



## URP in cifre - giugno 2011



*statistiche  
mensili*

**Statistiche del mese di giugno 2011**

**Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.**

### Statistica complessiva

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Totale contatti e segnalazioni web</b> | <b>5071</b> |
| <b>TIPOLOGIA CONTATTI</b>                 |             |
| sportello                                 | 3099        |
| telefono                                  | 1778        |
| mail                                      | 61          |
| Argomenti trattati                        | 73          |
| <b>TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB</b>         |             |
| richiesta informazioni                    | 94          |
| segnalazioni di inefficienze              | 34          |
| suggerimenti                              | 5           |
| Argomenti trattati                        | 42          |

### Statistica distinta per sedi URP

| <b>Sede</b>          | <b>sportello</b> | <b>telefono</b> | <b>mail</b> | <b>totale</b> |
|----------------------|------------------|-----------------|-------------|---------------|
| Urp sede Venezia     | 831              | 774             | 7           | 1612          |
| Urp sede Mestre      | 463              | 362             | 52          | 877           |
| Urp Lido Pellestrina | 271              | 73              | 0           | 344           |
| Urp Favaro Veneto    | 427              | 107             | 1           | 535           |
| Urp Marghera         | 534              | 102             | 0           | 636           |
| Urp Chirignago       | 459              | 330             | 1           | 790           |
| Urp Zelarino         | 114              | 30              | 0           | 144           |

|        |      |      |    |      |
|--------|------|------|----|------|
| TOTALE | 3099 | 1778 | 61 | 4938 |
|--------|------|------|----|------|

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **133** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **5071**.