



URP in cifre - luglio 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di luglio 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	4174
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	2615
telefono	1392
mail	59
Argomenti trattati	73
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	75
segnalazioni di inefficienze	29
suggerimenti	4
Argomenti trattati	39

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	595	478	15	1088
Urp sede Mestre	458	379	37	874
Urp Lido Pellestrina	282	55	1	338
Urp Favaro Veneto	530	141	0	671
Urp Marghera	409	103	1	513
Urp Chirignago	173	163	2	338
Urp Zelarino	168	73	3	244
TOTALE	2615	1392	59	4066

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **108** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **4174**.