



URP in cifre - settembre 2010



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di settembre 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	6613
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4503
telefono	1984
mail	76
Argomenti trattati	76
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	47
disservizi	26
suggerimenti	7
Argomenti trattati	31

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	1228	871	0	2099
Urp sede Mestre	905	423	26	1354
Urp Lido Pellestrina	591	145	4	740
Urp Favaro Veneto	603	98	0	701
Urp Marghera	677	139	6	822
Urp Chirignago	499	308	10	817

TOTALE	4503	1984	46	6533
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **80** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **6613**.