

Servizio erogato	Fattore della qualità	Indicatore	Standard
1. AIRE Anagrafe italiani residenti all'estero	Tempestività	intervallo di tempo dalla ricezione della comunicazione consolare alla registrazione dell'apposizione AIRE nel registro anagrafico	<= 2 giorni lavorativi
2. Autenticazione firme e copie	2.1 Tempestività	intervallo di tempo dalla richiesta allo sportello al rilascio dell'autenticazione firma	<= 10 minuti per ogni autenticazione
	2.2 Tempestività	intervallo di tempo dalla richiesta allo sportello al rilascio dell'autenticazione copia	<= 20 minuti per ogni autenticazione
3. Cambio di residenza	Tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione del cambio di residenza	<= 2 giorni lavorativi
4. Carta d'identità	Tempestività	intervallo di tempo dalla richiesta allo sportello al rilascio della ricevuta	<= 20 minuti
5. Certificati anagrafici	Tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della richiesta on-line "tramite portale DIME o ANPR	rilascio immediato
6. Convivenza anagrafica	Tempestività	Intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione della convivenza anagrafica	<= 2 giorni
7. Convivenza di fatto	Tempestività	Intervallo di tempo dalla data di ricezione della richiesta alla registrazione della convivenza anagrafica	<= 30 giorni
8. Consultazione archivi anagrafici	Tempestività	Intervallo di tempo dalla data di ricezione della richiesta alla possibilità di consultazione	<= 30 giorni
9. Ecografico e toponomastica	Tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della richiesta di assegnazione o verifica della numerazione civica all'invio della comunicazione del versamento oneri	<= 30 giorni

10. Iscrizione allo schedario della popolazione temporanea	Tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta all'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	<= 30 giorni
11. Soggiorno cittadini comunitari	11.1 Tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione del cambio di residenza	<= 2 giorni lavorativi
	11.2 Tempestività	intervallo di tempo dalla present. della richiesta allo sportello, all'ottenimento del certificato	rilascio immediato previo appuntamento