



## URP in cifre - maggio 2010



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di maggio 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>7775</b>
-------------------------------------------	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	5500
telefono	2069
mail	97
Argomenti trattati	81
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	68
disservizi	30
suggerimenti	11
Argomenti trattati	109

### Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	1843	956	12	2811
Urp sede Mestre	1074	459	66	1599
Urp Lido Pellestrina	446	131	4	581
Urp Favaro Veneto	696	164	7	867
Urp Marghera	949	114	1	1064
Urp Chirignago	492	245	7	744

TOTALE	5500	2069	97	7666
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **109** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **7775**.