



GARA N. 7/2017. APPALTO DELLA DURATA DI 3 (TRE) ANNI – PERIODO 01/04/2017 – 31/03/2020, DEI SEGUENTI TRE SERVIZI, AI SENSI DELL'ART. 112 DEL D.LGS. N. 50/2016:

1° LOTTO: SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI SPORTELLI INTEGRATI DISTRETTUALI / PUNTO UNICO DI ACCESSO E SERVIZIO DI SEGRETERIA E FILTRO PER IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE - CIG 690755785B;

2° LOTTO: SERVIZIO DI SUPPORTO AL SISTEMA DELLA DOMICILIARIETÀ - CIG 6907638B32;

3° LOTTO: SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE MOBILITÀ DEI SERVIZI DI MOBILITÀ E ACCESSIBILITÀ - CIG 6907658BB3.

QUESITI

1) DOMANDA:

IN ORDINE AL 2° LOTTO: SERVIZIO DI SUPPORTO AL SISTEMA DELLA DOMICILIARIETÀ - CIG 6907638B32 - COSA SI INTENDE PIÙ SPECIFICAMENTE NEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DOVE:

ART. 3 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

2° LOTTO SERVIZIO DI SUPPORTO AL SISTEMA DELLA DOMICILIARIETÀ

(LETTERA) J. SUPPORTO AI CITTADINI NELLA COMPILAZIONE DI MODULISTICA ANCHE ON LINE.

1) RISPOSTA:

All'interno degli orari di apertura al pubblico e/o di reperibilità telefonica, gli operatori forniranno al cittadino che ne avesse bisogno le informazioni utili a supporto della compilazione della modulistica afferente le prestazioni di competenza (Capitolato speciale d'appalto, articolo 3 - Caratteristiche dei servizi e delle prestazioni, 2° lotto: Servizio di supporto al Sistema della Domiciliarità, punto 2: ICD, Telesoccorso, barriere architettoniche...).

Considerata la tipologia di utenza, tale supporto si potrà rendere ancor più necessario qualora gli Enti preposti (Regione e/o Comune) dovessero adottare modalità di accesso alle prestazioni attraverso la compilazione di modulistica on-line.

2) DOMANDA

QUALI SIANO I SOGGETTI CHE GESTISCONO AD OGGI I SERVIZI DI CUI AI TRE LOTTI?

2) RISPOSTA

Tutti i lotti sono ad oggi affidati alla Cooperativa Rochdale.

3) DOMANDA

SI CHIEDE CONFERMA CHE IL REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA SIA INTESO COME GESTIONE DI SERVIZIO ANALOGO NEL CORSO DEI 5 ANNI PRECEDENTI E NON PER TUTTI GLI ULTIMI 5 ANNI.

3) RISPOSTA

Si conferma che i servizi analoghi devono essere stati svolti nel corso degli ultimi 5 anni;

4) DOMANDA

SI CHIEDE CONFERMA CHE NON VI SIA UN REQUISITO MINIMO DI FATTURATO SPECIFICO.



4) RISPOSTA

Si conferma che non è previsto un requisito di fatturato specifico riferito ai servizi analoghi.

5) DOMANDA

SI CHIEDE DI INDICARE CORTESEMENTE I COSTI ORARI ATTUALMENTE RICONOSCIUTI AL GESTORE DEI SERVIZI O, IN ALTERNATIVA, IL PRECEDENTE PREZZO DI AGGIUDICAZIONE.

5) RISPOSTA

La gara aggiudicata nel 2014 aveva delle caratteristiche leggermente diverse da quelle previste nell'attuale capitolato. In ogni caso l'importo complessivo di aggiudicazione è stato di € 1.853.339,00 oneri fiscali inclusi, così suddivisi:

lotto 1: € 918.525,00

lotto 2: € 483.084,00

lotto 3: € 451.730,00.

6) DOMANDA

SI CHIEDE DI SPECIFICARE SE CI SI POSSA AGGIUDICARE PIU' LOTTI

6) RISPOSTA

Si, ciascun concorrente può presentare offerta per uno o per più lotti.

7) DOMANDA

SI CHIEDE CONFERMA CHE L'OFFERTA TECNICO-ORGANIZZATIVA POSSA ESSERE SOTTOSCRITTA CON TIMBRO E SIGLA IN OGNI PAGINA E FIRMA PER ESTESO SOLO SULL'ULTIMA PAGINA.

7) RISPOSTA

Si conferma che l'offerta tecnica può essere presentata con tale modalità.

8) DOMANDA

**ART. 7 - PROGETTI TECNICI DI GESTIONE, CAPITOLO 1- PIANO DI SERVIZIO
COSA SI INTENDE AL PUNTO •SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SISTEMA MOBILITÀ PER IL "1° LOTTO: SERVIZIO DI GESTIONE DEGLI SPORTELLI INTEGRATI DISTRETTUALI / PUNTO UNICO DI ACCESSO E SERVIZIO DI SEGRETERIA E FILTRO PER IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE" ?**

8) RISPOSTA

L'articolo 7 enuncia i contenuti generali dei progetti di gestione tra i quali è previsto anche il software per il sistema mobilità. Quest'ultimo però è riferito al solo lotto 3 - Gestione del Centro Unico di Prenotazione Mobilità dei servizi di mobilità e accessibilità, come si desume dai criteri di aggiudicazione indicati nell'articolo 8 - lotto 3, nei quali è indicato "Dotazione di specifico software per la gestione del sistema di mobilità, Max 3 punti". Questo requisito è indicato per il solo lotto 3, per gli altri lotti non è previsto.

9) DOMANDA

**ART. 7 - PROGETTI TECNICI DI GESTIONE CAPITOLO 1- PIANO DI SERVIZIO
COSA SI INTENDE AL PUNTO •SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SISTEMA MOBILITÀ PER IL "2° LOTTO: SERVIZIO DI SUPPORTO AL SISTEMA DELLA DOMICILIARIETÀ" ?**

9) RISPOSTA

L'articolo 7 enuncia i contenuti generali dei progetti di gestione tra i quali è previsto anche il software per il sistema mobilità. Quest'ultimo però è riferito al solo lotto 3 - Gestione del Centro Unico di Prenotazione Mobilità dei servizi di mobilità e accessibilità, come si desume dai criteri di aggiudicazione indicati nell'articolo 8 - lotto 3, nei quali è indicato "Dotazione di specifico software per la gestione del sistema di mobilità, Max 3 punti". Questo requisito è indicato per il solo lotto 3, per gli altri lotti non è previsto.



10) DOMANDA

ART. 8 del CAPITOLATO - "CRITERI DI AGGIUDICAZIONE"

B) PREZZO:

SI CHIEDE SE IL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA SARÀ CALCOLATO SULLA BASE DEL PREZZO COMPLESSIVO O SULLA BASE DELLA PERCENTUALE DI RIBASSO.

10) RISPOSTA

Il punteggio dell'offerta economica sarà calcolato applicando la formula riportata al punto 19.4.1 (pag. 27) del disciplinare di gara dove per (*ribasso*) ci si riferisce alla percentuale di ribasso.

11) DOMANDA

SCHEDA DI OFFERTA ECONOMICA

A) COSTO DEL LAVORO DETTAGLIATO PER FIGURE PROFESSIONALI

SI CHIEDE SE SI INTENDE IL COSTO COMPLESSIVO DI OGNI SINGOLO LIVELLO CONTRATTUALE

11) RISPOSTA

Sì, deve essere indicato il costo complessivo di ogni livello contrattuale impiegato nell'espletamento del servizio.

12) DOMANDA

SCHEDA DI OFFERTA ECONOMICA + CAPITOLATO ART. 18, B) COSTI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI DETTAGLIATI PER NATURA - SEDE OPERATIVA

SI CHIEDE SE SI INTENDE LA SEDE OPERATIVA DEL CONCORRENTE O LA SEDE OPERATIVA DEL SERVIZIO.

12) RISPOSTA

Si intendono tutti i costi organizzativi e gestionali afferenti al servizio oggetto di appalto, sostenuti dall'offerente sia per la sede operativa del concorrente sia della sede dove viene svolto il servizio (esempio ammortamento attrezzature informatiche del concorrente utilizzate nella sede dove viene svolto il servizio).