



## URP in cifre - agosto 2011



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di agosto 2011

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago e Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>4375</b>
<b>TIPOLOGIA CONTATTI</b>	
sportello	2929
telefono	1300
mail	59
Argomenti trattati	71
<b>TIPOLOGIA SEGNALAZIONI WEB</b>	
richiesta informazioni	52
segnalazioni di inefficienze	29
suggerimenti	6
Argomenti trattati	34

### Statistica distinta per sedi URP

<b>Sede</b>	<b>sportello</b>	<b>telefono</b>	<b>mail</b>	<b>totale</b>
Urp sede Venezia	779	492	11	1282
Urp sede Mestre	705	320	44	1069
Urp Lido Pellestrina	243	59	1	303
Urp Favaro Veneto	468	112	0	580
Urp Marghera	393	67	0	460
Urp Chirignago	179	159	1	339
Urp Zelarino	162	83	2	247
<b>TOTALE</b>	<b>2929</b>	<b>1300</b>	<b>59</b>	<b>4288</b>

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **87** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **4375**.