



**Statistiche di utilizzo dei servizi in rete**  
**Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti**  
 - art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 -  
**Anno 2021**

**1. Statistiche di utilizzo dei servizi in rete - n. accessi unici**

|  | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Anagrafe semplice                          | 13.030      | 18.018      | 19.459      | 18.486      | 22.368      |
| Banca dati immobiliare                     | 1.690       | 1.591       | 1.671       | 1.721       | 1.703       |
| Bandi concorsi candidature                 | 12.544      | 27.392      | 31.501      | 34.021      | 40.144      |
| Controllo di Vicinato                      | 6.798       | 3.172       | 3.267       | 2.908       | 3.082       |
| Dati e statistiche popolazione             | 3.216       | 9.446       | 10.391      | 11.534      | 11.418      |
| Dichiarazioni IMU / TASI                   | 1.320       | 1.440       | 1.555       | 1.431       | 1.402       |
| Geo Imposta di soggiorno                   | 11.414      | 15.666      | 17.389      | 17.563      | 17.001      |
| Geo Lavori Pubblici geoLP                  | 2.102       | 2.011       | 2.353       | 2.565       | 2.616       |
| GeoPortale                                 | 3.906       | 7.693       | 8.539       | 7.941       | 9.449       |
| Imposta di soggiorno                       | 100.863     | 110.003     | 123.203     | 105.955     | 113.371     |
| IRIS – manutenzione urbana                 | 104.219     | 116.515     | 123.506     | 127.211     | 141.125     |
| Iscrizioni Servizi Educativi               | 4.892       | 8.223       | 9.703       | 9.897       | 10.787      |
| Notifiche Centro Maree                     | 11.452      | 20.076      | 20.879      | 21.714      | 23.457      |
| Notifiche rischio idraulico                | 574         | 425         | 493         | 478         | 554         |
| Open data                                  | 98.433      | 94.345      | 101.893     | 97.817      | 92.774      |
| Pagamento COSAP                            | 102         | 109         | 124         | 120         | 124         |
| Portale informativo sulle scuole veneziane | 98.091      | 76.869      | 78.406      | 77.622      | 88.489      |
| Praticheonline                             | 58.908      | 60.021      | 64.823      | 62.230      | 50.745      |
| Rette scolastiche                          | 17.929      | 18.458      | 20.673      | 20.260      | 23.704      |
| Sanzioni amministrative                    | 24.534      | 25.902      | 29.528      | 25.985      | 28.323      |
| SMS Trasporto scolastico                   | 2.575       | 2.129       | 2.512       | 2.211       | 2.608       |
| Spazi acquei on-line BARIS                 | 27.901      | 21.240      | 21.665      | 21.232      | 18.652      |
| Sportello del Trasportatore                | 64.161      | 67.309      | 77.405      | 83.597      | 81.985      |
| Sposarsi a Venezia                         | 6.603       | 6.488       | 7.202       | 6.482       | 5.934       |
| Trasporti scolastici                       | 5.757       | 6.025       | 6.929       | 6.583       | 6.780       |
| URP On Line                                | 11.938      | 13.352      | 13.886      | 14.164      | 12.354      |
| Wifi pubblico                              | 140.597     | 112.785     | 115.041     | 117.342     | 107.952     |

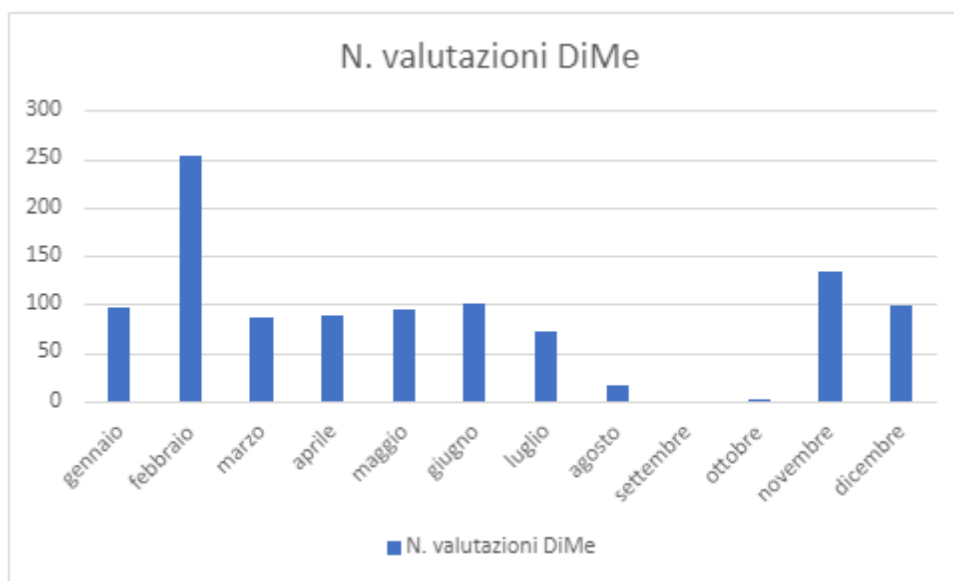
## 2. Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

La rilevazione sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete è stata condotta analizzando le valutazioni espresse dai cittadini in merito ai servizi erogati tramite la piattaforma Dime, dime.comune.venezia.it, punto d'accesso ai servizi online del Comune di Venezia.

Le valutazioni sono state raccolte tramite webform che consente di esprimere un punteggio da 1 a 5 rispetto ai seguenti 4 parametri: facilità nella ricerca del servizio utilizzato, utilità dei servizi, esperienza di navigazione da mobile, giudizio complessivo. Sono state espresse 1.042 valutazioni da parte di 941 utenti.

I dati qui riportati riguardano il periodo gennaio-15 dicembre 2021.

*Numero di messaggi ricevuti per mese*



\*Si segnala una sospensione della rilevazione nei mesi di settembre e ottobre, dovuta a motivi tecnici.

*Valutazione sui servizi*

