

Direzione Servizi al Cittadino e Imprese – Settore Servizi al Cittadino – Servizi Demografici

Anno 2017

Semestre: gennaio-giugno 2017

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>Immigrazione da altro Comune</i>	2401	<i>2 gg. per la registrazione in APR</i>		46	1,91%	
<i>Cambio di abitazione</i>	3423	<i>2 gg. per la registrazione in APR</i>		48	1,40%	
<i>Emigrazione in altro Comune italiano</i>	1606	<i>5 gg. Per la registrazione in APR</i>		0	0,00%	
<i>Trascrizione atti</i>	118	30	11	12	10,17%	
<i>Acquisto cittadinanza</i>	111	90	47	6	5,41%	
<i>Registrazione divorzi</i>	44	30	31	3	6,82%	
<i>Rilascio certificati manuali/copie integrali stato civile</i>	516	6	5	92	17,83%	
<i>Autorizzazione alla dispersione ceneri</i>	14	40	22	1	7,14%	
<i>Autorizzazione al trasporto ceneri/resti mortali</i>	10	15	6	1	10,00%	
<i>Annotazioni</i>	402	30	17	77	19,15%	
<i>Autorizzazione alla cremazione</i>	75	30	1	0	0,00%	

Direzione Servizi al Cittadino e Imprese – Settore Servizi al Cittadino – Servizio Statistica e Ricerca

Anno 2017

Semestre: gennaio-giugno 2017

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>Aggiornamento della graduatoria degli iscritti all'Elenco dei rilevatori statistici del Comune di Venezia*</i>	2	30 gg.	30	1	50	<i>Si tratta dello sfioramento di 1 giorno a causa del fatto che il mese aveva 31 giorni; per il futuro si dovrà fare più attenzione e non prendere a riferimento il fine mese, bensì i 30 giorni</i>
<i>Incarico di rilevatore statistico**</i>	2	60 gg.	32	0	0	

* data inizio procedimento = data scadenza della graduatoria precedente; data fine procedimento = data protocollo disposizione nuova graduatoria

* data inizio procedimento = data invio prima mail ai rilevatori per raccogliere le disponibilità; data fine procedimento = data firma contratti

Direzione Servizi al Cittadino e Imprese – Settore Servizi al Cittadino – Servizio Ecografico**Anno 2017****Semestre: gennaio-giugno 2017*****Monitoraggio tempi procedurali***

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>Attribuzione numero civico su domanda</i>	111	30	11,9	0	0,0%	
<i>Intitolazione area di circolazione</i>	3	6 mesi	128,7	0	0,0%	
<i>Intitolazione struttura</i>	1	3 mesi	15	0	0,0%	
<i>Variazione numero civico d'ufficio</i>	0	30 giorni	0	0	0,0%	