



URP in cifre - novembre 2010



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di novembre 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	5248
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	3414
telefono	1612
mail	93
Argomenti trattati	72
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	68
disservizi	53
suggerimenti	8
Argomenti trattati	45

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	573	480	22	1075
Urp sede Mestre	669	416	59	1144
Urp Lido Pellestrina	416	104	1	521
Urp Favaro Veneto	734	136	1	871
Urp Marghera	538	121	7	666
Urp Chirignago	484	355	3	842

TOTALE	3414	1612	93	5119
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **129** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **5248**.