



URP in cifre - aprile 2011



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di aprile 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	11249
TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	9126
telefono	1995
mail	37
Argomenti trattati	37
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB	
richiesta informazioni	73
segnalazioni di inefficienze	13
suggerimenti	5
Argomenti trattati	36

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	2492	907	8	3407
Urp sede Mestre	3577	618	28	4223
Urp Lido Pellestrina	692	71	0	763
Urp Favaro Veneto	913	123	0	1036
Urp Marghera	1099	107	1	1207
Urp Chirignago	353	169	0	522
TOTALE	9126	1995	37	11158

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **91** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **11249**.