



## URP in cifre - agosto 2010



*statistiche  
mensili*

### Statistiche del mese di agosto 2010

Contatti rilevati dagli Urp sede di Venezia e di Mestre e dagli Urp presenti nelle Municipalità: Lido Pellestrina, Favaro Veneto, Marghera, Chirignago Zelarino.

### Statistica complessiva

<b>Totale contatti e segnalazioni web</b>	<b>4264</b>
---	-------------

TIPOLOGIA CONTATTI	
sportello	2796
telefono	1362
mail	39
Argomenti trattati	75
TIPOLOGIA SEGNALAZIONI	
richiesta informazioni	38
disservizi	23
suggerimenti	6
Argomenti trattati	33

### Statistica distinta per sedi URP

Sede	sportello	telefono	mail	totale
Urp sede Venezia	728	533	1	1262
Urp sede Mestre	572	297	21	890
Urp Lido Pellestrina	336	85	0	421
Urp Favaro Veneto	370	58	5	433
Urp Marghera	446	98	3	547
Urp Chirignago	344	291	9	644

TOTALE	2796	1362	39	4197
--------	------	------	----	------

Ai contatti rilevati dagli Urp si aggiungono i contatti web (non attribuibili ad una specifica sede) pari a **67** segnalazioni, quindi il totale complessivo dei contatti, nelle varie modalità è di **4264**.