



URP in cifre - febbraio 2010



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di febbraio 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

| | |
|---|-------------|
| Totale contatti e segnalazioni web | 6176 |
|---|-------------|

| TIPOLOGIA CONTATTI | |
|------------------------|------|
| sportello | 4012 |
| telefono | 2064 |
| mail | 27 |
| Argomenti trattati | 80 |
| TIPOLOGIA SEGNALAZIONI | |
| richiesta informazioni | 51 |
| disservizi | 19 |
| suggerimenti | 3 |
| Argomenti trattati | 73 |

Statistica distinta per sedi URP

| Sede | sportello | telefono | mail | totale |
|----------------------|-----------|----------|------|--------|
| Urp sede Venezia | 940 | 805 | 10 | 1755 |
| Urp sede Mestre | 743 | 541 | 3 | 1287 |
| Urp Lido Pellestrina | 419 | 100 | 2 | 521 |
| Urp Favaro Veneto | 613 | 165 | 2 | 780 |
| Urp Marghera | 671 | 151 | 2 | 824 |
| Urp Chirignago | 626 | 302 | 8 | 936 |

| | | | | |
|--------|------|------|----|------|
| TOTALE | 4012 | 2064 | 27 | 6103 |
|--------|------|------|----|------|

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **73** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **6176**.