



## URP in cifre - giugno 2010



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di giugno 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>5988</b>
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4046
telefono	1777
mail	58
Argomenti trattati	81
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	69
disservizi	26
suggerimenti	12
Argomenti trattati	33

### Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	1007	710	13	1730
Urp sede Mestre	726	426	18	1170
Urp Lido Pellestrina	500	107	9	616
Urp Favaro Veneto	729	176	8	913
Urp Marghera	598	129	7	734
Urp Chirignago	486	229	3	718

TOTALE	4046	1777	58	5881
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **107** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **5988**.