



## URP in cifre - luglio 2010



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di luglio 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>5436</b>
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	3565
telefono	1753
mail	38
Argomenti trattati	74
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	43
disservizi	31
suggerimenti	6
Argomenti trattati	33

### Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	868	695	8	1571
Urp sede Mestre	721	391	8	1120
Urp Lido Pellestrina	527	143	5	616
Urp Favaro Veneto	493	85	4	582
Urp Marghera	645	125	3	773
Urp Chirignago	311	314	10	635

TOTALE	3565	1753	38	5356
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **80** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **5436**.