



URP in cifre - aprile 2010



*statistiche
mensili*

Statistiche del mese di aprile 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

Statistica complessiva

Totale contatti e segnalazioni web	16194
---	--------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	13229
telefono	2709
mail	147
Argomenti trattati	82
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	75
disservizi	29
suggerimenti	5
Argomenti trattati	109

Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	4125	1265	20	5410
Urp sede Mestre	4198	647	106	4951
Urp Lido Pellestrina	914	152	1	1067
Urp Favaro Veneto	1464	223	9	1696
Urp Marghera	1610	135	3	1748
Urp Chirignago	918	287	8	1213

TOTALE	13229	2709	147	16085
--------	-------	------	-----	-------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **109** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **16194**.