



URP in cifre - marzo 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di marzo 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	7095
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4291
telefono	2636
mail	66
Argomenti trattati	74
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	77
segnalazioni di inefficienze	23
suggerimenti	2
Argomenti trattati	41

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	1350	920	11	2281
Urp sede Mestre	887	900	48	1835
Urp Lido Pellestrina	602	129	0	731
Urp Favaro Veneto	586	156	2	744
Urp Marghera	609	157	3	769
Urp Chirignago	257	374	2	633
TOTALE	4291	2636	66	6993

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **102** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **7095**.