



URP in cifre - gennaio 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di gennaio 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	4570
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	2856
telefono	1572
mail	23
Argomenti trattati	72
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI web	
richiesta informazioni	93
disservizi	24
suggerimenti	2
Argomenti trattati	38

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	629	571	0	1200
Urp sede Mestre	558	428	14	1000
Urp Lido Pellestrina	308	77	2	387
Urp Favaro Veneto	424	107	0	531
Urp Marghera	637	148	5	790
Urp Chirignago	300	241	2	543
TOTALE	2856	1572	23	4451

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **119** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **4570**.