

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione Coesione Sociale
Settore agenzia Coesione Sociale
Servizio Pronto intervento sociale Inclusione e
Mediazione

Uffici o Migrazioni: Orientamento,
Mediazione Integrativa

Apertura straordinaria dello
Sportello telefonico

041. 2747408

attivo tutti i giorni

Extraordinary opening of the
Migration Office telephone

041. 2747408

active every day

It is possible to leave a voice message,
even in a foreign language.

You will be called back with the support
of a cultural and linguistic mediator.
Foreign and Italian citizens can call to
report any situation or problem related
to immigration issues.

**E' possibile lasciare un messaggio in segreteria, anche in lingua straniera.
Sarete richiamati con il supporto di un mediatore linguistico culturale.**

**Possono chiamare cittadini stranieri o cittadini italiani per segnalare eventuali
situazioni o problemi relativi a cittadini di origine straniera.**

E' possibile chiedere informazioni su:

permessi di soggiorno: scadenze, rinnovi, pratiche in sospeso, cittadinanza e certifi-
cazione B1, ricongiungimento familiare e test d'italiano

offerta dei servizi sociali e sanitari: servizi aperti, informazioni su aiuti disponibili,
pratiche amministrative

scuola: come posso aiutare mio figlio a fare i compiti, entrare sul sito della scuola,
parlare con le insegnanti.

电话柜台异常服务
每天都可以拨：

0412747408

可以用外语在答录机上留言。

通过译员的帮忙，我们给你们回电话。

অভিবাসন অফিসের কল সেন্টার খোলা
রাখার বিশেষ সময়সীমা:
এখানে পাবেন স্কুলের তথ্য ও পরামর্শ,
দুভাষী, ইন্টিগ্রেশন সেবা।

041.2747408

নাস্বারটি প্রতিদিন সক্রিয় রাখা হয়েছে।
এমনকি এখানে বিদেশী ভাষায় ভয়েজ
মেসেজ রাখা সম্ভব/পরবর্তিতে আপনাদেরকে
দুভাষীর সহায়তায় ফোন করা হবে।

বিদেশী নাগরিকগন তার মাতৃভাষায় নিজ সমস্যার
কথা সরাসরি বলতে পারবেন, অথবা ইতালীয়
নাগরিকগন যেকোন বিদেশী নাগরিকের যেকোন
পরিস্থিতি বা সমস্যার প্রতিবেদন কল করে জানাতে
পারেন।