

AVVISO PUBBLICO DI AVVIO DI INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE PER IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI DOTATI DI CARTA DELLA QUALITÀ - ALLEGATO II.1 DEL D. LGS N. 36/2023 E SS.MM.II..

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO RENDE NOTO

- che la stazione appaltante Comune di Venezia – Settore Società, Organismi Partecipati, Istituzioni, Fondazioni ed Enti Esterni, necessitando di acquisire il servizio in oggetto pubblica il presente avviso al fine di effettuare una indagine di mercato;
- che in vista della presente procedura di cui all’art.2 dell’Allegato II.1 al D LGS 36/2023 recante “*Indagini di Mercato*”, la durata della pubblicazione del presente avviso è fissata al 15/04/2024;
- che l’amministrazione procedente si riserva di prendere contatto con gli operatori che abbiano fatto pervenire valida manifestazione di interesse, potendo in qualsiasi momento sospendere/revocare la procedura di affidamento per motivi oggettivi e/o venir meno dei presupposti di fatto e/o di diritto della stessa;
- che pertanto si forniscono le seguenti informazioni :

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE – Comune di Venezia C.F. 00339370272

Il responsabile del procedimento è il dott. Giuseppe Mazzola – responsabile del servizio Controllo Gestionale Società Partecipate e Monitoraggio della Qualità dei Servizi.

E’ stato predisposto un Disciplinare nel quale vengono descritte in dettaglio le attività che saranno oggetto del contratto;

Il presente avviso e i relativi allegati sono disponibili sul sito all’indirizzo <https://www.comune.venezia.it/it/content/bandi-2>

Il presente avviso, oltre alla pubblicazione sul sito sopra citato, viene pubblicato anche presso l'albo pretorio comunale all'indirizzo <https://portale.comune.venezia.it/albopretorio>.

All'esito della presente indagine di mercato la futura procedura di affidamento diretto finalizzata all'assegnazione dell'appalto avverrà mediante ricorso alla piattaforma telematica appalti gestita dal MEPA.

Si precisa che tutte le informazioni circa le modalità di funzionamento e utilizzo della piattaforma telematica saranno rese disponibili nel Disciplinare telematico sull'utilizzo della piattaforma.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali.

La stazione appaltante si riserva comunque la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito al citato affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti che avranno aderito al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

2. OGGETTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVO

L'appalto cui si darà corso a seguito della presente indagine prevede le attività descritte nella seguente Tabella 1

Tabella n.1 – Descrizione del servizio

Descrizione servizi	CPV
I) Servizio di rilevazione dei livelli di qualità dei servizi resi dagli attuali affidatari dei servizi di TPL mediante compilazione di check list di verifica, fornita dalla stazione appaltante, in occasione di sopralluoghi su mezzi utilizzati eroganti servizi di trasporto	79330000-6 (Servizi statistici)

pubblico locale per conto del Comune di Venezia.	
II) Servizio di rilevazione dei livelli di qualità dei servizi resi dagli attuali gestori di cimiteri comunali, parcheggi e aree di sosta su strada a pagamento su siti dislocati nel territorio comunale, mediante compilazione di check list di verifica, fornite dalla stazione appaltante.	79330000-6 (Servizi statistici)

Il contratto d'appalto prevede per la realizzazione dei servizi richiesti l'acquisizione di servizi in ore/uomo con il seguente programma di massima:

- I)
- 2 turni da 4 ore ciascuno nell'arco della mattinata (8-12), 2 nel pomeriggio (12-16) e 1 serale (16-20) nei giorni infrasettimanali (lunedì-venerdì), ad esclusione dei festivi, per complessive 20 ore giornaliere;
 - 2 turni da 4 ore ciascuno il sabato, 1 al mattino e 1 al pomeriggio;
 - 468 ore medie stimate su base mensile;
 - 1.404 ore nell'arco del trimestre di affidamento del servizio.

- II)
- 2 turni da 4 ore ciascuno nell'arco della mattinata (8-12), 2 nel pomeriggio (12-16) e 1 serale (16-20) nei giorni infrasettimanali (lunedì-venerdì), ad esclusione dei festivi, per complessive 20 ore giornaliere;
 - 2 turni da 4 ore ciascuno il sabato, 1 al mattino e 1 al pomeriggio;
 - 468 ore medie stimate su base mensile;
 - 1.404 ore nell'arco del trimestre di affidamento del servizio.

Il totale complessivo stimato delle ore di lavoro richieste è di 2.808.

Il costo unitario orario stimato a base di gara è di 16€, iva esclusa.

L'importo complessivo a base di gara è pertanto:

- di Euro 22.464,00, IVA 22% esclusa, quale corrispettivo per l'effettuazione delle verifiche stimate in un monte ore complessivo di circa 2.808 da suddividersi in tre mensilità, indicativamente da luglio a settembre 2024, secondo il programma



approvato e che sarà allegato alla richiesta di offerta all'operatore economico successivamente alla definizione della procedura di indagine in oggetto.

Il corrispettivo definitivo dell'appalto sarà quello determinato in esito al presente procedimento e risultante dall'applicazione del ribasso offerto sul costo orario stimato a base di gara, comprensivo delle spese vive sostenute dall'appaltatore che pertanto non saranno oggetto di rimborso da parte dell'Ente affidante.

L'appaltatore dovrà garantire almeno l'80% delle ore pattuite.

Il servizio sarà rendicontato e il compenso pattuito verrà corrisposto mensilmente entro i limiti del raggiungimento del quantitativo mensile che sarà comunicato all'aggiudicatario dall'Amministrazione precedente.

Tale importo remunera il fornitore per tutti gli oneri sostenuti, per tutte le attività e servizi che egli dovrà porre in essere in esecuzione dell'appalto.

Pertanto, il corrispettivo riconosciuto per i singoli servizi erogati a misura sarà costituito dai prezzi unitari offerti per le singole ore di lavoro moltiplicato per il numero di giornate/uomo effettivamente lavorate e rendicontate per la realizzazione del servizio, entro il limite di cui sopra e in accordo con il programma di lavoro .

L'amministrazione precedente non garantisce alcuna quota minima di giornate.

I servizi oggetto dell'appalto sono da considerare in senso unitario e pertanto non saranno prese in considerazione offerte disgiunte per il solo servizio di cui al punto I) o punto II) della Tabella 1.

Resta inteso che in caso si presenti la necessità per l'Ente affidante di ridurre le ore poste a base di gara entro il quinto delle ore contrattualizzate mensili, ovvero queste vengano ridotte per altre cause, verrà corrisposto il dovuto corrispondente al lavoro effettivamente svolto fatta salva l'applicazione di eventuali penali se previste. Gli importi offerti devono intendersi fissi ed



invariabili, comprensivi di ogni onere e costo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: spese vive sostenute, costi delle attrezzature utilizzate per lo svolgimento dei sopralluoghi, ecc.), esclusa la sola I.V.A..

Le modalità di esecuzione del servizio e tutte le prestazioni oggetto di affidamento sono dettagliatamente descritte negli allegati tecnici che saranno trasmessi all'operatore prescelto in fase di trattativa diretta su piattaforma telematica.

Si evidenzia che lo scrivente Settore provvederà a liquidare il corrispettivo mensilmente, previa presentazione di regolare fattura, e che il pagamento dell'IVA addebitata sulle fatture avverrà direttamente al fisco (cd. "split payment") in applicazione della normativa di settore vigente. L'importo a base d'asta tiene conto del costo della manodopera determinato applicando l'accordo collettivo nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato.

3. DURATA DELL'APPALTO

L'appalto per l'anno 2024 avrà durata di 3 (tre) mesi a decorrere dalla data di avvio di esecuzione del servizio (indicativamente dal primo luglio).

4. EVENTUALI OPZIONI DA CONSIDERARE NEL VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il servizio e/o di modificare il contratto in corso di esecuzione nel rispetto di quanto prevede l'art. 120 del Codice.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto alle stesse condizioni.

La ditta aggiudicataria deve attuare l'osservanza di tutte le norme riguardanti



la prevenzione e protezione dei rischi lavorativi ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

A tal fine potrà richiedere ai singoli vettori il documento attestante i rischi interferenziali previsti per le prestazioni appaltate ovvero concordare con i singoli vettori un sopralluogo per le verifiche preliminari del caso.

Non si stimano, conseguentemente, costi per la sicurezza in assenza di tali opzioni.

Lo scrivente Settore si riserva sin d'ora di apportare variazioni marginali al programma delle verifiche stimato prima dell'esecuzione del contratto, senza che ciò comporti modifiche all'offerta presentata dai partecipanti.

L'Ente affidante si riserva altresì la facoltà di implementare o ridurre le prestazioni oggetto dell'appalto secondo quanto prevede l'art.120 del D. Lgs. 36/2023 e fino alla capienza massima del capitolo di spesa autorizzato a bilancio, che l'appaltatore è tenuto ad eseguire, previa sottoscrizione di un atto di sottomissione, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.

5. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA

La procedura telematica di affidamento viene espletata dallo scrivente Settore avvalendosi del supporto del Settore Centrale Unica Appaltante per Acquisti Beni e Servizi, Economato del Comune di Venezia.

Per la risoluzione di eventuali problematiche di carattere tecnico i soggetti partecipanti potranno fare riferimento alla sig.ra Wilma Fabris (tel.041.2748528).

La stazione appaltante espletterà la trattativa diretta con l'operatore prescelto a seguito della presente indagine di mercato avvalendosi della piattaforma telematica MEPA.



Le manifestazioni di interesse e relativi allegati da parte degli operatori interessati, in possesso dei requisiti generali, dovranno essere trasmesse via PEC all'indirizzo indicato al successivo punto 10.

L'appalto verrà aggiudicato sulla base della procedura di affidamento diretto di cui all'art.50, comma 1, lettera a) del D. Lgs 36/2023.

Ai fini dell'applicazione della rotazione negli affidamenti, poiché le attività oggetto del presente avviso sono già state oggetto *in parte qua* di analogo affidamento nel corso del 2023, si precisa che a garanzia del rispetto del citato principio la presente indagine di mercato è aperta a tutti gli operatori economici iscritti alla piattaforma MEPA, al fine di acquisire le rispettive manifestazioni di interesse.

La stazione appaltante, tenuto conto dell'esito della pubblicizzazione dell'avviso, procederà comunque alla trattativa diretta anche in presenza di una sola manifestazione di interesse valida.

La stazione appaltante procederà successivamente ad aggiudicazione anche nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, seguita dalla relativa offerta, purché essa risulti conveniente ed idonea in relazione all'oggetto del contratto nonché conforme alle indicazioni tecniche.

La stazione appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

L'aggiudicazione avverrà mediante affidamento diretto in via telematica previa valutazione delle offerte pervenute, valutate secondo il criterio del massimo ribasso sul **costo unitario orario stimato a base di gara di 16€, Iva esclusa**.

In caso di offerte economiche valide di pari importo, l'Amministrazione procedente si riserva di interpellare gli offerenti ai fini di valutare la disponibilità a offerte migliorative.



7. OFFERTA ECONOMICA

Gli operatori economici che trasmetteranno il riscontro alla presente indagine mediante compilazione del relativo modello allegato "*Modello manifestazione interesse per IDM*", devono presentare contestuale offerta economica tramite i canali autorizzati, sottoscritta da un legale rappresentante, compilando il relativo allegato "*Modello preventivo offerta economica*".

L'operatore dovrà indicare in sede di preventivo lo sconto unico percentuale che sarà applicato al costo orario di cui al punto 6.

Si specifica che verrà preso in considerazione per l'applicazione della suddetta formula il prezzo offerto complessivo, esclusa IVA.

Sono inammissibili le offerte economiche:

- che superino l'importo complessivo a base d'asta;
- presentate con un modello non correttamente compilato, con dati illeggibili o da soggetto non munito di idonei poteri di rappresentanza.

8. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici possono presentare manifestazione di interesse in forma singola, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

8bis. REQUISITI GENERALI

A pena di esclusione gli operatori economici devono essere in possesso, **al momento della presentazione della manifestazione di interesse** dei requisiti generali previsti dal Codice, da dichiararsi secondo le previsioni ANAC stabilite con Delibera 262/2023.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni, in violazione



dell'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165.

8ter. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA

Al momento della presentazione della manifestazione di interesse i concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti previsti nei commi seguenti:

- REQUISITI DI IDONEITÀ

Costituiscono requisiti di idoneità:

a) **iscrizione** nel Registro delle Imprese per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisirà d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

8quater. AVVALIMENTO

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali.

9. SUBAPPALTO.

Il subappalto è vietato.

10. TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

La manifestazione d'interesse all'indagine in oggetto dovrà essere presentata dall'operatore utilizzando l'apposito MODELLO denominato "*Modello manifestazione interesse per IDM*" corredata dal modello "*Modello preventivo offerta economica*".



Detti documenti, debitamente compilati e sottoscritti dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, dovranno essere trasmessi con **PEC** all'indirizzo **dirfinanziaria@pec.comune.venezia.it**, specificando in oggetto "*Manifestazione di interesse per servizio di rilevazione per il monitoraggio della qualità dei servizi pubblici dotati di carta della qualità – Comune di Venezia*".

Nell'eventualità che i documenti siano sottoscritti digitalmente i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Al termine della fase dell'indagine di mercato l'Amministrazione comunale prenderà in considerazione il preventivo di offerta economica presentata, riservandosi di procedere alla fase successiva di negoziazione con l'operatore prescelto sulla base del massimo ribasso.

L'operatore economico che presenta istanza di interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di capacità richiesti dal presente avviso e dichiararli secondo quanto previsto nell'apposito modello.

La stazione appaltante non prenderà in considerazione le manifestazioni di interesse presentate nel caso in cui il citato Modello:

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse.



Le eventuali irregolarità nelle dichiarazioni dell'apposito citato Modello potranno essere sanate con il procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del d.lgs. 36/2023.

Le istanze da parte dell'operatore economico interessato devono pervenire via PEC **entro e non oltre il termine perentorio del 15/04/2024 h 12:00.**

11. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

La Stazione appaltante ammetterà tutte le imprese che hanno presentato, entro i termini, l'apposita istanza corredata dal preventivo di offerta economica e che siano in possesso dei requisiti minimi di partecipazione richiesti dall'avviso, salvo la rilevazione di cause ostative o irregolarità non sanabili ai sensi dell'art.10.

Individuate le ditte ammesse a seguito dell'indagine di mercato, la trattativa proseguirà tramite piattaforma telematica MEPA.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Non saranno prese in considerazione le istanze comunque presentate prima della data di pubblicazione del presente avviso.

Eventuali richieste di "Chiarimenti" dovranno pervenire via PEC inderogabilmente **entro il quinto giorno lavorativo** antecedente la data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.

Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione procedente provvederà a fornire risposte a tutti i chiarimenti che perverranno tre giorni lavorativi prima della data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.

12. ULTERIORI INFORMAZIONI



Il presente avviso è finalizzato alla effettuazione di una indagine di mercato finalizzata alla selezione di operatori economici potenzialmente interessati all'appalto di servizio in oggetto, nonché per servizi analoghi; non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i , esclusivamente nell'ambito della presente gara.

L'esito della procedura di affidamento verrà pubblicato in osservanza alle norme vigenti in materia di trasparenza.

Allegati al presente Avviso:

- **MODELLO MANIFESTAZIONE INTERESSE PER INDAGINE DI MERCATO;**
 - **MODELLO PREVENTIVO OFFERTA ECONOMICA.**
-