



## URP in cifre - febbraio 2011



*statistiche  
mensili*

**Statistiche del mese di febbraio 2011**

**Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.**

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>4938</b>
<b>TIPOLOGIA CONTATTI</b>	
sportello	3031
telefono	1664
mail	127
Argomenti trattati	73
<b>TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB</b>	
richiesta informazioni	91
segnalazioni di inefficienze	23
suggerimenti	2
Argomenti trattati	38

### Statistica distinta per sedi URP

<b>Sede</b>	<b>sportello</b>	<b>telefono</b>	<b>mail</b>	<b>totale</b>
Urp sede Venezia	673	551	31	1255
Urp sede Mestre	553	554	94	1201
Urp Lido Pellestrina	443	75	1	519
Urp Favaro Veneto	501	122	0	623
Urp Marghera	589	129	1	719
Urp Chirignago	272	233	0	505
<b>TOTALE</b>	<b>3031</b>	<b>1664</b>	<b>127</b>	<b>4822</b>

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono le segnalazioni web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **116**,

quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **4938**.