



URP in cifre - settembre 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di settembre 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	6662
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4434
telefono	2021
mail	67
Argomenti trattati	75
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	92
segnalazioni di inefficienze	38
suggerimenti	10
Argomenti trattati	39

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	900	760	7	1667
Urp sede Mestre	1053	524	53	1630
Urp Lido Pellestrina	432	116	3	551
Urp Favaro Veneto	761	197	2	960
Urp Marghera	745	101	0	846
Urp Chirignago	324	298	1	623
Urp Zelarino	219	25	1	245
TOTALE	4434	2021	67	6522

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **140** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **6662**.