



Statistiche di utilizzo dei servizi in rete
Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti
 - art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 -
Anno 2018

1. Statistiche di utilizzo dei servizi in rete - n. accessi unici

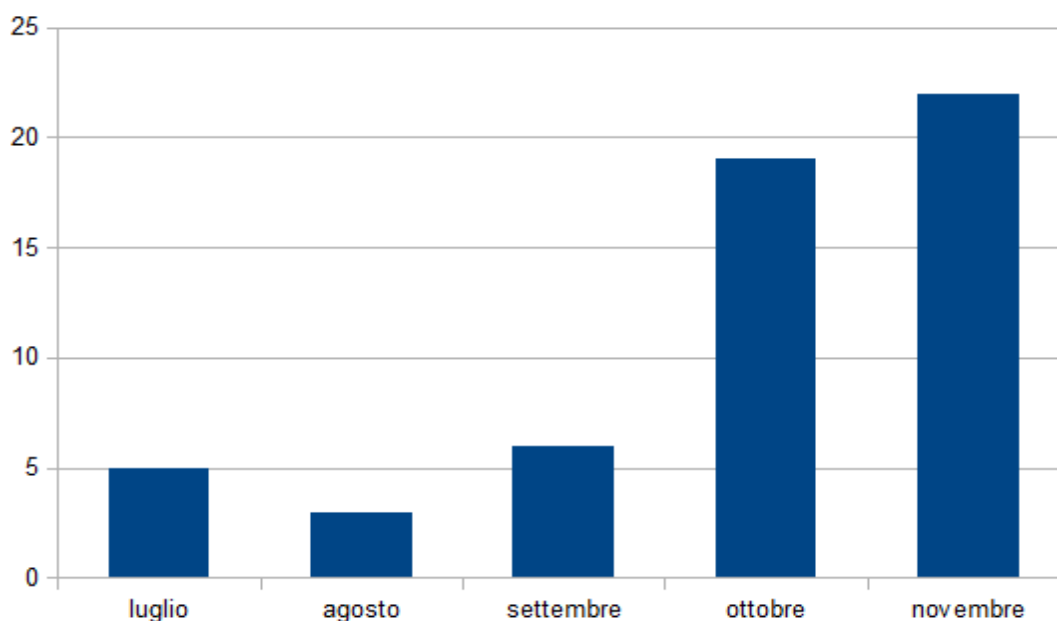
	2017	2018
Anagrafe semplice	13.030	18.018
Banca dati immobiliare	1.690	1.591
Bandi concorsi candidature	12.544	27.392
Controllo di Vicinato	6.798	3.172
Dati e statistiche popolazione	3.216	9.446
Dichiarazioni IMU / TASI	1.320	1.440
Geo Imposta di soggiorno	11.414	15.666
Geo Lavori Pubblici geoLP	2.102	2.011
GeoPortale	3.906	7.693
Imposta di soggiorno	100.863	110.003
IRIS - manutenzione urbana	104.219	116.515
Iscrizioni Servizi Educativi	4.892	8.223
Notifiche Centro Maree	11.452	20.076
Notifiche rischio idraulico	574	425
Open data	98.433	94.345
Pagamento COSAP	102	109
Portale informativo sulle scuole veneziane	98.091	76.869
Praticheonline	58.908	60.021
Rette scolastiche	17.929	18.458
Sanzioni amministrative	24.534	25.902
SMS Trasporto scolastico	2.575	2.129
Spazi acquei on-line BARIS	27.901	21.240
Sportello del Trasportatore	64.161	67.309
Sposarsi a Venezia	6.603	6.488
Trasporti scolastici	5.757	6.025
URP On Line	11.938	13.352
Wifi pubblico	140.597	112.785

2. Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti

La rilevazione sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete è stata condotta tramite un webform pubblicato sul sito internet istituzionale, attivo dal mese di luglio 2018. L'indagine accompagna il progressivo avvio della piattaforma "Dime" dime.comune.venezia.it, che diventerà il principale punto d'accesso ai servizi online del Comune di Venezia, e consente di esprimere suggerimenti e valutazioni con l'obiettivo di monitorare la soddisfazione dei cittadini nel corso dell'implementazione dei servizi.

I dati qui riportati riguardano il periodo luglio-novembre 2018.

Numero di messaggi ricevuti per mese



Tipo di messaggi ricevuti

