



 **MONITORAGGIO PROGETTI
2020/2021**

2021 - Città di Venezia - Direzione Sviluppo ed Organizzazione - Servizio Civile
Operatori monitoraggio: Irene Coletti - Andrea Facchin

Resoconto del monitoraggio dei progetti 2020/2021

Premessa

L'Ufficio di Servizio Civile del Comune di Venezia, secondo quanto previsto dalla legislazione del Servizio Civile Nazionale e quanto previsto dai propri progetti, svolge annualmente un monitoraggio dei Progetti di Servizio Civile attivi presso il Comune di Venezia ed i suoi Enti Partner.

Con Sistema di Monitoraggio dei Progetti di Servizio Civile Universale è indicata la procedura grazie alla quale gli Enti di Servizio Civile procedono a verificare in itinere il raggiungimento degli obiettivi e delle attività svolte dagli operatori volontari durante la realizzazione dei progetti.

Tale monitoraggio coglie l'aspetto di raggiungimento degli obiettivi di progetto e dunque non rileva gli aspetti legati alla formazione dei volontari ed al gradimento da parte di questi ultimi delle attività svolte.

Si tratta di un processo fondamentale per l'Ente, al fine di tenere controllato l'andamento della propria attività nell'ambito del servizio civile. Il Comune di Venezia ha adottato da oltre 10 anni un proprio sistema di monitoraggio che ha permesso di operare un continuo fine tuning sulla qualità ed efficacia delle azioni proposte nell'ambito del Servizio Civile Universale.

Modalità di realizzazione del Monitoraggio.

Il monitoraggio dei progetti avviene attraverso la somministrazione di una griglia riportante gli obiettivi e le attività del progetto la quale viene compilata in tre diverse occasioni durante l'anno da ogni OLP del progetto per la propria sede con l'assistenza (in presenza o telematica) di un operatore del servizio civile.

Gli appuntamenti sono così calendarizzati: il primo monitoraggio ha luogo dopo il primo mese dalla presa servizio dell'operatore volontario, in modo da consentire una maggiore conoscenza del sistema di monitoraggio e degli operatori che lo svolgono all'interno dell'ufficio Servizio Civile; il focus è approfondire insieme all'OLP le aspettative riguardanti le attività previste per l'anno di servizio e fugare eventuali dubbi sulle procedure ed i comportamenti da tenere.

Il secondo monitoraggio si svolge dopo i primi sei mesi di presenza del volontario, per fare il punto sugli obiettivi e sui risultati raggiunti; si evidenziano i punti a favore del progetto e si analizzano (ove ci fossero) i punti critici: ormai il volontario dovrebbe aver raggiunto un certo grado di autonomia nello svolgimento delle attività previste.

Il terzo ed ultimo monitoraggio si svolge alla fine dell'anno ed è l'occasione per riepilogare il lavoro svolto e valutare insieme i risultati conseguiti.

Ogni appuntamento ha previsto un colloquio tra i referenti dell'ufficio di Servizio Civile, Dott. Andrea Facchin e Dott.ssa Irene Coletti e OLP e volontario/i per ciascuna sede di progetto.

I dati riportati nella griglia compilata da OLP e volontari sono:

- Gli obiettivi generali del progetto
- Gli obiettivi specifici della sede e, per ciascun obiettivo specifico:
 - l'indicatore di risultato
 - la relativa percentuale di incremento prevista in fase di progettazione.
 - le attività previste

Pertanto, per ciascuna sede di progetto, si dispone della registrazione di questi dati relativi alle 3 fasi di monitoraggio. L'analisi di questi dati è stata oggetto di confronto con gli OLP e con gli operatori volontari in ciascuna sede e le motivazioni per le quali alcuni progetti non hanno potuto raggiungere pienamente gli obiettivi sono esplicitate nel dettaglio sulle singole sedi del presente documento.

Nota: a causa dell'emergenza sanitaria SARS-COV2 gli incontri ed i colloqui si sono tenuti a distanza

Presentazione dei dati

L'anno di servizio civile 2020/2021 ha implicato necessariamente delle rimodulazioni dei progetti presentati ed inizialmente previsti a causa delle chiusure di alcune strutture per l'emergenza da Covid-19

I dati qui presentati mostrano come l'anno ha modificato il complesso dei progetti e delle sedi, e la percentuale di raggiungimento degli obiettivi.

Situazione progetti approvati, sedi di servizio e volontari da avviare al 24 Giugno 2020



Situazione progetti attivati, sedi di servizio e volontari avviati dopo le rimodulazioni



L'emergenza sanitaria, con la chiusura di strutture aperte al pubblico, ha implicato una diminuzione dei progetti e delle sedi.

In particolare non è stato possibile avviare il progetto "Fondazione Musei Civici di Venezia: conservazione, tutela e valorizzazione" e due sedi del progetto "Musei Civici e Comune di Venezia: l'inventariazione e la digitalizzazione del patrimonio per comunicare e progettare." a causa dell'interruzione forzata delle attività della Fondazione Musei Civici di Venezia di cui due sedi erano inserite nel progetto "Musei Civici e Comune di Venezia".

Il numero di volontari avviati però è rimasto immutato.

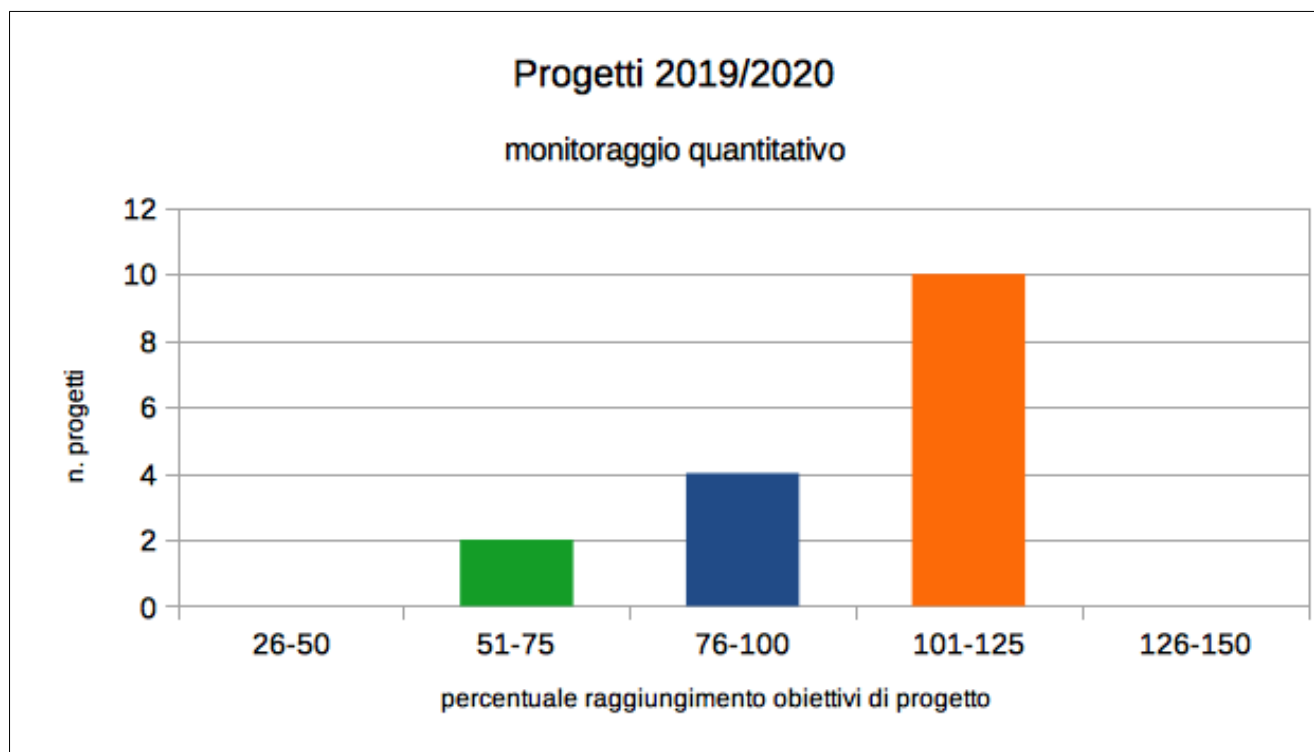
Ciò grazie ad una capacità sistemica dell'istituto del Servizio Civile nel rispondere all'emergenza secondo la sua vocazione di strumento di Difesa della Patria. Da una parte infatti il Comune di Venezia, su mandato e in accordo con il Dipartimento per la Gioventù ed il Servizio Civile Universale, ha potuto riorganizzare progetti e sedi, dall'altra sia gli operatori delle sedi che gli operatori volontari, secondo scelta e disponibilità, hanno potuto

inserirsi nelle attività di altre sedi svolgendo comunque l'anno di servizio civile.

Percentuale di raggiungimento degli obiettivi

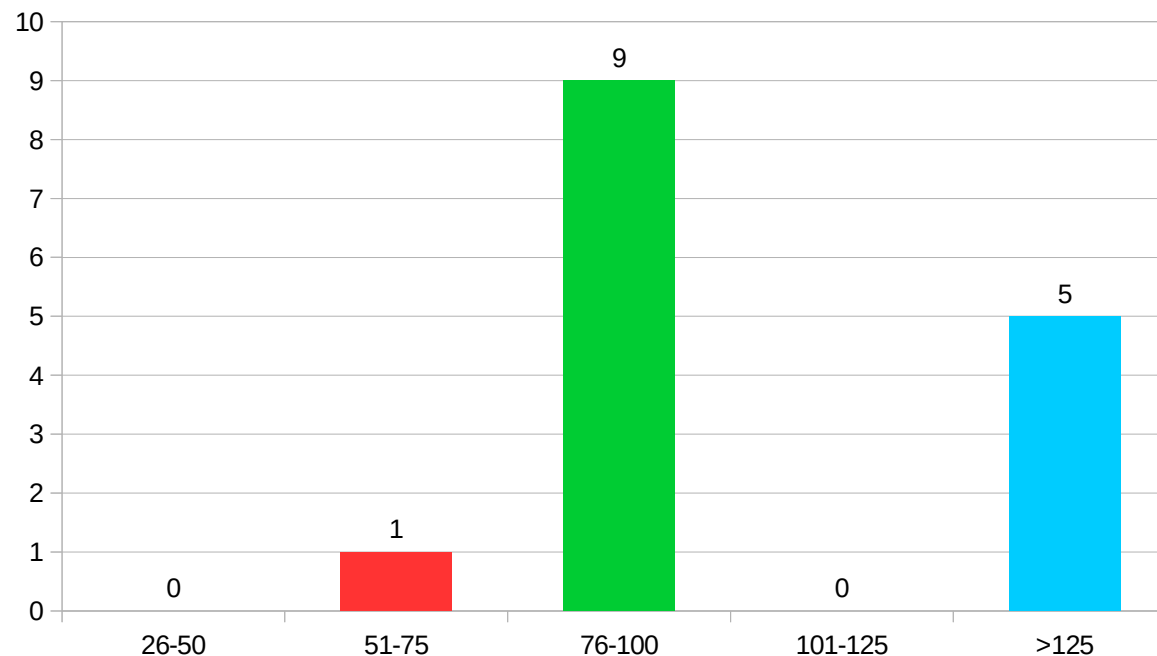
Le rimodulazioni dei progetti, ove non più perseguibili, hanno implicato anche un cambiamento negli obiettivi di progetto e, conseguentemente nuove attività da realizzare.

Di seguito sono presentate le percentuali generali di raggiungimento degli obiettivi per l'anno di servizio civile 2019/2020 al fine di confrontarlo con l'anno appena conclusosi:



Come si può vedere nell'anno 2019/2020 la stragrande maggioranza dei progetti (10 su 16) è andato oltre il 100% di raggiungimento degli obiettivi previsti.

Nel grafico seguente, invece, le percentuali di raggiungimento degli obiettivi nei progetti 2020/2021



Come si può desumere dal grafico, la maggior parte dei progetti si è attestata su una percentuale di raggiungimento degli obiettivi tra il 76 ed il 100%, 5 progetti sono andati oltre il 100% di raggiungimento degli obiettivi. A maggior chiarimento va detto che, nella fascia 76-100%, 6 progetti su 9 hanno raggiunto il 100% di raggiungimento degli obiettivi.

Le percentuali inferiori al 100% sono principalmente legate al ritiro dei volontari (per le normali cause quali ad esempio il sopravvenire di una nuova occupazione) oppure alle limitazioni date dall'emergenza sanitaria che hanno penalizzato, negli obiettivi previsti dai progetti, la parte di attività

collegate al contatto con il pubblico.

Durante i colloqui di monitoraggio è stata riscontrata da parte dei volontari e degli operatori una generale soddisfazione per l'anno svolto nonostante le difficoltà e l'impossibilità di realizzare alcune attività.

Va infatti sottolineato come sia gli operatori volontari che gli operatori locali di progetto abbiano reagito all'emergenza in maniera costruttiva e capace di portare avanti, nonostante le limitazioni legate allo stato di emergenza, gli scopi dei progetti nella *mission* di difesa non armata e nonviolenta della Patria che è il fulcro del Servizio Civile Universale.