

**Direzione Servizi al Cittadino e Imprese
Settore Autorizzazioni Ambientali
Anno 2017 – 1° semestre**

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
SERVIZIO SPORTELLO AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE						
Accertamento compatibilità paesaggistica (con istruttoria gestita dal Servizio Sportello Autorizzazioni Paesaggistiche)	24	180 giorni	109,4 giorni	1	4,16%	Miglioramento dell'applicativo informatico e implementazione della modulistica reperibile nell'applicativo
Accertamento compatibilità paesaggistica (per pratiche pregresse con istruttoria gestita dal Settore Sportello Unico Edilizia)	121	180 giorni	333,26 giorni	100	80,00%	
Autorizzazione paesaggistica (con istruttoria gestita dal Servizio Sportello Autorizzazioni Paesaggistiche)	255	105 giorni	120,3 giorni	160	62,74%	Miglioramento dell'applicativo informatico e implementazione della modulistica reperibile nell'applicativo
Autorizzazione paesaggistica (per pratiche pregresse con istruttoria gestita dal Settore Sportello Unico Edilizia)	531	105 giorni	345,5 giorni	525	98,87%	
SERVIZIO SPORTELLO AUTORIZZAZIONI ACQUE REFLUE						
Piano adeguamento scarichi	441	60 giorni	44,4 giorni	128	29,02%	Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno
Allacciamento ai depuratori	12	90 giorni	47,5 giorni	0	0,00%	
Subirrigazioni	5	90 giorni	77 giorni	0	0,00%	
Scarichi in acque superficiali	9	90 giorni	76 giorni	1	11,11%	Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno
SERVIZIO SPORTELLO AUTORIZZAZIONI RUMORE E EMISSIONI						
Pulizie Arenili	10	60 giorni	13 giorni	0	0,00%	
Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	110	60 giorni	6 giorni	0	0,00%	