



Statistiche di utilizzo dei servizi in rete
Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti
 - art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 -
Anno 2020

1. Statistiche di utilizzo dei servizi in rete - n. accessi unici

	2017	2018	2019	2020
Anagrafe semplice	13.030	18.018	19.459	18.486
Banca dati immobiliare	1.690	1.591	1.671	1.721
Bandi concorsi candidature	12.544	27.392	31.501	34.021
Controllo di Vicinato	6.798	3.172	3.267	2.908
Dati e statistiche popolazione	3.216	9.446	10.391	11.534
Dichiarazioni IMU / TASI	1.320	1.440	1.555	1.431
Geo Imposta di soggiorno	11.414	15.666	17.389	17.563
Geo Lavori Pubblici geoLP	2.102	2.011	2.353	2.565
GeoPortale	3.906	7.693	8.539	7.941
Imposta di soggiorno	100.863	110.003	123.203	105.955
IRIS – manutenzione urbana	104.219	116.515	123.506	127.211
Iscrizioni Servizi Educativi	4.892	8.223	9.703	9.897
Notifiche Centro Maree	11.452	20.076	20.879	21.714
Notifiche rischio idraulico	574	425	493	478
Open data	98.433	94.345	101.893	97.817
Pagamento COSAP	102	109	124	120
Portale informativo sulle scuole veneziane	98.091	76.869	78.406	77.622
Praticheonline	58.908	60.021	64.823	62.230
Rette scolastiche	17.929	18.458	20.673	20.260
Sanzioni amministrative	24.534	25.902	29.528	25.985
SMS Trasporto scolastico	2.575	2.129	2.512	2.211
Spazi acquei on-line BARIS	27.901	21.240	21.665	21.232
Sportello del Trasportatore	64.161	67.309	77.405	83.597
Sposarsi a Venezia	6.603	6.488	7.202	6.482
Trasporti scolastici	5.757	6.025	6.929	6.583
URP On Line	11.938	13.352	13.886	14.164
Wifi pubblico	140.597	112.785	115.041	117.342

2. Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

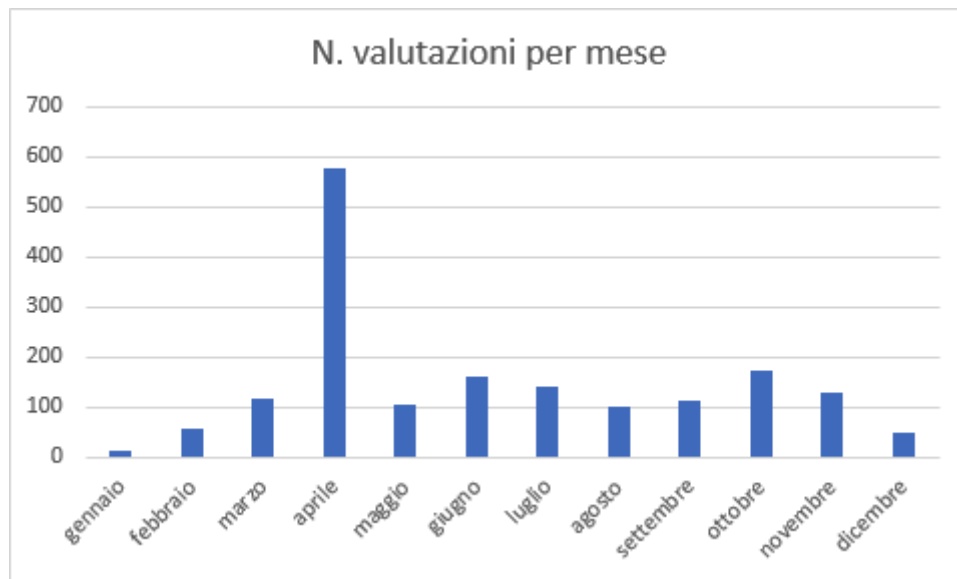
La rilevazione sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete è stata condotta analizzando le valutazioni espresse dai cittadini in merito ai servizi erogati tramite la piattaforma Dime, dime.comune.venezia.it, punto d'accesso ai servizi online del Comune di Venezia.

Le valutazioni sono state raccolte tramite webform che consente di esprimere un punteggio da 1 a 5 rispetto ai seguenti 4 parametri: facilità nella ricerca del servizio utilizzato, utilità dei servizi, esperienza di navigazione da mobile, giudizio complessivo.

Sono state espresse 1.732 valutazioni da parte di 996 utenti.

I dati qui riportati riguardano il periodo gennaio-8 dicembre 2020.

Numero di messaggi ricevuti per mese



Valutazione sui servizi

