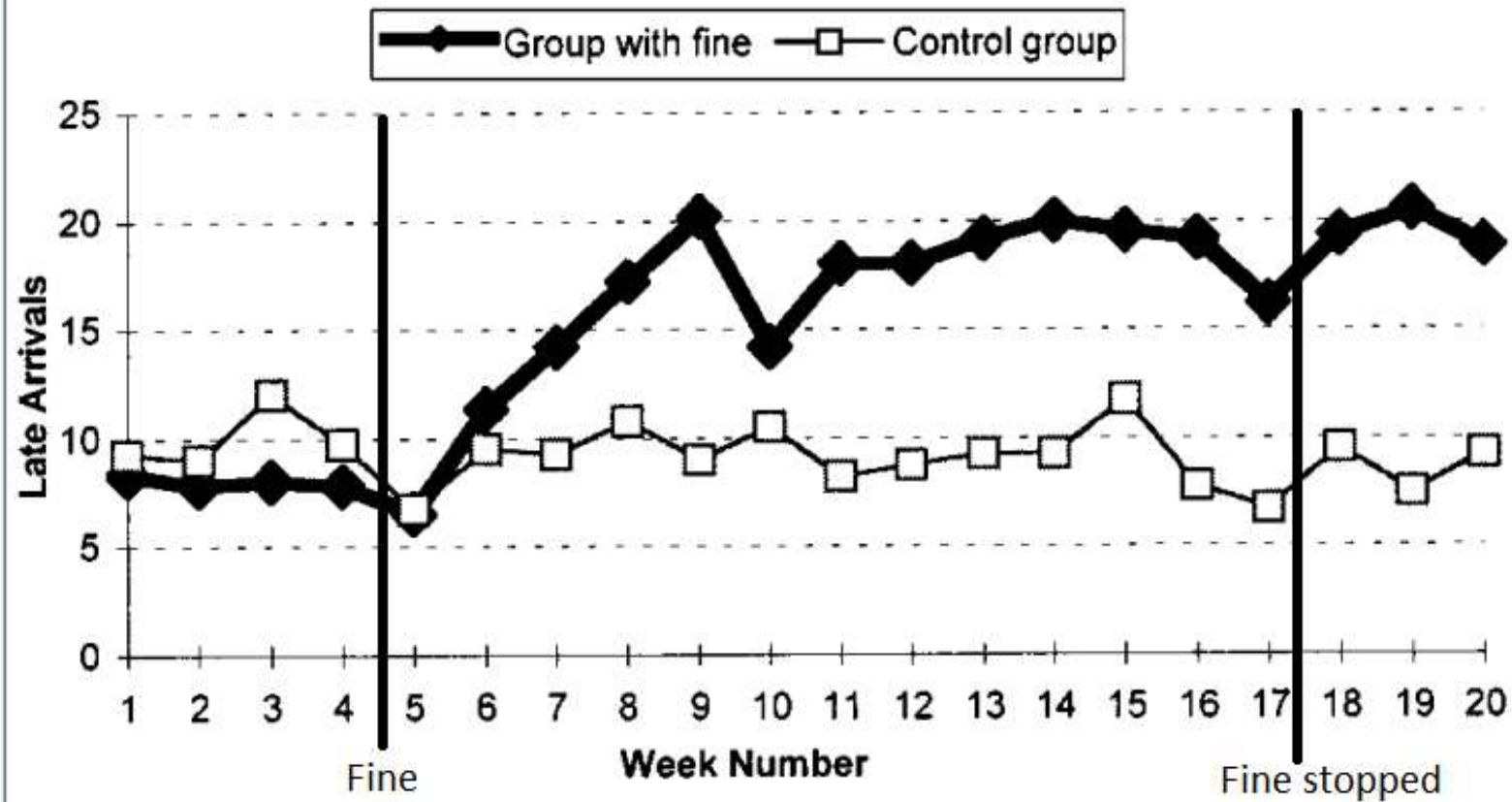


FIGURE 1.—Average number of late-coming parents, per week

Dare sostenibilità economica all'impatto sociale: come?

Come?



<https://www.youtube.com/watch?v=5ZEA9KD12I&t=2888s>

Come?



Come?



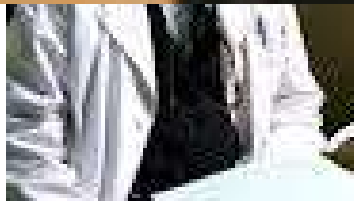
Come?



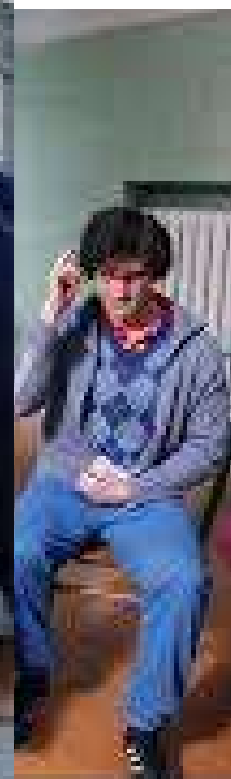
Come?



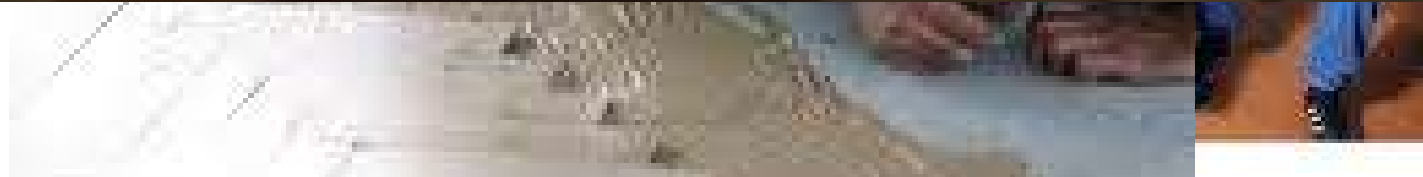
Come?



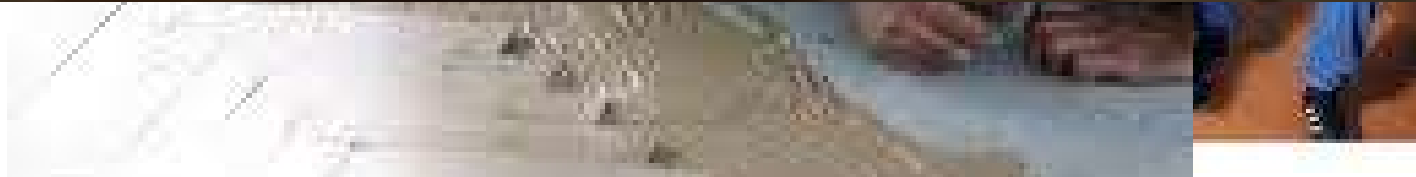
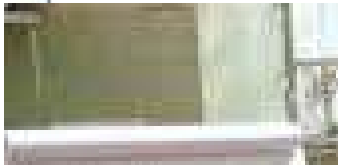
Come?



Come?



Come?



Il momento più importante



<https://www.youtube.com/watch?v=5ZEA9KD12I&t=2888s>: 48'13"

Focus on the Process

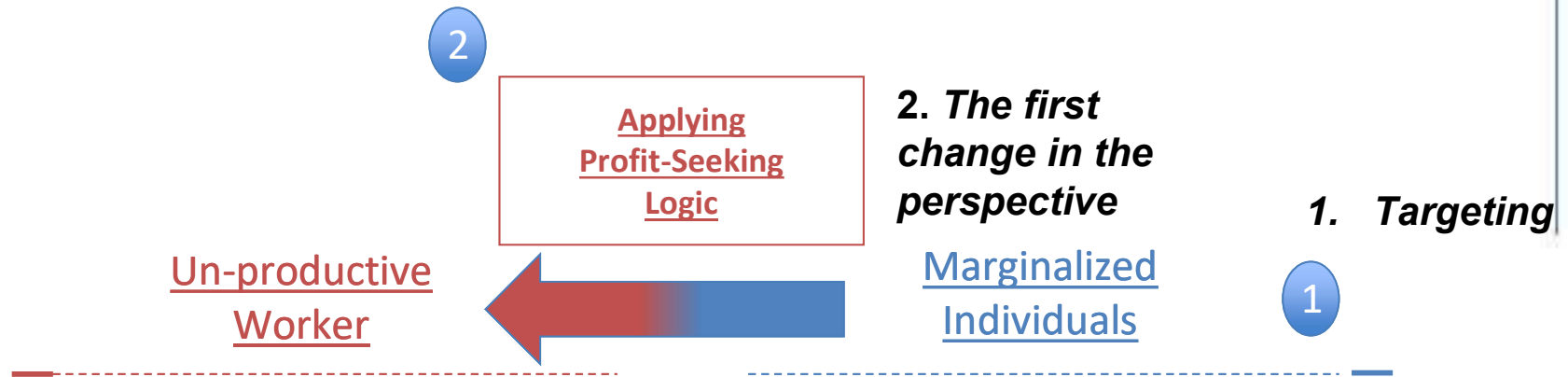
1. *Targeting*

Marginalized
Individuals

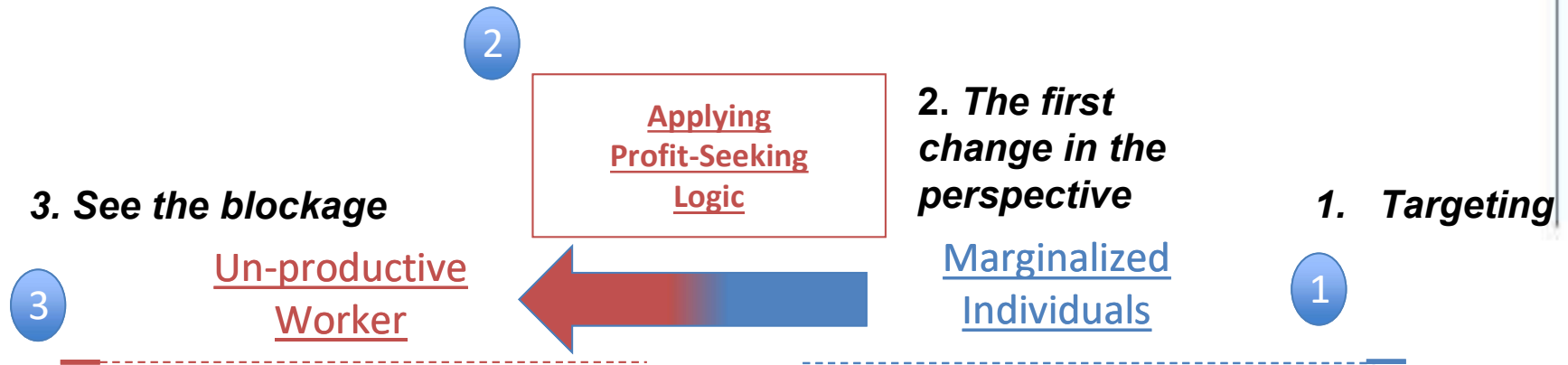
1

- Lacking of human, social or civil rights
- handicapped, mentally-ill, or non-educated

Focus on the Process



Focus on the Process



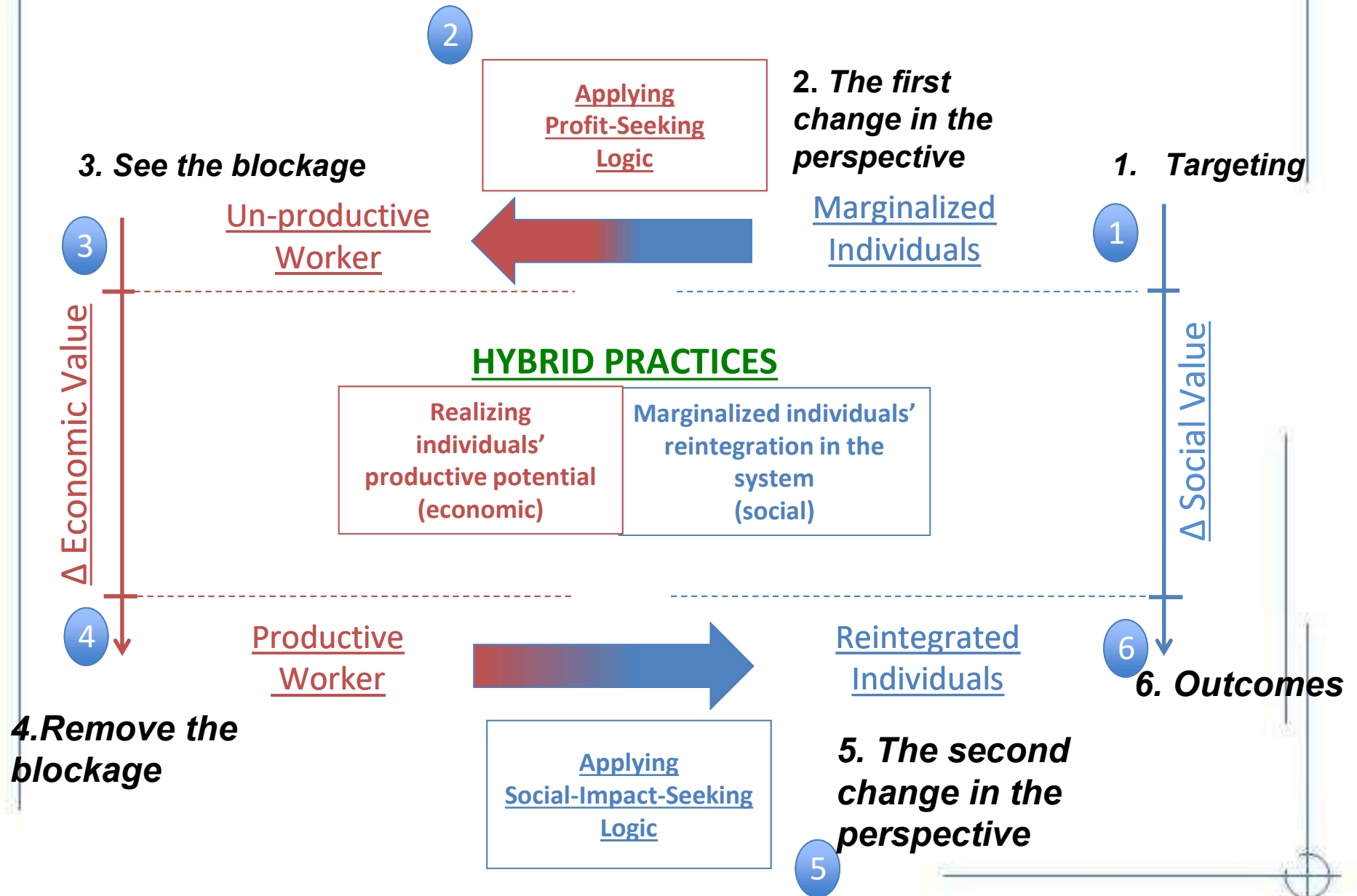
→ credit access

→ production factors access

→ access to productive working conditions

→ final market access

Focus on the Process



I 6 step per il Microcredito

1) Targeting	Muhammad Yunus ha iniziato indagando sulle poverty trap in Bangladesh come economista
2) <i>The first change in the perspective</i>	Ha applicato una logica diversa dal solito : ha visto il potenziale delle persone come lavoro , le loro capacità di produrre beni e servizi da vendere sul mercato
3) <i>See the blockage</i>	Nessun accesso al credito: lo strato più povero non era interessante per gli operatori finanziari perché nella logica del finanziatore l'attivazione del lavoro di persone emarginate non è una garanzia sufficiente
4) <i>Remove the blockage</i>	Nuovi modelli di business in grado di rendere possibili prestiti a persone emarginate: organizzazione dei gruppi responsabili in solido, con nuove regole e ruoli, trasferimento di skills e nuove procedure per affrontare i default.
5) <i>The second change in the perspective</i>	Gli individui sono stati quindi in grado di entrare nel sistema economico producendo valore economico per i consumatori e generando così un surplus utilizzato per uscire dalla poverty trap e riconquistare i propri diritti umani, sociali e civili
6) <i>Outcomes</i>	Fuori dalla poverty trap in cui erano intrappolati, hanno riguadagnato i loro diritti e hanno ripagato il proprio debito

I 6 step di Kickstart

1) Targeting	Nick Moon e Martin Fisher, imprenditori americani, hanno fondato ApproTech (poi KickStart) con l'obiettivo di combattere la povertà in Africa sviluppando piccole imprese redditizie. In Kenya la grande maggioranza della popolazione è costituita da piccoli agricoltori la cui sopravvivenza dipende principalmente dalla quantità di terra coltivabile e produttiva
2) <i>The first change in the perspective</i>	L' aumento della produttività imprenditoriale delle piccole aziende agricole avrebbe avuto un forte impatto sulle economie dei villaggi
3) <i>See the blockage</i>	Studiando i piccoli agricoltori kenioti, hanno capito che l'irrigazione è fondamentale, ma l'agricoltura tradizionale del Kenya è inefficiente e limita la quantità di terra che può essere coltivata in modo produttivo
4) <i>Remove the blockage</i>	Una pompa affidabile, potente e di facile utilizzo consente di coltivare una quantità di terreno molto maggiore. Kickstart coinvolge interi villaggi , spiega il funzionamento e la manutenzione della pompa, investendo nel rapporto con i villaggi.
5) <i>The second change in the perspective</i>	I prodotti Kickstart umentano la produttività degli agricoltori, uscendo dalla povertà con le loro famiglie e i loro villaggi
6) <i>Outcomes</i>	L'impatto sociale si appoggia ad un modello di business incentrato su prezzi bassi e volumi elevati: modello Base-of-the-Pyramid



Una sfida cui applicare il modello dei 6 passi

Il carcere

HOME

PROTAGONISTI

AZIENDE

Next Lecce »



"L'innovazione è qualcosa a metà tra cuore e cervello" RNext



Tre giovani e un nuovo televoto: "Abbiamo fatto diventare social uno"



Consiglia Condividi 426 Tweet 19

Made in carcere, la seconda vita di Luciana. Da manager bancaria a innovatrice sociale

"Voglio dimostrare che fare del bene fa bene: se lavoriamo per un benessere comune è molto più facile essere felici". Così Luciana Delle Donne ha deciso di lasciare una carriera a Milano e di tornare nella sua Lecce. Oggi i suoi laboratori danno lavoro a decine di detenute

di GIAMPAOLO COLLETTI @gpcolletti

--- basato sullo studio: Mongelli, Versari, Rullani, Vaccaro (2016) **"Social Entrepreneurship and Empowerment: Safe Space and Bridging In The Case Of Made In Carcere"** Presented at 19th International Symposium on Ethics, Business and Society, IESE, July 4-5, 2016



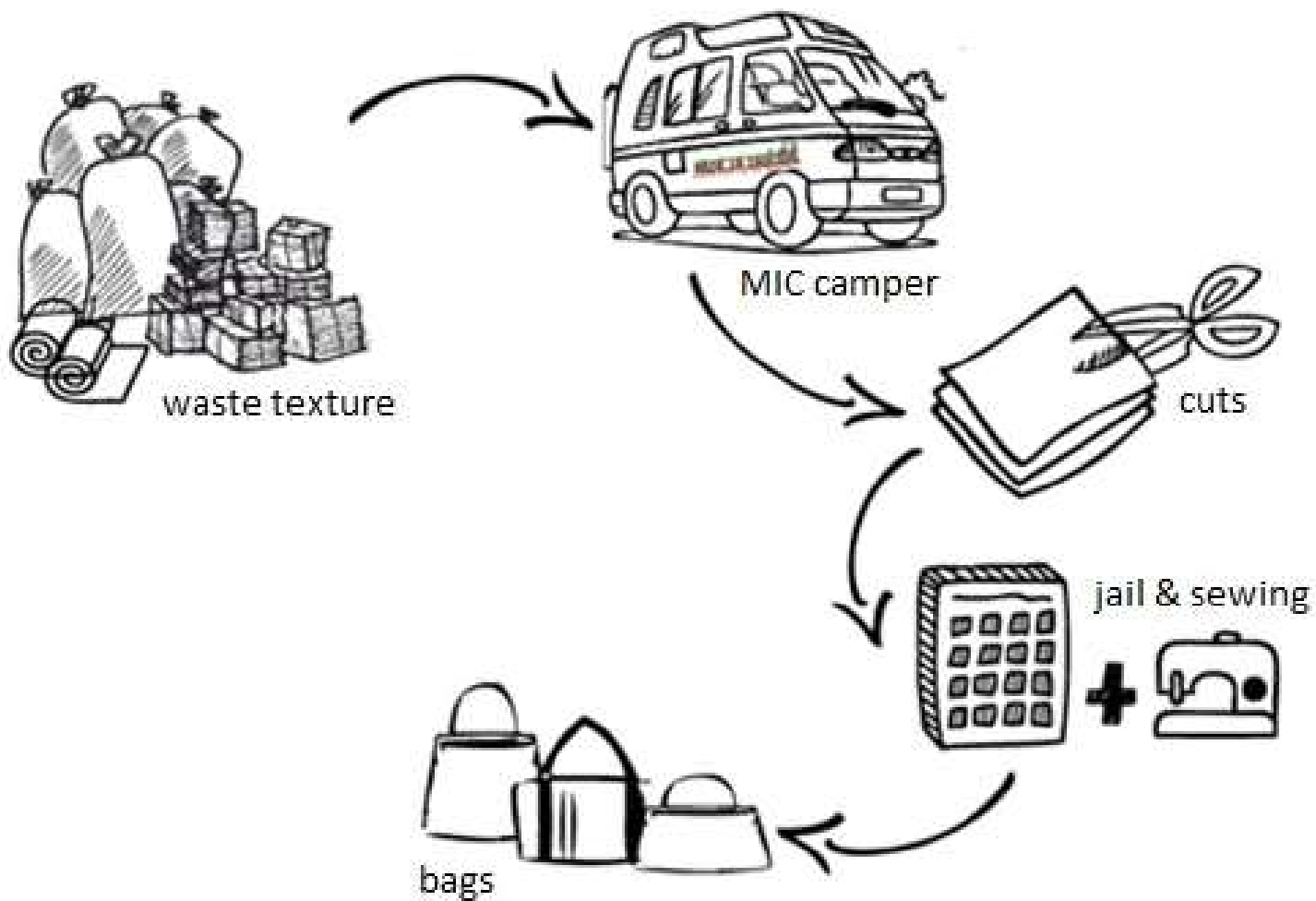


MADE IN CARCERE

manufatto di Valori



Schema di funzionamento di



CATALOGO

HOME PRODOTTI T-SHIRT BISCOTTI DOLCI SCAPPA-TELLE SORPRESA NATALE TWEET FROM A PRISON GADGET ETICI CHI SIAMO NEGOZI CONTATTI



CATEGORIA

Potrai scegliere tra una vastissima gamma di prodotti e accessori fatti in carcere dalle nostre Donne Detenute



<https://www.storemadeincarcere.it/>

I 6 steps per Made in Carcere

1) Targeting	Migliorare la qualità della vita delle donne detenute e dare loro una seconda possibilità
2) <i>The first change in the perspective</i>	Le detenute possono sviluppare competenze che consentono loro di diventare produttive : vengono viste come lavoratrici.
3) <i>See the blockage</i>	Come detenute sono tagliate fuori dal mercato, quindi non possono sviluppare le loro capacità, né produrre, né vendere
4) <i>Remove the blockage</i>	Made in Carcere consente loro di accedere a questi mercati (input: materiale di scarto; mercato finale: marchio)
5) <i>The second change in the perspective</i>	Le detenute possono esprimere il proprio potenziale , e al tempo stesso generare valore sociale, attraverso la formazione, la riabilitazione e il reinserimento
6) <i>Outcomes</i>	Dopo la condanna, le detenute che hanno lavorato con Made in Carcere si sono reinserite più facilmente nella società (2% vs 70% recidiva)

Il processo che fa funzionare Made in Carcere

Risultati

Sentirsi socialmente integrate	"Quando parlano di MIC si concentrano sul gruppo, non sull'identità personale" (personale MIC) - "Lavorare insieme crea questa amicizia , questa famiglia . Ci capiamo meglio, e se dobbiamo raccontarci qualcosa, cerchiamo di capirci ". (Detenuta)
Sentirsi indipendenti & di valere	"[Le detenute sviluppano] l'idea di essere utili, di essere indipendenti dall'esterno." (personale MIC) - "[Lavorare] ti gratifica come persona, ... ti senti degn o anche se stai qui" (Detenuta)
Vedere un futuro	"Sanno che se ottengono qualcosa è perché riescono a raggiungere un obiettivo ." (personale MIC) – "Cominciano a pensare di poter fare qualcosa, e che la vita non finisce qui, che domani possono ricominciare." (personale MIC)



Reintegrazione

Il processo che fa funzionare Made in Carcere

Separazione dall'identità di detenuto	"Quando entrano in laboratorio dimenticano di essere detenute: la condanna esiste solo quando sono fuori dal laboratorio". (personale MIC) - "Quando entro [nel laboratorio] tutto cambia: non c'è detenzione . Perché qui è un mondo a sé" (Detenuta) - "La formazione è importante perché mi aiuta... a staccare... ti concentri sull'osservazione e sull'apprendimento ... Per quelle ore dimentichi [di essere in prigione]". (Detenuta)
Costruzione del senso di responsabilità	"Questo è un punto che ribadisco sempre: devono essere responsabili di quello che fanno" (personale MIC) - "Quando Luciana le incontra, è molto chiara [su] qual sia il loro ruolo: devono lavorare . Che in laboratorio si tratta solo di lavoro e saranno giudicate per il loro lavoro." (Direttore del carcere) - "Qui siamo sul mercato , non siamo qui solo per passare un po' di tempo. Qui c'è un laboratorio esattamente come ce ne sono fuori . È un marchio come gli altri , con la sua importanza, non è qualcosa solo per far passare un po' di tempo ai detenuti". (Detenuta)
Sviluppo di una nuova identità	"Hanno orari di lavoro... proprio come gli orari di lavoro di un qualsiasi dipendente ... [Luciana] ha cercato di mostrare loro il quadro più ampio: che [sono] un'impresa , con determinati costi che [devono] essere coperti". (personale MIC) - "All'interno del laboratorio per me sono solo dipendenti ". (personale MIC)



Il motore è divenire un agente economico!

Realizzare il modello ibrido

Asset complementari

$$1+1=3$$

vs.

Asset Antagonisti

$$1+1=1.5$$

Catalizzatori

$$(1+1)=1.5 \rightarrow (1+1+1)=4$$

'antagonistic [is] any compounds that when combined create less effect than each one would do on its own .

The antagonistic effects ... can be overcome by adding a third chemical to the mix.

*The antagonistic asset metaphor thus encourages us to **seek interventions** that allow **antagonisms to be turned into complementarities.***

Realizzare il modello ibrido

Strategies	Description	
Identify Hidden Complementarities	Find previously unknown ways to employ antagonistic assets in a profitable way	Leverage
Develop New Complementarities	Identify effective measures through which beneficiaries can learn valuable skills	Teach
Eliminate Need for Complementarities	Using frugal design to create simple products for complex problems	BoP
Create <u>Demand</u> for Antagonistic Assets	Creating a reverse appeal for antagonistic assets through storytelling	Storia
Use Partnerships to Achieve <u>Distribution</u> Complementarities	Leveraging partnerships with charities and businesses to access distribution channels	Reti



Un modello ibrido
dunque è possibile...

...ma va *immaginato e realizzato*