



URP in cifre - dicembre 2010



Report attività

Statistiche del mese di dicembre 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	3737
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	2239
telefono	1327
mail	78
Argomenti trattati	72
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	58
disservizi	29
suggerimenti	6
Argomenti trattati	36

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	388	440	11	839
Urp sede Mestre	415	342	58	815
Urp Lido Pellestrina	291	74	0	365
Urp Favaro Veneto	487	110	0	597
Urp Marghera	431	124	8	563
Urp Chirignago	227	237	1	465

TOTALE	2239	1327	78	3644
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **93** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **3737**.