CITTA' DI VENEZIA

Direzione Generale
Settore Digitalizzazione e Sistemi informativi

Statistiche di utilizzo dei servizi in rete
Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti
- art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 -

Anno 2023

1. Statistiche di utilizzo dei servizi in rete 2019-2023* - numero accessi unici

Servizio in rete	2019	2020	2021	2023
Anagrafe semplice	19.459	18.486	22.368	24.664
Banca dati immobiliare	1.671	1.721	1.703	1.876
Bandi concorsi candidature	31.501	34.021	40.144	46.368
Controllo di Vicinato	3.267	2.908	3.082	3.310
Dati e statistiche popolazione	10.391	11.534	11.418	12.678
Dichiarazioni IMU / TASI	1.555	1.431	1.402	1.546
Geo Imposta di soggiorno	17.389	17.563	17.001	18.742
Geo Lavori Pubblici geoLP	2.353	2.565	2.616	2.869
GeoPortale	8.539	7.941	9.449	10.475
Imposta di soggiorno	123.203	105.955	113.371	124.582
IRIS – manutenzione urbana	123.506	127.211	141.125	155.590
Iscrizioni Servizi Educativi	9.703	9.897	10.787	12.127
Notifiche Centro Maree	20.879	21.714	23.457	26.469
Notifiche rischio idraulico	493	478	554	657
Open data	101.893	97.817	92.774	102.533
Pagamento COSAP	124	120	124	132
Portale informativo scuole veneziane	78.406	77.622	88.489	97.666
Praticheonline	64.823	62.230	50.745	56.227

Rette scolastiche	20.673	20.260	23.704	26.460
Sanzioni amministrative	29.528	25.985	28.323	30.870
SMS Trasporto scolastico	2.512	2.211	2.608	2.874
Spazi acquei on-line BARIS	21.665	21.232	18.652	20.477
Sportello del Trasportatore	77.405	83.597	81.985	90.447
Sposarsi a Venezia	7.202	6.482	5.934	6.563
Trasporti scolastici	6.929	6.583	6.780	7.490
URP On Line	13.886	14.164	12.354	13.799
Wifi pubblico	115.041	117.342	107.952	118.770

* Nel corso del 2022 è stato interrotto il monitoraggio degli accessi ai servizi online dell'amministrazione comunale a seguito di provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali

2. Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

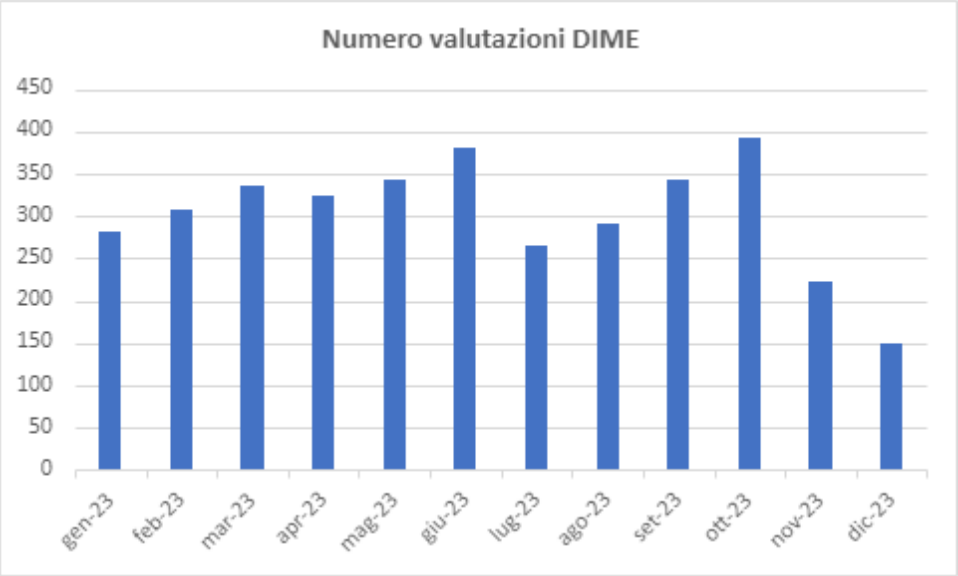
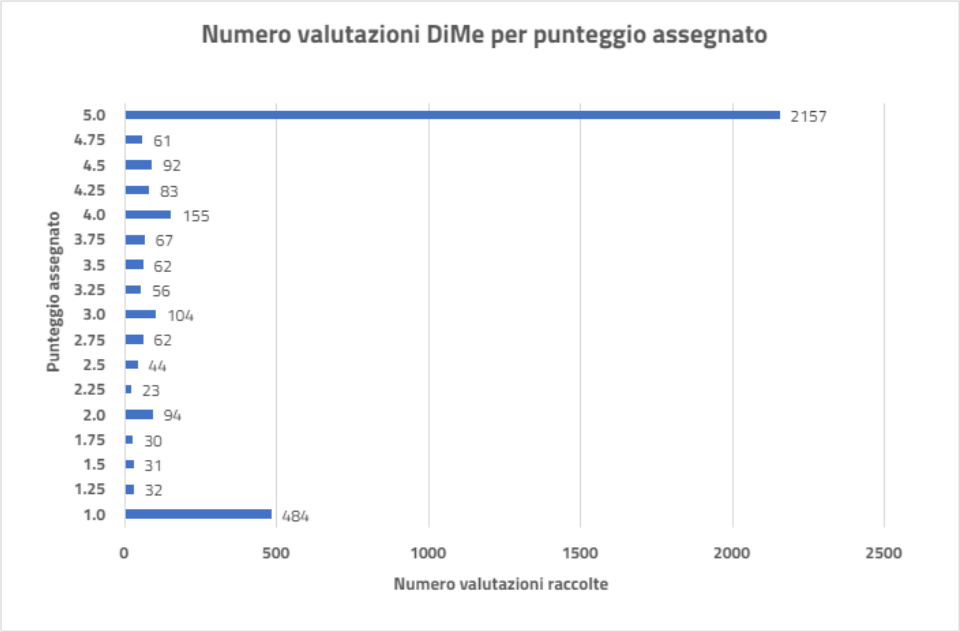
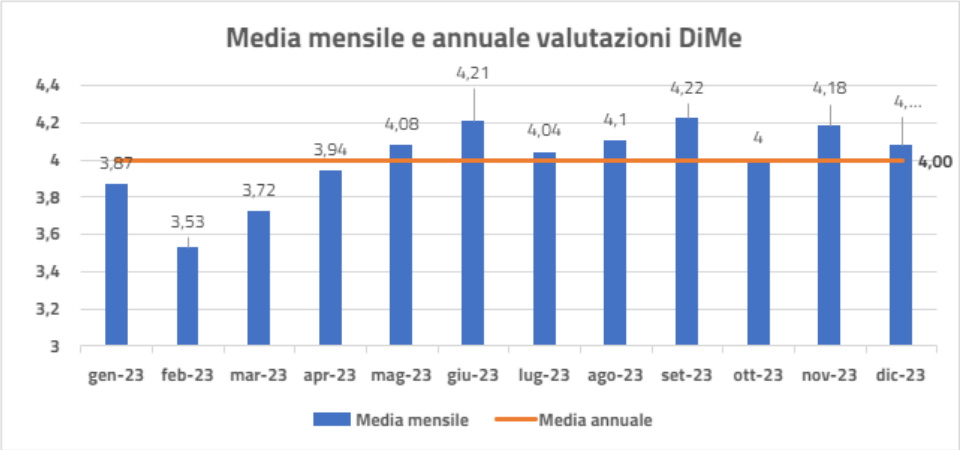
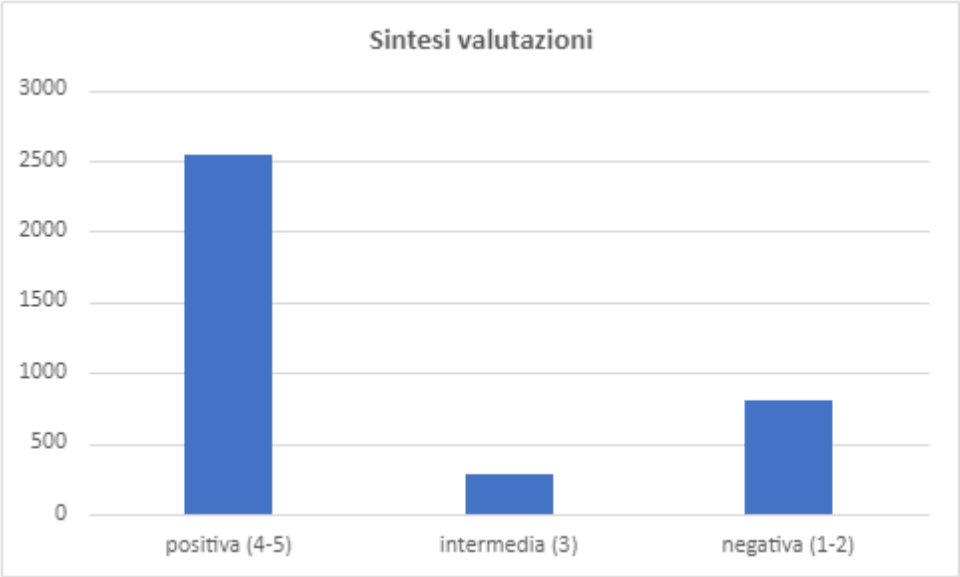
La rilevazione sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete è stata condotta analizzando le valutazioni espresse dai cittadini in merito ai servizi erogati tramite la piattaforma Dime, dime.comune.venezia.it, punto d'accesso ai servizi online del Comune di Venezia.

Le valutazioni sono state raccolte tramite webform che consente di esprimere un punteggio da 1 a 5 rispetto ai seguenti 4 parametri: facilità nella ricerca del servizio utilizzato, utilità dei servizi, esperienza di navigazione da mobile, giudizio complessivo.

Sono state espresse 3.637 valutazioni da parte di 3.248 utenti.

I dati qui riportati riguardano il periodo 1° gennaio-27 dicembre 2023.

Numero di messaggi ricevuti per mese



Valutazione sui servizi