



## URP in cifre - ottobre 2010



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di ottobre 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>6.248</b>
---	--------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4.408
telefono	1.672
mail	34
Argomenti trattati	73
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	94
disservizi	32
suggerimenti	8
Argomenti trattati	39

### Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	813	508	14	1335
Urp sede Mestre	931	507	15	1453
Urp Lido Pellestrina	497	83	0	580
Urp Favaro Veneto	956	153	1	1110
Urp Marghera	687	131	4	822
Urp Chirignago	524	290	0	814

TOTALE	4408	1672	34	6114
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **134** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **6248**.