



URP in cifre - marzo 2010



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di marzo 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	11262
---	--------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	7852
telefono	3268
mail	57
Argomenti trattati	82
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	63
disservizi	19
suggerimenti	3
Argomenti trattati	85

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	2219	1464	26	3709
Urp sede Mestre	1655	913	13	2581
Urp Lido Pellestrina	725	171	4	900
Urp Favaro Veneto	1105	245	4	1354
Urp Marghera	1407	248	3	1658
Urp Chirignago	741	227	7	975
TOTALE	7852	3268	57	11177

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **85** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **11262**.