



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO PROGETTO: Riqualficazione urbana: Progettare e comunicare una città accessibile ed inclusiva

SETTORE e Aree di Intervento: C – Patrimonio Ambientale e Riqualficazione Urbana
8 – Riqualficazione Urbana

DURATA: 12 MESI

Obiettivo progetto:

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ URBANA TRAMITE LA PARTECIPAZIONE AD UNA PROGETTAZIONE DI AREE INTERESSATE DALLO STUDIO DI RIGENERAZIONE URBANA, DELL'ACCESSIBILITÀ E DELL'INCLUSIONE CON INTERVENTI DI ELIMINAZIONE DI BARRIERE DIVERSIFICATI NEL TERRITORIO. RIGENERAZIONE DI PARTI DI CITTÀ, TENENDO CONTO IN PARTICOLARE DELLE FRAGILITÀ E DEI BISOGNI DELLA COMUNITÀ; NELL'OTTICA DI CONSEGUIRE UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA URBANA, PIÙ SOSTENIBILE DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE ED ECONOMICO, E MAGGIORMENTE INCLUSIVA VERSO LE FASCE SOCIALI CHE PRESENTANO MAGGIORI DIFFICOLTÀ NEL PARTECIPARE AL PROCESSO DI CAMBIAMENTO.

ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

PROGETTAZIONE URBANISTICA - codice sede 171722

Gli Operatori Volontari avranno il ruolo di:

- **supporto** ai sopralluoghi alle aree oggetto di intervento sia nella città storica di Venezia e nelle isole della laguna veneziana che nella Terraferma, contribuendo a fare dei rilievi dello stato di fatto dell'ambito di progetto, redigendo degli elaborati grafici o delle relazioni descrittive con l'inserimento di foto scattate nei sopralluoghi delle parti interessate dal progetto)
- **predisposizione** / redazione di elaborati grafici, con applicativi di grafica quali autocad/photoshop e gis redatti secondo i formati utilizzati dall'ufficio e con modalità di rappresentazione grafica standardizzata o proposta dall'operatore volontario.

- **predisposizione** di elaborati grafici, di rappresentazione del quadro dell'assetto urbanistico vigente a livello comunale e Regionale con estratti della cartografia e normativa urbanistica vigente
- **individuazione** e rappresentazione sia grafica che con relazioni delle criticità (punti di debolezza) e potenzialità (punti di forza) esistenti, riscontrate nei sopralluoghi o con altre modalità utili per lo sviluppo di soluzioni progettuali.
- **predisposizione** di proposte di soluzioni progettuali, da condividere con l'ufficio, in cui affrontare tematiche della tutela, della valorizzazione dei beni pubblici, per rendere la città più inclusiva e sicura. Significativo sarà sviluppare soluzioni e proposte di riqualificazione dello spazio pubblico urbano tese all'aumento della qualità della vita, dell'inclusione sociale, accessibilità, della salute e del benessere dei cittadini prestando particolare attenzione alle funzioni sociali, ecologiche, strutturali e simboliche del paesaggio.
- **cooperazione e partecipazione** alla creazione di un Archivio organizzato dei materiali e del lavoro di progettazione orientati all'accessibilità della città
- **collaborazione e predisposizione** della catalogazione e organizzazione del materiale di base finalizzato alla creazione di una pagina Web della città storica insulare e della terraferma.
- **valorizzazione e arricchimento** dell'attività della struttura con la condivisione e scambio delle proprie competenze, capacità ed esperienze;
- **rafforzamento** dello spirito di attività di gruppo nello svolgimento delle esperienze.

PER TUTTE LE SEDI:

i volontari avranno inoltre il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE

PROGETTI Area Urbanistica Mestre codice sede 171722 -	Viale Ancona, 63	4
---	------------------	----------

POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI: TOTALE 4 POSTI, SENZA VITTO E ALLOGGIO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attiva o della cultura della nonviolenza.

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

È inoltre richiesta la disponibilità a eseguire sopralluoghi in area territoriale del progetto (Comune di Venezia) in accompagnamento con OLP o altro tecnico, previa autorizzazione OLP.

Giorni di Servizio ed orario: 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

=====

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- **9 CFU** di Stage per il corso di Laurea Magistrale in Human Rights e Multi-Level Governance (Classe LM-52);

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 25 gennaio 2022 recante "**Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione**"

Il Comune si avvale della collaborazione di "**Irecoop Veneto. a.r.l.**" ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze.

Gli standard delle attestazioni rilasciati sono quelli previsti dal DM D.M. del 05 gennaio 2021 "Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze. (GU Serie Generale n.13 del 18-01-2021)." Per quanto riguarda il rilascio delle attestazioni (ente di parte terza, titolato ai sensi del D.Lgs. n. 13/2013), si specifica che ad oggi la Regione Veneto non ha ancora emanato il decreto attuativo per l'individuazione dei soggetti titolati, ma si presume sarà fatto entro il 2022. Irecoop Veneto, avendone i requisiti, procederà con l'invio della documentazione regionale per ottenere l'attivazione del ruolo di soggetto titolato.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

Sedi di Realizzazione:

- Comune di Venezia Via Andrea Costa 38/a Mestre –Venezia (incontri d'aula)
- Aule di Formazione del Comune di Venezia, Viale San Marco 154 Mestre – Venezia.
- Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia
- Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre –Venezia
- Centro Civico di Via Sernaglia,43 Mestre –Venezia
- Sala San Leonardo – Cannaregio, 1584 Venezia
- Protezione Civile, Via Fabio Mutinelli, 29, 30173 Venezia
- Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, 30173 Venezia
- Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

È previsto un percorso di formazione impostato secondo lo stile "*dell'imparare facendo*" e secondo metodologie che permettano la partecipazione attiva, l'autovalutazione e il coinvolgimento sugli obiettivi del proprio servizio.

Sono utilizzate tecniche applicate alla dimensione di gruppo o individuale:

apprendimento con lezioni frontali, studio individuale nelle attività quotidiane;

elaborazione con dinamiche di gruppo, attività individuali nelle attività quotidiane;

simulazione e problem-solving di gruppo.

Formazione a distanza, tramite apposito software / piattaforma con i requisiti previsti dalle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

Questi i moduli di formazione specifica che saranno svolti:

Titolo modulo	Contenuti /argomenti
Applicativo open source Q-Gis	Piattaforma informatica Q-Gis Gestione dei dati territoriali, Visualizzazione e gestione dei dati vettoriali, raster, database, impostazione layout di stampa
Nozioni di	Legislazione urbanistica

urbanistica, edilizia e Piano Regolatore Comunale	Regolamenti comunali Legge Urbanistica Regione Veneto n.11/2004 LUR 11/2017 Testo unico edilizia Normativa del Piano Regolatore Comunale Regolamento Edilizio
Rigenerazione urbana	Principi e concetti di rigenerazione urbana Sostenibilità ambientale Esempi di interventi ecosostenibili
Universal Design /Pianificazione PEBA / legislazione	Definizione di disabilità secondo il modello ICF Attività dell'Uff. EBA in generale il PEBA, redazione e sue fasi – programma degli interventi da attuare a Venezia e a Mestre; nozioni in materia legislativa sul tema dell'eliminazione barriere architettoniche e applicazione delle normative nel contesto storico veneziano /edifici soggetti a tutela, Linee guida del MiBAC – esempi applicati Universal Design e sue applicazioni
iter amministrativi e procedurali dell'opera pubblica	Pubblica Amministrazione: organizzazione, funzioni, ruolo Illustrazione degli iter procedurali e delle varie fasi del processo realizzativo dell'opera in ambito dei LL.PP e normativa sui LL.PP.
Casi realizzati	Sopralluoghi guidati ed illustrazione di rampe ed interventi di accessibilità realizzati
Il portale istituzionale del Comune di Venezia, istruzioni per l'uso. La pagina web accessibile.	Struttura del Portale Istituzionale e concetto di CMS (Content management system), la struttura di una pagina web e sua costruzione e modifica, gestione della gerarchia delle pagine e costruzione di "book", regole elementari per una buona comunicazione sul web. regole per la costruzione di contenuti web rispettando la normativa italiana L. Stanca 4/2004 ed europea UNI CEI EN 301549 DICEMBRE 2021, Versione italiana del febbraio 2022.
Elementi di base per la modifica di immagini raster e files vettoriali con programmi open source	Files raster e vettoriali: affinità e divergenze Modifica dei files raster finalizzata alla pubblicazione web con il programma open source Gimp Modifica di files vettoriali o misti (raster-vettoriale) finalizzata alla pubblicazione web con il programma open source Inkscape
La fotografia urbana e di paesaggio	ideazione, sviluppo e realizzazione di una campagna di documentazione fotografica del territorio ripresa fotografica sul campo: macchine, obiettivi, modalità, approccio elaborazione delle immagini con programma di fotoritocco

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso su come lavorare in gruppo, un corso base di informatica e uno di excel e il percorso di certificazione delle competenze.

- *Sedi di realizzazione (*)*

- Mestre Viale Ancona 59-63
- Ufficio Servizio Civile – Via Andrea Costa, 38/a Mestre

- **Durata: 74 ore**

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- *Durata: 3 mesi - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: 26*

Modalità

Il percorso di tutoraggio prevede una serie di azioni coordinate da un tutor di riferimento. Il periodo di tutoraggio comprende azioni nel **7°**, **8°** e **12°** mese per una durata complessiva di 3 mesi.

L'azione di tutoraggio è coordinata ed attuata da un tutor di riferimento.. Il tutor, di comprovata esperienza oltre a svolgere direttamente l'attività, coordina le differenti azioni di tutoraggio avvalendosi di apporti da enti esterni:

- Irecoop Veneto
- Mylia – Agenzia per il lavoro – Brand di Adecco formazione s.r.l
- Centro per l'impiego di Veneto Lavoro.

Sono previste le seguenti attività:

- Incontri di **coaching individuale c**
- Momenti di **autovalutazione con tutor di riferimento**
- Incontri di **analisi delle competenze apprese**
- Incontro finale in gruppo per **verifica competenze** e restituzione agli OLP con tutor
- Laboratorio su **autoconsapevolezza e il saper fare e saper essere, la base per orientarsi**
- Laboratorio su **costruzione di un curriculum vitae, di una lettera di presentazione come presentarsi e come comunicare**
- Laboratorio su la ricerca attiva del lavoro, sui settori professionali, ruoli, competenze richieste e cultura aziendale con Mylia (Adecco Formazione s.r.l)
- **Incontro con Centro per l'Impiego** (Veneto Lavoro) e per la facilitazione all'accesso al mercato del lavoro

<u>TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:</u>
La Città che cambia: sviluppo della cittadinanza e del territorio per un futuro inclusivo e solidale
<u>OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:</u>
10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
<u>AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:</u>
j) Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni