



## URP in cifre - gennaio 2010



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di gennaio 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>6012</b>
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4098
telefono	1816
mail	48
Argomenti trattati	81
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	40
disservizi	9
suggerimenti	1
Argomenti trattati	50

### Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	964	717	14	1695
Urp sede Mestre	621	438	2	1061
Urp Lido Pellestrina	371	116	0	487
Urp Favaro Veneto	665	178	1	844
Urp Marghera	743	169	3	915
Urp Chirignago	734	198	28	960
<b>TOTALE</b>	<b>4098</b>	<b>1816</b>	<b>48</b>	<b>5962</b>

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **50** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **6012**.