



URP in cifre - maggio 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di maggio 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	6923
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4758
telefono	1966
mail	70
Argomenti trattati	75
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	108
segnalazioni di inefficienze	17
suggerimenti	4
Argomenti trattati	39

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	1469	795	13	2277
Urp sede Mestre	1049	487	56	1592
Urp Lido Pellestrina	443	101	0	544
Urp Favaro Veneto	720	140	1	861
Urp Marghera	574	131	0	705
Urp Chirignago	389	289	0	678
Urp Zelarino	114	23	0	137
TOTALE	4758	1966	70	6794

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **129** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **6923**.