



## URP in cifre - ottobre 2011



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di ottobre 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>13.503</b>
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	11037
telefono	2291
mail	53
Argomenti trattati	74
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	81
segnalazioni di inefficienze	29
suggerimenti	12
Argomenti trattati	43

### Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	2053	685	8	2746
Urp sede Mestre	1066	578	41	1685
Urp Lido Pellestrina	700	176	2	878
Urp Favaro Veneto	2104	208	0	2312
Urp Marghera	2619	172	2	2793
Urp Chirignago	1473	341	0	1814
Urp Zelarino	1022	131	0	1153
<b>TOTALE</b>	<b>11037</b>	<b>2291</b>	<b>53</b>	<b>13381</b>

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **122** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **13.503**.