

CITTA' DI  
VENEZIA



Direzione Coesione Sociale  
Assessorato Coesione Sociale e Sviluppo Economico

**Servizio Pronto Intervento Sociale**  
**Inclusione e Mediazione**  
**Ufficio Migrazioni: Orientamento Mediazione Integrazione**

Castello 5065/I, San Lorenzo, Venezia, tel. 041.2747453

Via Ca' Rossa 10/c, Mestre, tel. 041.2749669

[cittadinistranieri@comune.venezia.it](mailto:cittadinistranieri@comune.venezia.it)



## ***La Rete dell'offerta dei corsi di italiano per immigrati nel territorio veneziano***

Presentazione aggiornata al novembre 2019

### **La Rete 2011-2019: che cos'è, perché, chi vi aderisce**

La *Rete dell'offerta dei corsi di italiano per immigrati* nel territorio del Comune di Venezia si è costituita nel luglio 2011, promossa dall'allora Assessorato alle Politiche Sociali e ai Rapporti con il Volontariato del Comune di Venezia, tramite il Servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo (oggi Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione).

La promozione della *Rete* è un'azione inserita nei **Piani di zona socio-sanitari** per un migliore coordinamento dell'offerta formativa nell'ambito dell'italiano lingua seconda.

Il **coordinamento** delle risorse locali per l'integrazione costituisce una delle missioni del Servizio comunale: la promozione della *Rete* è uno dei suoi compiti istituzionali, in risposta anche a istanze e richieste provenienti da varie fonti.

Nel 2009 il Servizio Immigrazione era stato capofila di *Italiano in rete*, un progetto F.E.I. (Fondi Europei per l'Integrazione dei cittadini di paesi terzi, cofinanziamento Unione Europea e Ministero del Lavoro) che aveva dato l'opportunità di una **sperimentazione** del coordinamento in rete. Nell'esperienza erano coinvolti come partner alcuni soggetti che aderiscono tuttora alla *Rete* e ne costituiscono il primo nucleo.

Un coordinamento permanente si era reso opportuno a seguito dell'introduzione, nel 2010, del test obbligatorio di conoscenza della lingua italiana al livello A2 ai fini del rilascio del permesso di soggiorno per soggiornanti di lungo periodo, che lo straniero può richiedere dopo cinque anni di permanenza in Italia. Nel dicembre 2011 entrava in vigore anche l'Accordo di integrazione (Legge n. 94/2009), che richiede all'immigrato l'acquisizione entro due anni dal primo ingresso in Italia di una competenza linguistica pari al livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue, oltre a nozioni di educazione civica sulla vita civile e sociale in Italia, i principi costituzionali, le istituzioni, i diritti e i doveri del cittadino.

Nel 2018, infine, veniva istituito l'obbligo di certificare, per la richiesta di acquisizione della cittadinanza italiana da parte dello straniero (dopo dieci anni di residenza in Italia), la competenza linguistica al livello B1 (Quadro comune europeo di riferimento per le lingue), con certificazione, previo esame, rilasciata da uno dei quattro enti certificatori riconosciuti dal Ministero: Università per stranieri di Siena (esame Cils), Università per stranieri di Perugia (esame Celi), Società Dante Alighieri (esame Plida), Università Roma Tre (esame Cert.it).

La *Rete* riunisce i soggetti del territorio che organizzano, **senza fini di lucro, corsi di italiano L2 per immigrati**: istituzioni pubbliche e scolastiche come il C.P.I.A. di Venezia (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) con la dirigenza della sede centrale e referenti e docenti di quattro delle sedi associate: Venezia, Marghera, Mestre, Spinea-Mirano; alcuni servizi sociali ed educativi comunali; il LabCom (Laboratorio di comunicazione interculturale e didattica) e la School for International Education dell'Università Ca' Foscari; il Comitato di Venezia della Società Dante Alighieri; cooperative sociali ed enti gestori di progetti comunali di accoglienza; associazioni di promozione sociale; gruppi di volontariato; singoli docenti scolastici o volontari di italiano L2.

Sono **invitati** permanenti alle riunioni della *Rete*: la Prefettura di Venezia, lo Sportello Unico Immigrazione, l'Ufficio Scolastico Regionale del Veneto e Territoriale di Venezia, Veneto Lavoro (ente strumentale della Regione Veneto), l'Ufficio Relazioni con il Pubblico comunale, la Biblioteca civica centrale VEZ.

L'**adesione** alla *Rete* è libera e può essere ottenuta compilando una semplice *Scheda di adesione*. La scheda può essere richiesta, indicando le attività svolte nell'ambito dell'insegnamento dell'italiano L2 agli immigrati, all'Ufficio Migrazioni del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione, inviando una email a [cittadinistranieri@comune.venezia.it](mailto:cittadinistranieri@comune.venezia.it) oppure un fax allo 041.2747407. Agli stessi recapiti va restituita la scheda compilata. L'adesione viene formalizzata con un numero di protocollo comunale e l'inserimento nella specifica mailing list.

Le **riunioni plenarie** della *Rete* si tengono ogni due mesi da settembre a maggio. L'Ufficio Migrazioni, in veste di segreteria organizzativa, invia agli aderenti la convocazione alla riunione con l'ordine del giorno e redige un verbale.

Fino al 2014 è stata adottata la formula "itinerante": le riunioni venivano ospitate di volta in volta in una delle sei municipalità del Comune, di preferenza nelle sedi di corsi di italiano organizzati da un aderente. Erano invitati i servizi sociali della municipalità ospitante.

Dal settembre 2014 tutte le riunioni sono ospitate dalla Biblioteca civica centrale VEZ Villa Erizzo, presso la quale esiste il *Punto di documentazione, consultazione e prestito specializzato* per l'insegnamento e l'apprendimento dell'italiano L2, realizzato grazie al progetto europeo F.E.I. *Italianoinrete.ve* 2013-2014.

## **Finalità della Rete**

La *Rete* consente la conoscenza e l'informazione reciproca. Permette di migliorare il coordinamento dell'offerta in termini di distribuzione dei corsi e di definizione omogenea dei livelli.

L'offerta può essere monitorata con una verifica condivisa sull'adeguatezza delle risorse e dei risultati ottenuti. Può promuovere sinergie e azioni innovative.

Scambia e condivide informazioni aggiornate sui bisogni formativi di immigrati e immigrate, adulti e minori, che emergono di volta in volta dal territorio.

I docenti di italiano L2 (professionisti e volontari) dei soggetti aderenti possono essere beneficiari di azioni formative e di aggiornamento nell'ambito di progetti europei F.A.M.I. (Fondo Asilo Migrazione Integrazione).

Gli **obiettivi** della *Rete* sono in sintesi:

- a) Coordinare la programmazione e l'organizzazione dei corsi per ottimizzare l'offerta di formazione linguistica degli immigrati, anche alla luce delle risorse ridotte oggi disponibili.
- b) Mettere gli aderenti in connessione, con uno scambio di esperienze e di informazioni aggiornate.
- c) Migliorare la qualità dei corsi: motivazione dei partecipanti, test di ingresso e di uscita, analisi delle cause dei ritiri e della dispersione.

- d) Rendere i corsisti più preparati ad affrontare i test obbligatori di lingua e di educazione civica e altre situazioni in cui è necessaria la conoscenza dell'italiano.
- e) Rendere possibile una ricognizione dell'offerta nel territorio per informare la cittadinanza e gli operatori dei servizi con lo strumento delle pagine web *Una lingua, tante voci*, costantemente aggiornate, in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico comunale, in base alle informazioni inviate dagli aderenti all'Ufficio Migrazioni.
- f) Sondare più puntualmente i bisogni di formazione linguistica nel territorio.
- g) Promuovere lo sviluppo di rapporti di collaborazione tra i vari soggetti aderenti.
- h) Promuovere progetti e azioni innovative.

## **Strumenti informativi - Le pagine web *Una lingua, tante voci***

Ospitate nel sito del Comune di Venezia, nella sezione dedicata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, sono reperibili anche tramite un motore di ricerca digitando *Una lingua, tante voci*. Sono state realizzate e messe online nel giugno 2014, nell'ambito del progetto europeo F.E.I. *Italianoinrete.ve*, grazie alla collaborazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico comunale. Forniscono informazioni aggiornate a disposizione degli aderenti alla *Rete*, dei docenti, degli operatori dei servizi cittadini, degli utenti immigrati e della cittadinanza in generale.

Sono così suddivise:

- *Corsi di italiano*. Informazioni sui corsi offerti, aggiornate in base alle notizie fornite dagli aderenti alla *Rete*. I corsi sono distinti per zone della città (Venezia, Mestre, Marghera, alcuni comuni limitrofi), in singoli file di due o tre pagine consultabili e stampabili.
- *Esami e test di lingua italiana*. Informazioni sul test obbligatorio per il rilascio del permesso di soggiorno lungo soggiornanti e per gli adempimenti dell'Accordo di integrazione. Informazione e promozione delle certificazioni A2 e B1 rilasciate dai quattro enti certificatori riconosciuti dal Ministero, con l'indicazione delle sedi d'esame presenti nel territorio veneziano e link ai siti degli enti certificatori, nei quali reperire date delle sessioni, costi, facsimili degli esami.
- *Materiali didattici e video*. Qui si possono trovare dispense per l'insegnamento, opuscoli informativi sulle discriminazioni e video di documentazione di alcune attività svolte, anche nell'ambito di vari progetti.
- *Rete dei corsi di italiano*. Riporta l'elenco degli aderenti con link ai rispettivi siti.

Le pagine web sono l'evoluzione innovativa di un'attività di informazione sui corsi di italiano che il Servizio Immigrazione svolgeva fin dal 2000 come parte della propria missione. In precedenza veniva pubblicato nelle pagine dell'U.R.P un *Vademecum* unico, periodicamente aggiornato, che riportava tutti i corsi offerti nelle varie zone della città.

## **Le attività svolte e in svolgimento: progetti, formazione, materiali**

Gli obiettivi della *Rete* vengono realizzati attraverso:

- corsi di formazione per docenti e altre attività nell'ambito di progetti europei;
- sessioni di aggiornamento all'interno delle riunioni plenarie o in incontri appositi;
- produzione di materiali didattici e di video per documentare alcune attività.

**Progetto europeo F.A.M.I. VOCI Vivere Oggi Cittadini in Italia. Percorsi sperimentali di apprendimento di italiano e di educazione civica. Progetto in svolgimento.**

Cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno.

Capofila: Comune di Venezia, Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione.

Partner: LabCom, Laboratorio Comunicazione Interculturale e Didattica dell'Università Ca' Foscari.  
Obiettivo specifico 1: Integrazione / Migrazione legale. Formazione civico linguistica; servizi sperimentali di formazione linguistica 2018-2021.

Il progetto propone azioni sperimentali, tra cui:

- corsi di italiano ed educazione civica su temi specifici (ad esempio: corso di patologia neonatale);
- corso di formazione dedicato ai mentori per l'italiano;
- laboratori di italiano intensivi (cinque giorni alla settimana per due mesi) per favorire l'inserimento scolastico di adolescenti neoarrivati;
- corso di formazione per docenti di italiano L2 sull'insegnamento dell'italiano individuale o in piccolo gruppo rivolto a soggetti vulnerabili, con sedici percorsi di apprendimento individuale per chi non riesce ad apprendere la lingua nei corsi strutturati ed ha particolari o gravi difficoltà di apprendimento, come gli stranieri analfabeti o con bassa scolarizzazione.

**Progetto europeo F.A.M.I. IMPACT.** *Integrazione dei Migranti con Politiche e Azioni Co-Progettate nel Territorio* 2019-2020. Progetto **in svolgimento**.

Capofila: Regione del Veneto. Tra i vari partner: Comune di Venezia, Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusion e Mediazione.

Questo progetto, realizzato con il finanziamento regionale, ripropone azioni sperimentali positive realizzate negli anni precedenti, come i corsi di italiano ed educazione civica su temi specifici (ad esempio: corso per genitori di bambini disabili, corsi per genitori con figli iscritti in alcuni Istituti Comprensivi del territorio).

**Progetto europeo F.A.M.I. EDUCITÀ.** *Educazione civica e italiano di prossimità*, dal febbraio 2017 al marzo 2018. Progetto **concluso**. Capofila: Comune di Venezia, Servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo. Partner: LabCom, Laboratorio Comunicazione Interculturale e Didattica dell'Università Ca' Foscari.

Tra gli *obiettivi*: ampliare le competenze degli aderenti alla *Rete* attribuendo attenzione agli obiettivi previsti nell'Accordo di integrazione di cui al D.p.r. 179/2011; favorire la diffusione delle esperienze innovative, in particolare quelle di cittadinanza attiva, attraverso il web.

ATTIVITA' FORMATIVE PER DOCENTI SCOLASTICI E VOLONTARI:

- a) *Educazione civica per apprendenti di italiano L2*: formazione per docenti, a cura di LabCom, sulle nuove metodologie per l'insegnamento dell'italiano con l'educazione civica.
- b) *Favorire l'inclusione in classe degli studenti BES* (Bisogni Educativi Speciali): formazione, a cura di LabCom, rivolta ad insegnanti scolastici e a docenti volontari.
- c) *Mentori per l'italiano*: formazione, a cura del Servizio Immigrazione tramite l'Associazione Arché, per mentori stranieri che affiancano i facilitatori linguistici nei corsi di italiano di prossimità;
- d) *Convegno finale*: marzo 2018, con relatori esperti sulla didattica dell'italiano lingua seconda e la presentazione delle attività svolte nell'ambito del progetto, e quattro workshop tematici.

ATTIVITA' ASSEGNATE A SOGGETTI ADERENTI ALLA RETE:

- a) Otto corsi di italiano ed educazione civica rivolti a immigrati adulti sui temi previsti (vedi sopra), affidati a soggetti aderenti della *Rete* i cui docenti avevano partecipato alla formazione; i temi: salute, lavoro, mobilità sostenibile, abitare, scuola, valori di cittadinanza.
- b) Dodici corsi di italiano di prossimità rivolti a migranti, assegnati alla Cooperativa sociale Elleuno, alcuni con servizio gratuito di babysitting durante le lezioni. I corsi - che riproponevano esperienze già compiute negli precedenti - sono stati realizzati a partire dall'estate 2017 fino al marzo 2018 in vari luoghi non convenzionali della città dove gli immigrati si ritrovano abitualmente (parchi, centri di preghiera, consultori, patronati, parrocchie, studi medici e pediatrici, e così via), per intercettare chi non riesce ad arrivare ai corsi strutturati.
- c) Due corsi rivolti a genitori di bambini stranieri in difficoltà, in collaborazione con la Neuropsichiatria e il Servizio Disabili, con temi specifici sui servizi socio-sanitari e sulla cura.

- d) Un laboratorio di alfabetizzazione in italiano attraverso l'uso del tablet per adulti analfabeti.
- e) Un laboratorio estivo di italiano per adolescenti neoarrivati dai 15 ai 17 anni con l'obiettivo di preparare e orientare i ragazzi alla scelta della scuola.

#### PRODUZIONE DI MATERIALI DIDATTICI, DI RICERCA E DI DOCUMENTAZIONE:

- a) Video documentativi in cui sono evidenziate le chiavi metodologiche didattiche per facilitare la replicabilità dei laboratori e la formazione di futuri operatori e docenti.
- b) Video informativi per la promozione dell'apprendimento della lingua italiana.
- c) Pubblicazione e diffusione dei video realizzati nell'ambito delle attività sull'educazione civica.
- d) Ricerca *Vivere senza studiare l'italiano: motivazioni dei cittadini di paesi terzi e implicazioni socioculturali e glottodidattiche*, a cura del LabCom dell'Università Ca' Foscari.

#### ALTRI EVENTI

Reading performativo *Canto alla Città*, a cura di Gianmarco Busetto e Carola Minincleri, 12 aprile 2018, Teatro Kolbe, replica 11 maggio al Centro Candiani, entrambe con grande partecipazione di pubblico. Grazie alle attività del progetto *EduCittà* più significative, sperimentali e innovative per la didattica dell'italiano L2 rivolte a immigrati, *Canto alla città* ha portato in scena emozioni e storie quotidiane dei partecipanti unite dal filo della letteratura, della poesia, della musica.

**Progetto europeo F.E.I. ITALIANOINRETE.VE**, settembre 2013 – giugno 2014. Progetto **concluso**. *Capofila*: Comune di Venezia, Servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo. *Partner*: Ufficio Scolastico Territoriale, Cooperativa sociale Co.Ge.S., Cooperativa sociale Novamedia, Associazione Sos Diritti, Associazione Curasui.

Uno degli *obiettivi* era il rafforzamento delle reti di cooperazione e scambio nell'ambito dell'offerta formativa in italiano L2, favorendo le sinergie fra gli interventi e le competenze del pubblico, del privato sociale, del volontariato, pertanto i destinatari erano italiani con attività di docenza professionale o volontaria per la formazione linguistica degli immigrati.

#### CORSI DI FORMAZIONE RIVOLTI A DOCENTI DI ITALIANO L2:

- a) un corso di formazione di primo livello per docenti volontari di 15 ore, a cura di Novamedia;
- b) un corso di formazione di secondo livello per docenti volontari di 15 ore, a cura di Novamedia;
- c) formazione di alto livello con 20 ore di lezione in aula e 10 ore di tutoraggio, a cura dell'Ufficio Scolastico Territoriale di Venezia;
- d) tre corsi di formazione sulla prevenzione e il contrasto delle discriminazioni di 6 ore ciascuno, per operatori, docenti e volontari, a cura di Sos Diritti;
- e) un incontro formativo per 12 bibliotecari del Punto di documentazione, a cura di Novamedia;
- f) convegno conclusivo *Il senso della lingua. Italiano come strumento di promozione sociale*, nel giugno 2014, presso l'Istituto "Bruno-Franchetti" di Mestre, con la partecipazione, tra gli altri, dello scrittore Tahar Lamri e del linguista Massimo Vedovelli; inoltre, quattro workshop tematici.

#### MATERIALI PER I DOCENTI:

- a) *Pacchetti informativi* per l'orientamento, l'educazione civica, la conoscenza del territorio di apprendenti al livello A2, realizzati dal Servizio Immigrazione, sui seguenti temi:
  - 1 - *Discriminazioni*. Conoscerle per prevenirle.
  - 2 - *La scuola*. Istruzione e formazione in Italia.
  - 3 - *La casa*. Dalla ricerca abitativa alla buona convivenza.
  - 4 - *Essere in regola*. I permessi di soggiorno di breve e lunga durata.
  - 5 - *La cittadinanza italiana*. Alla scoperta dei requisiti necessari per ottenerla.
  - 6 - *Salute*. Accesso al Servizio Sanitario Nazionale per i cittadini immigrati.
  - 7 - *Lavoro*. La ricerca di un lavoro.
- b) *Punto di documentazione specializzato per l'italiano L2* presso la Biblioteca Civica di Mestre, con 212 testi (manuali, eserciziari, testi teorici) a disposizione per prestito e consultazione da parte di docenti e corsisti. L'elenco bibliografico è consultabile in *Una lingua, tante voci*, "Materiali".

c) *Fa rete*: dispensa che raccoglie materiali didattici per l'insegnamento agli immigrati adulti analfabeti o semi-analfabeti, prodotti con il contributo dei docenti partecipanti al corso di formazione di secondo livello curato da Novamedia.

d) Due opuscoli sulla prevenzione e il contrasto delle discriminazioni: *Le discriminazioni: conoscerle per prevenirle*, ad uso dei docenti, *Conoscere e contrastare le discriminazioni*, ad uso degli immigrati, a seguito della formazione, curati da Sos Diritti.

e) *Report* sulle strategie per affrontare la dispersione scolastica di adolescenti migranti.

#### ALTRE ATTIVITA'

Workshop teatrale per donne migranti *Da centro a centro*, a cura dell'Associazione Curasui.

#### **Altri momenti di formazione e aggiornamento della Rete.**

2012

- marzo, plenaria: *l'Accordo di integrazione*, a cura dello Sportello Unico Immigrazione di Venezia: normativa, crediti, competenza linguistica richiesta, procedure;

- aprile, formazione: *Incontro formativo nell'ambito dell'insegnamento dell'italiano L2*, a cura di docenti del Centro Territoriale Permanente di Mestre;

- maggio, plenaria: *L'immigrazione in città: evoluzione di un fenomeno sociale e accenni alle azioni politiche per l'integrazione*, a cura del Servizio Immigrazione;

- ottobre, formazione: *L'insegnamento dell'italiano agli immigrati con problemi di analfabetismo*, primo incontro con Paola Casi in forma di laboratorio;

- dicembre, formazione: *L'insegnamento dell'italiano agli immigrati con problemi di analfabetismo*, secondo incontro con Paola Casi in forma di lezione frontale.

2013

- febbraio, plenaria: aggiornamento sull'*Accordo di integrazione*, a cura dello Sportello Unico Immigrazione; *Esiti del test obbligatorio* di lingua italiana ai fini del permesso di soggiorno per lungo soggiornanti nella provincia di Venezia;

- aprile, plenaria: *Situazione dei rifugiati e dei richiedenti asilo*, sul Progetto Fontego/S.P.R.A.R. di Venezia e sulla conclusione della "Emergenza Nord Africa", con particolare riferimento ai bisogni linguistici, a cura del Servizio Immigrazione.

2014

- marzo, plenaria: *Le certificazioni CELI, CILS, PLIDA* degli enti certificatori riconosciuti dal Ministero, a cura del C.T.P. di Marghera, del C.T.P. di Mestre e della Società Dante Alighieri; *Novità procedurali* relative al test obbligatorio di italiano ai fini del permesso di soggiorno Ce per lungo soggiornanti, a cura della Prefettura di Venezia;

- maggio, plenaria: *Prime verifiche dell'Accordo di integrazione*, aggiornamento con particolare riferimento alla competenza linguistica, a cura dello Sportello Unico Immigrazione di Venezia;

- novembre, plenaria: *L'emergenza Mare nostrum*, a cura del Servizio Immigrazione, con focalizzazione sui bisogni di apprendimento della lingua italiana da parte dei profughi accolti.

2015

- gennaio, plenaria: i corsi del *Progetto Civis IV* presso i C.T.P., a cura dell'Ufficio Scolastico Regionale;

- marzo, plenaria: *Adempimenti dell'Accordo di integrazione*, con riferimento agli esiti del test obbligatorio di lingua italiana ed educazione civica, a cura dello Sportello Unico Immigrazione;

- maggio, plenaria: *L'avvio del C.P.I.A.* (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) a Venezia, a cura dell'Ufficio Scolastico Regionale del Veneto;

- settembre, plenaria: *Presentazione del C.P.I.A.*, a cura della Dirigente reggente C.P.I.A. Venezia.

2016

- aprile, formazione in due sessioni: *Facilitare l'apprendimento dell'italiano L2 in contesto CAD: teorie di riferimento e proposte operative* e *La didattizzazione di materiale autentico per lo sviluppo delle abilità orali e scritte: la canzone e il video*, a cura del LabCom di Ca' Foscari.

2017

- marzo, plenaria: presentazione dei corsi di italiano offerti dalla S.I.E. *School for International Education*, dell'Università Ca' Foscari;
- novembre, plenaria: Intervento di Veneto Lavoro sul progetto europeo Erasmus plus Yourni rivolto a docenti scolastici di italiano L2.

2018

- gennaio, formazione: workshop gratuito per docenti scolastici e facilitatori italiano L2 *Strumenti per l'inclusione: dalla creazione del benessere a scuola alle tecniche di facilitazione linguistica*, presso la scuola "Caio Giulio Cesare" di Mestre;
- gennaio, plenaria: *La dispersione scolastica degli alunni stranieri nel Comune di Venezia*, a cura di Claudia Carbonin del Servizio Progettazione Educativa comunale.
- novembre, plenaria: aggiornamento informativo su *I principali cambiamenti introdotti dal D.L. n. 113 "Immigrazione e sicurezza" in vigore dal 4 ottobre 2018, detto "Decreto Salvini"*, a cura di Gianfranco Bonesso del Servizio Immigrazione comunale.

## **Altre attività**

Negli corso degli anni sono stati proposti periodicamente agli aderenti **questionari** di valutazione o di gradimento sulle attività svolte, anche formative, oltre a ricognizioni e sondaggi sui corsi offerti e sulle presenze dei corsisti (ad esempio sull'entità dei casi di analfabetismo rilevati nei vari corsi).

Sono state convocate **conferenze stampa**: nel giugno 2012, con la partecipazione dell'Assessore alle Politiche Sociali del Comune, per presentare le attività svolte nel primo anno della *Rete*; nel giugno 2014, con la partecipazione dello stesso Assessore, per dare conto delle attività e dei risultati del progetto F.E.I. *Italianoinrete.ve* e presentare il convegno finale.

Nel giugno 2013 l'**evento conclusivo** delle attività annuali della *Rete* è stato aperto a tutta la cittadinanza e si è tenuto in via Piave a Mestre, con gazebo informativi allestiti da vari aderenti e interventi di alcuni corsisti per brevi testimonianze dell'esperienza di apprendimento.

Nel dicembre 2014 sono stati realizzati due interventi esterni sperimentali di **promozione dei corsi** e della conoscenza della lingua italiana al mercato di Mestre e al mercato di Marghera.

Nella primavera 2015 è stato proposto un **gruppo di lavoro** interno alla *Rete* per scambiare esperienze e proposte tra docenti scolastici e volontari al fine di realizzare attività didattiche, di orientamento, di conoscenza del territorio e Pacchetti informativi dedicati ai livelli pre-A1 e A1.

\*\*\*

Documento a cura del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione, Ufficio Migrazioni, della Direzione Coesione Sociale, Comune di Venezia.

Venezia, novembre 2019.