



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



## **Allegato A – Servizio Civile Universale Italia**

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**TITOLO PROGETTO:** Racconti di comunità: vite di adolescenti ed adulti verso il cambiamento

SETTORE e Aree di Intervento: A - Assistenza

3. Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale - 5. Persone affette da dipendenza (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

**DURATA:** 12 MESI

#### **Obiettivo progetto:**

SOSTENERE L'ESPERIENZA DELLA "COMUNITÀ CHE CURA" E FARNE CONOSCERE IL VALORE AGLI OPERATORI VOLONTARI. SOSTENERE OPPORTUNITÀ DI CAMBIAMENTO, DI CRESCITA, DI PROTEZIONE, E DI INCLUSIONE SOCIALE CHE POSSONO DIVENTARE UNA SPINTA AL CAMBIAMENTO CHE PERMETTE AGLI OSPITI DI REINSERIRSI NEL CONTESTO SOCIALE DI VITA; SUPPORTARE UN PROCESSO DI APPRENDIMENTO CONTINUO IN TUTTE LE FASCE D'ETÀ, CON L'OBIETTIVO DI MIGLIORARE LE COMPETENZE DEL SINGOLO INDIVIDUO E LA PROMOZIONE DI SÉ E LA CURA DELLA COMUNITÀ.

#### **ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI - SUDDIVISE PER SEDE**

##### **VILLA LUCIA – Codice SEDE 198954**

Gli operatori volontari avranno il ruolo di **collaboratori** dell'équipe educativa e si affiancheranno agli educatori nelle attività quotidiane svolte con i minori accolti.

I volontari saranno sempre affiancati dal coordinatore, dall'OLP o dall'educatore in servizio, progressivamente, una volta che avranno preso confidenza con l'ambiente e con i minori accolti, i volontari opereranno con sempre più autonomia, ma sempre monitorati e sulla base delle istruzioni del personale in servizio.

I volontari **prenderanno parte** all'ideazione, alla progettazione e alla realizzazione delle attività ludico ricreative che verranno proposte ai minori. In questo caso si lascerà piena libertà ai volontari di proporre loro stessi dei laboratori da attivare, su argomenti di loro interesse, con i minori. Sarà cura dell'équipe educativa, vagliare le proposte di laboratorio proposte dai volontari e reperire il materiale necessario alla loro realizzazione.

Per quanto riguarda l'ideazione e la realizzazione della pubblicazione cartacea con la quale far conoscere all'esterno le attività e la vita della comunità, i volontari **collaboreranno** con l'équipe educativa e a loro sarà demandata, sotto la supervisione dell'équipe educativa, un approfondimento degli argomenti da approfondire in merito alle tematiche adolescenziali: abuso di alcool e sostanze stupefacenti, cyberbullismo e bullismo.

I volontari **cureranno** la stesura e l'impaginazione della pubblicazione cartacea, con il gruppo dei minori e li supporteranno nella scrittura dei contenuti da pubblicare. Queste attività potranno essere svolte anche da remoto sfruttando una piattaforma online come "Microsoft Teams".

I volontari **affiancheranno** gli operatori dell'équipe educativa nello svolgimento delle attività all'esterno della comunità, come uscite giornaliere, che concorrono al raggiungimento degli obiettivi del progetto di comunità. Ai volontari sarà chiesto di effettuare delle uscite sul territorio con i minori per far conoscere il territorio e i servizi: scuola, biblioteca, centro di aggregazione giovanile ecc. ai minori accolti in comunità. Sarà chiesta la partecipazione alle uscite di gruppo: spiaggia, montagna, in affiancamento agli educatori.

### **COMUNITA' EMMAUS - Codice SEDE 173385**

Gli Operatori Volontari avranno il **ruolo di attivatori e facilitatori** insieme all'équipe per le attività che proporranno e si occuperanno quindi dell'organizzazione, gestione e miglioramento delle attività collegate e opereranno nel seguente modo:

- effettueranno il momento di primo contatto e conoscenza con le persone accolte in comunità
- si rapporteranno quotidianamente con gli ospiti della comunità, inizialmente con la presenza dell'OLP e dell'operatore di turno, in un secondo momento muovendosi "da soli" ma sempre supervisionati e su indicazioni fornite dagli operatori
- manterranno un continuo confronto con l'operatore sulle attività concordate
- contribuiranno alla pianificazione e organizzazione dell'attività
- registreranno l'andamento dell'attività, la partecipazione dei singoli utenti e l'andamento del gruppo
- parteciperanno alle riunioni di equipe, quando richiesto dal Coordinatore, redigendo il verbale e in modo sempre più attivo, contribuendo con eventuali contributi legati alle attività da loro gestite

### **PER ENTRAMBE LE SEDI**

Gli Operatori Volontari **collaboreranno** nell'individuare le attività condivisibili, nell'organizzare la partecipazione degli operatori volontari di altre sedi, nel facilitare il loro inserimento. **Contribuiranno** poi alla condivisione in merito all'esperienza fatta, favorendo la contaminazione tra le diverse esperienze di comunità.

Gli operatori volontari avranno inoltre il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

### **SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE**

Codice <b>198954</b> - Villa Lucia - IPAV	Viale Garibaldi 82 Mestre	<b>2</b>
Codice <b>173385</b> - COMUNITA' EMMAUS - OSMC	VIA MOLINO MARCELLO, 3 Zelarino	<b>2</b>

**POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI:** Totale 4 posti, senza vitto e alloggio

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

**Giorni di Servizio ed orario:** 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

### *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per l'Area di Comunicazione ed Educazione:

- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Digital & Graphic Design;
- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Advertising & Marketing

### *Eventuali tirocini riconosciuti*

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- **3 CFU** per l'attività di Stage, Tirocinii, Seminari agli Studenti dei Corsi di Studio Lingue, letterature e Mediazione Culturale (L)

Lingue e letterature Europee e Americane (LM)

Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale (LM)

- **3 CFU** di Stage e **6 CFU** come attività a libera scelta per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36);

- **9 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale (Classe L-39)

- **6 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Innovazione e Servizio Sociale (Classe LM-87);

- **9 CFU** di Stage per il corso di Laurea Magistrale in Human Rights e Multi-Level Governance (Classe LM-52);

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per l'Area di Pedagogia:

fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione - indirizzo "Educatore professionale sociale";

- fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore dei servizi educativi per l'infanzia";

Per l'Area di Psicologia:

- fino ad un massimo di **13 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze e tecniche psicologiche

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 25 gennaio 2022 recante "**Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione**"

Il Comune si avvale della collaborazione di "**Irecoop Veneto. a r.l.**" ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze.

Gli standard delle attestazioni rilasciati sono quelli previsti dal DM D.M. del 05 gennaio 2021 "Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze. (GU Serie Generale n.13 del 18-01-2021)." Per quanto riguarda il rilascio delle attestazioni (ente di parte terza, titolato ai sensi del D.Lgs. n. 13/2013), si specifica che ad oggi la Regione Veneto non ha ancora emanato il decreto attuativo per l'individuazione dei soggetti titolati, ma si presume sarà fatto entro il 2022. Irecoop Veneto, avendone i requisiti, procederà con l'invio della documentazione regionale per ottenere l'attivazione del ruolo di soggetto titolato.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

### **Sedi di Realizzazione:**

- Comune di Venezia Via Andrea Costa 38/a Mestre –Venezia (incontri d'aula)

- Aule di Formazione del Comune di Venezia, Viale San Marco 154 Mestre – Venezia.
- Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia
- Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre –Venezia
- Centro Civico di Via Sernaglia,43 Mestre –Venezia
- Sala San Leonardo – Cannaregio, 1584 Venezia
- Protezione Civile, Via Fabio Mutinelli, 29, 30173 Venezia
- Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, 30173 Venezia
- Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

### *Tecniche e metodologie di realizzazione (\*)*

È previsto un percorso di formazione impostato secondo lo stile "dell'imparare facendo" e secondo metodologie che permettano la partecipazione attiva, l'autovalutazione e il coinvolgimento sugli obiettivi del proprio servizio.

Sono utilizzate tecniche applicate alla dimensione di gruppo o individuale;

apprendimento con lezioni frontali, studio individuale nelle attività quotidiane;

elaborazione con dinamiche di gruppo, attività individuali nelle attività quotidiane;

simulazione e problem-solving di gruppo;

**Formazione a distanza, tramite apposito software / piattaforma con i requisiti previsti dalle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".**

Questi i moduli di formazione specifica che saranno svolti:

Titolo modulo	Contenuti / argomenti
La tossicodipendenza: il problema, le cause, i percorsi possibili	La tossicodipendenza oggi la sua diffusione tra i giovani e percorsi di recupero
Il lavoro in team; strumenti utilizzati nel percorso comunitario gli aspetti educativi, quotidiani e relazionali	Equipe settimanale, competenze relative alla relazione con colleghi Strumento Pei (Piano educativo Individualizzato) Relazione educativa per la pianificazione delle attività educative tarate sull'utenza.
Presentazione dell'ente e degli attori sociali coinvolti	Presentazione Ente IPAV, Servizio minori e giovani adulti e nello specifico Villa Lucia; presentazione Fondazione Servizi. Gli attori in campo: Tribunale dei Minorenni, Servizi Sociali, Servizi specialistici, Comunità, istituzioni varie del territorio (scuola, associazioni...), genitori/familiari, Tutore, Curatore legale e minore. Singole competenze e collaborazione
Gli strumenti del lavoro in Comunità	Strumenti educativi di Comunità (riunione di gruppo tra gli utenti; colloquio educativo; progettazione/realizzazione/valutazione di laboratori; strumenti di programmazione
Il dialogo con i minori	Competenze relazionali e comunicative con i minori
Social media e visual contest: panoramica dei principali canali di comunicazione e strumenti per lavorare con le immagini	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Social media: una panoramica: utilizzo dei principali social (fb, ig, twitter)</li> <li>• come realizzare una strategia di comunicazione social (piano editoriale)</li> <li>• creare post che creino coinvolgimento</li> <li>• Canva: utilizzo della piattaforma gratuita per</li> </ul>

	grafica, locandine, social, presentazioni, flyer
Comunicare con la grafica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• impaginazione,</li> <li>• uso della griglia,</li> <li>• scelta e uso dei caratteri (font)</li> </ul>

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso su come lavorare in gruppo, un corso base di informatica e uno di excel e il percorso di certificazione delle competenze.

- *Sedi di realizzazione (\*)*

- Comunità Educativa con Pronta Accoglienza "Villa Lucia", IPAV, Viale Garibaldi n.82, 30174 Mestre Venezia
- Comunità educativa Arturo Pompeati, sestiere Cannaregio, 3351/A, Venezia
- Gruppo Giovani Maddalena, sestiere Dorsoduro 1714, Venezia
- Comunità Emmaus - Via Molino Marcello 3, 30174 Zelarino (Venezia)

- *Durata: 74 ore*

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

- *Durata: 3 mesi - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: 26*

#### Modalità

Il percorso di tutoraggio prevede una serie di azioni coordinate da un tutor di riferimento. Il periodo di tutoraggio comprende azioni nel **7°**, **8°** e **12°** mese per una durata complessiva di 3 mesi.

L'azione di tutoraggio è coordinata ed attuata da un tutor di riferimento.. Il tutor, di comprovata esperienza oltre a svolgere direttamente l'attività, coordina le differenti azioni di tutoraggio avvalendosi di apporti da enti esterni:

- Irecoop Veneto
- Mylia – Agenzia per il lavoro – Brand di Adecco formazione s.r.l
- Centro per l'impiego di Veneto Lavoro.

Sono previste le seguenti attività:

- Incontri di **coaching individuale c**
- Momenti di **autovalutazione con tutor di riferimento**
- Incontri di **analisi delle competenze apprese**
- Incontro finale in gruppo per **verifica competenze** e restituzione agli OLP con tutor
- Laboratorio su **autoconsapevolezza e il saper fare e saper essere, la base per orientarsi**
- Laboratorio su **costruzione di un curriculum vitae, di una lettera di presentazione come presentarsi e come comunicare**
- Laboratorio su la ricerca attiva del lavoro, sui settori professionali, ruoli, competenze richieste e cultura aziendale con Mylia (Adecco Formazione s.r.l)
- **Incontro con Centro per l'Impiego** (Veneto Lavoro) e per la facilitazione all'accesso al mercato del lavoro

\*\*\*\*\*

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Educazione, accompagnamento, condivisione: azioni di sviluppo di comunità attraverso il

sostegno alla persona

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito di Azione C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese