



Statistiche di utilizzo dei servizi in rete
Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti
 - art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 -
Anno 2022

1. Statistiche di utilizzo dei servizi in rete - n. accessi unici

	2017	2018	2019	2020	2021
Anagrafe semplice	13.030	18.018	19.459	18.486	22.368
Banca dati immobiliare	1.690	1.591	1.671	1.721	1.703
Bandi concorsi candidature	12.544	27.392	31.501	34.021	40.144
Controllo di Vicinato	6.798	3.172	3.267	2.908	3.082
Dati e statistiche popolazione	3.216	9.446	10.391	11.534	11.418
Dichiarazioni IMU / TASI	1.320	1.440	1.555	1.431	1.402
Geo Imposta di soggiorno	11.414	15.666	17.389	17.563	17.001
Geo Lavori Pubblici geoLP	2.102	2.011	2.353	2.565	2.616
GeoPortale	3.906	7.693	8.539	7.941	9.449
Imposta di soggiorno	100.863	110.003	123.203	105.955	113.371
IRIS – manutenzione urbana	104.219	116.515	123.506	127.211	141.125
Iscrizioni Servizi Educativi	4.892	8.223	9.703	9.897	10.787
Notifiche Centro Maree	11.452	20.076	20.879	21.714	23.457
Notifiche rischio idraulico	574	425	493	478	554
Open data	98.433	94.345	101.893	97.817	92.774
Pagamento COSAP	102	109	124	120	124
Portale informativo sulle scuole veneziane	98.091	76.869	78.406	77.622	88.489
Praticheonline	58.908	60.021	64.823	62.230	50.745
Rette scolastiche	17.929	18.458	20.673	20.260	23.704
Sanzioni amministrative	24.534	25.902	29.528	25.985	28.323
SMS Trasporto scolastico	2.575	2.129	2.512	2.211	2.608
Spazi acquei on-line BARIS	27.901	21.240	21.665	21.232	18.652
Sportello del Trasportatore	64.161	67.309	77.405	83.597	81.985
Sposarsi a Venezia	6.603	6.488	7.202	6.482	5.934
Trasporti scolastici	5.757	6.025	6.929	6.583	6.780
URP On Line	11.938	13.352	13.886	14.164	12.354
Wifi pubblico	140.597	112.785	115.041	117.342	107.952

Nel corso del 2022, a seguito di provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, è stato interrotto il monitoraggio degli accessi ai servizi online dell'amministrazione comunale. Il servizio sarà ripristinato non appena concluso il potenziamento della piattaforma nazionale Web Analytics Italia.

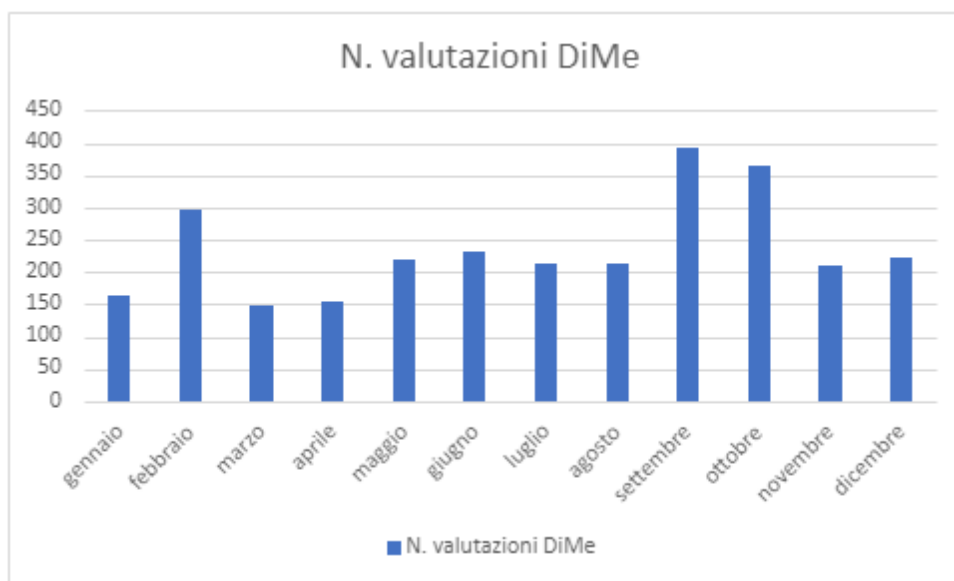
2. Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

La rilevazione sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete è stata condotta analizzando le valutazioni espresse dai cittadini in merito ai servizi erogati tramite la piattaforma Dime, dime.comune.venezia.it, punto d'accesso ai servizi online del Comune di Venezia.

Le valutazioni sono state raccolte tramite webform che consente di esprimere un punteggio da 1 a 5 rispetto ai seguenti 4 parametri: facilità nella ricerca del servizio utilizzato, utilità dei servizi, esperienza di navigazione da mobile, giudizio complessivo. Sono state espresse 2.740 valutazioni da parte di 2.464 utenti.

I dati qui riportati riguardano il periodo 1° gennaio-20 dicembre 2022.

Numero di messaggi ricevuti per mese



Valutazione sui servizi

