



Statistiche di utilizzo dei servizi in rete
Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti
 - art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 -
Anno 2019

1. Statistiche di utilizzo dei servizi in rete - n. accessi unici

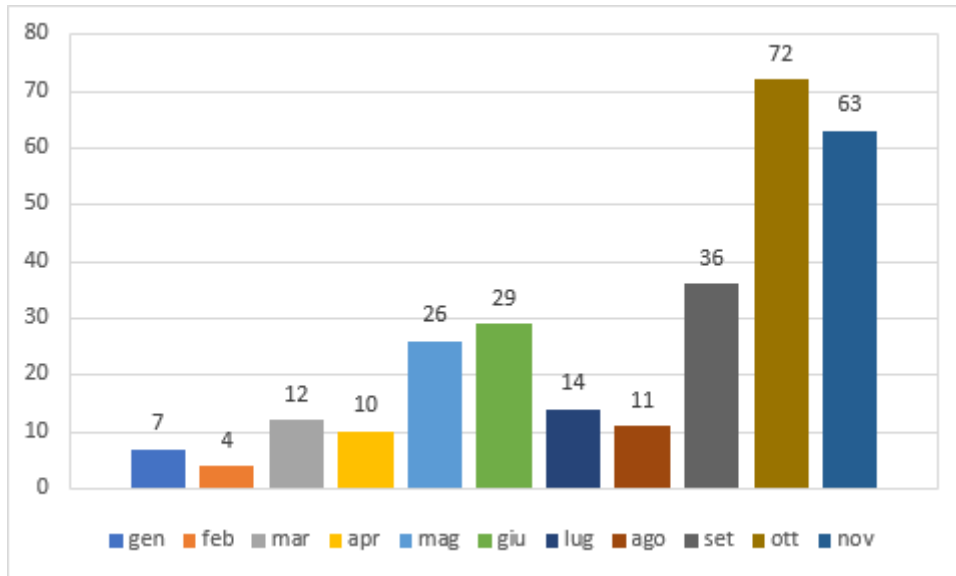
	2017	2018	2019
Anagrafe semplice	13.030	18.018	19.459
Banca dati immobiliare	1.690	1.591	1.671
Bandi concorsi candidature	12.544	27.392	31.501
Controllo di Vicinato	6.798	3.172	3.267
Dati e statistiche popolazione	3.216	9.446	10.391
Dichiarazioni IMU / TASI	1.320	1.440	1.555
Geo Imposta di soggiorno	11.414	15.666	17.389
Geo Lavori Pubblici geoLP	2.102	2.011	2.353
GeoPortale	3.906	7.693	8.539
Imposta di soggiorno	100.863	110.003	123.203
IRIS – manutenzione urbana	104.219	116.515	123.506
Iscrizioni Servizi Educativi	4.892	8.223	9.703
Notifiche Centro Maree	11.452	20.076	20.879
Notifiche rischio idraulico	574	425	493
Open data	98.433	94.345	101.893
Pagamento COSAP	102	109	124
Portale informativo sulle scuole veneziane	98.091	76.869	78.406
Praticheonline	58.908	60.021	64.823
Rette scolastiche	17.929	18.458	20.673
Sanzioni amministrative	24.534	25.902	29.528
SMS Trasporto scolastico	2.575	2.129	2.512
Spazi acquei on-line BARIS	27.901	21.240	21.665
Sportello del Trasportatore	64.161	67.309	77.405
Sposarsi a Venezia	6.603	6.488	7.202
Trasporti scolastici	5.757	6.025	6.929
URP On Line	11.938	13.352	13.886
Wifi pubblico	140.597	112.785	115.041

2. Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

La rilevazione sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete è stata condotta con l'analisi delle valutazioni espresse dai cittadini in merito alla piattaforma "Dime" dime.comune.venezia.it, punto d'accesso ai servizi online del Comune di Venezia, raccolte tramite webform che consente di monitorare la soddisfazione dei cittadini nel corso dell'implementazione dei servizi.

I dati qui riportati riguardano il periodo gennaio-novembre 2019.

Numero di messaggi ricevuti per mese



Valutazione sui servizi

