



URP in cifre - dicembre 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di dicembre 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	6103
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	4281
telefono	1666
mail	57
Argomenti trattati	70
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	75
segnalazioni di inefficienze	20
suggerimenti	4
Argomenti trattati	43

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	700	503	17	1220
Urp sede Mestre	465	354	35	854
Urp Lido Pellestrina	283	113	1	397
Urp Favaro Veneto	957	201	1	1159
Urp Marghera	548	100	2	650
Urp Chirignago	715	288	1	1004
Urp Zelarino	613	107	0	720
TOTALE	4281	1666	57	6004

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **99** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **6103**.