



URP in cifre - novembre 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di novembre 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	11273
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	9004
telefono	2089
mail	58
Argomenti trattati	73
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	85
segnalazioni di inefficienze	20
suggerimenti	17
Argomenti trattati	40

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	1689	678	7	2374
Urp sede Mestre	858	403	45	1306
Urp Lido Pellestrina	367	181	0	548
Urp Favaro Veneto	1627	225	0	1852
Urp Marghera	1620	120	6	1746
Urp Chirignago	1719	430	0	2149
Urp Zelarino	1124	52	0	1176
TOTALE	9004	2089	58	11151

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **122** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **11273**.