



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Prove Tecniche di Convivenza: Azioni di Cittadinanza Attiva e Inclusione

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza - A 04 immigrati, profughi

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBBIETTIVO GENERALE A: CONTINUARE A GARANTIRE ADEGUATE FORME DI ACCOGLIENZA DELL'UTENZA, ATTRAVERSO UN EFFICACE ORIENTAMENTO AI SERVIZI DEL TERRITORIO mediante i seguenti obiettivi specifici:

- 1) Curare forme di adeguata accoglienza delle persone nel momento di apertura al pubblico del servizio, eventualmente anche presso i punti informativi decentrati organizzati in rete con altri servizi e/o realtà del terzo settore;
 - 2) Curare il sostegno individualizzato e l'accompagnamento mirato nei casi che necessitano di interventi socio assistenziali specifici (sia richiedenti asilo e rifugiati che migranti che presentano elementi di fragilità sociale);
 - 3) Garantire forme di collaborazione all'interno delle strutture di accoglienza dei progetti SPRAR, in particolare con attività a supporto dei docenti dei laboratori di lingua (solitamente di prima alfabetizzazione);
 - 4) Partecipare alle attività di alcuni gruppi di lavoro su tematiche emergenti.
- Le tematiche vengono individuate all'interno di momenti di incontro degli operatori quali riunioni di unità o momenti di raccordo post sportello di accoglienza; variano con il variare della legislazione, dei processi di integrazione, della realtà del territorio sia in termini di bisogni che di risorse.

OBBIETTIVO GENERALE B: CONTRIBUIRE AL POTENZIAMENTO DEGLI INTERVENTI ATTUALMENTE ATTIVATI PER I MINORI E ADOLESCENTI IN ARRIVO IN CITTÀ mediante i seguenti obiettivi specifici:

- 1) Supporto logistico e tutoraggio per tutte le attività dedicate agli adolescenti partecipando ai laboratori di alfabetizzazione, spazio di supporto allo studio e alle relative riunioni di coordinamento e monitoraggio, e inserimento dati dei rispettivi iscritti;
- 2) Offrire percorsi di sostegno e accompagnamento individualizzato a quei ragazzi neoarrivati con maggiori difficoltà o che hanno particolare bisogno di sostegno nell'autostima e l'autonomia della gestione dello studio;
- 3) Mantenere aggiornata la registrazione dei dati relativi alle richieste di mediazione inviate dalle scuole.

OBBIETTIVO GENERALE C: POTENZIARE E MIGLIORARE LA MODALITÀ DI GESTIONE DELLE INFORMAZIONI, DELLA DOCUMENTAZIONE E DELLA PROMOZIONE DI EVENTI mediante i seguenti obiettivi specifici:

- 1) Supportare da un punto di vista organizzativo e gestionale eventi che abbiano come fulcro la promozione di aspetti culturali legati all'immigrazione e all'asilo;
- 2) Collaborare all'organizzazione di iniziative mirate alla partecipazione e alla vita pubblica delle associazioni di immigrati;
- 3) Mantenere aggiornata la registrazione di una parte dei dati relativi all'utenza che si rivolge al servizio;
- 4) Produrre materiali relativi ai progetti e alle iniziative di promozione attivate dal servizio;
- 5) Favorire il rapporto e la comprensione con cittadini stranieri attraverso la mediazione linguistico culturale.

OBBIETTIVO GENERALE D: ATTIVAZIONE DI RISORSE FORMATIVE ED INFORMATIVE PER ADULTI NEOARRIVATI mediante i seguenti obiettivi specifici:

- 1) Programmare laboratori sperimentali rivolti alle donne per favorire la socializzazione e la vita consapevole in città (es. laboratorio di sartoria creativa e cucina interculturale, laboratori culturali, laboratori di orientamento ai servizi della città...);
2. Contribuire a gestire lo spazio dedicato al babysitting interculturale;
3. Realizzare eventi e occasioni per rendere visibili anche in rete le attività svolte all'interno dei laboratori e i risultati raggiunti;
4. Programmare riunioni plenarie di coordinamento bimestrali con tutti i soggetti aderenti alla rete e garantire il costante aggiornamento della pagina web "Una lingua tante voci".

OBBIETTIVO GENERALE E: GUIDARE I VOLONTARI IN UN PERCORSO DI CONOSCENZA DELLA CULTURA DI CITTADINANZA ATTIVA, DELLA NONVIOLENZA E DI SVILUPPO DEL PATRIMONIO DI COMPETENZE PROFESSIONALI INDIVIDUALI SVILUPPATE mediante i seguenti obiettivi specifici:

- Realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva;
- Realizzare degli interventi di promozione della cultura della Nonviolenza;
- Promuovere l'impegno civico dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune;
- Partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

Obiettivo generale A

I volontari affiancheranno gli operatori nelle diverse attività di accoglienza, orientamento e progettazione:

- effettueranno il momento di primo contatto e accoglienza con le persone straniere ed italiane che attendono la consulenza agli sportelli specifici, in collaborazione con l'operatore del servizio incaricato a turno, in modo da offrire attenzione, orientamento, ampliare la possibilità comunicative, utilizzare al meglio il tempo di attesa vedendo i volantini esposti etc.
- garantiranno l'accompagnamento degli utenti a servizi ed uffici quando ritenuto necessario dagli operatori di riferimento (per esempio iscrizione al centro per l'impiego, piuttosto che accompagnamento all'iscrizione ad un corso di lingua presso i CPIA, iscrizione ad una biblioteca etc.), o brevi cicli di incontri (2-6

incontri) finalizzati alla conoscenza e al supporto alla ricerca lavoro soprattutto mediante la conoscenza condivisa dell'utilizzo di siti specifici;

- parteciperanno ad alcune attività formative all'interno dei centri SPRAR facendosi carico di attività di affiancamento del docente in aula, supporto all'individuazione di eventuali sottogruppi omogenei da seguire in modo più specifico nell'apprendimento della lingua e/o nello studio, contributo alla progettazione e realizzazione di brevi percorsi di orientamento alla città (visite in piccoli gruppi o con tutto il gruppo classe), nonché occasioni di apprendimento linguistico più informale;
- parteciperanno alle riunioni di coordinamento dei gruppi di lavoro su diverse tematiche emergenti avendo cura di lasciare una traccia scritta del lavoro svolto (verbali incontri, report di attività etc.). A seconda della tematica individuata nel corso del progetto poi assieme al volontario si individuano altre attività di supporto utili alla realizzazione dell'attività (ad esempio per il progetto pensionato, il contributo alla realizzazione degli incontri di sensibilizzazione con il gruppo degli ospiti, al conseguimento del test di lingua italiana, alla realizzazione degli incontri collettivi di simulazione etc.).

Obiettivo generale B

I volontari avranno il ruolo di tutor per i laboratori di italiano per ragazzi e di tutore specifico per i Peer Educator negli spazi di supporto allo studio, attività rivolte in maniera specifica agli adolescenti immigrati, in particolare:

- avranno funzione di supporto nei laboratori di italiano per ragazzi e negli spazi compiti per minori organizzati dal servizio;
- avranno funzione di tutor e garantiranno i contatti tra i laboratori, e le sedi organizzative;
- avranno la funzione di supporto all'educatrice di riferimento per la realizzazione dei monitoraggi intermedi e la verifica finale con il gruppo di facilitatrici e dei volontari Peer;
- attueranno dei percorsi di alfabetizzazione o di aiuto allo studio per casi individuali, individuati dagli operatori, qualora ne riscontrassero la necessità;
- attueranno dei percorsi di alfabetizzazione o di aiuto allo studio per piccoli gruppi, individuati dagli operatori, qualora ne riscontrassero la necessità;
- avranno la funzione di supporto all'operatore referente per l'attivazione della mediazione linguistico culturale a scuola per l'inserimento dei dati che riguardano le richieste arrivate dalle scuole.

Obiettivo generale C

I volontari avranno il ruolo di co-promotori di eventi culturali pubblici e delle attività ed eventi promozionali ad esso correlati:

- contribuiranno con un ruolo di supporto alle iniziative culturali e di diffusione delle informazioni realizzate dal servizio o da associazioni di immigrati in contatto con il servizio di riferimento;
- contribuiranno all'aggiornamento della raccolta dati rispetto all'immigrazione in città e all'utenza che a diverso titolo si rivolge al servizio;
- si occuperanno della produzione di materiali (dossier e volantini) relativi ai progetti e alle iniziative di promozione attivate dal servizio;
- parteciperanno alle riunioni di coordinamento con i mediatori stendendo il verbale da lasciare a disposizione del gruppo di lavoro.

Obiettivo generale D

I volontari avranno un ruolo di supporto e di co-gestione di alcune attività laboratoriali, in particolare rivolte alle donne straniere nell'Ambito dell'Attivazione Risorse Formative e Informative per Adulti:

- avranno funzione di tutoraggio e garantiranno i contatti tra i laboratori e i referenti del servizio non presenti in aula;
- contribuiranno alla raccolta e gestione dei registri degli iscritti e li inseriranno nelle apposite banche dati;
- avranno funzione di tutor negli spazi dedicati al babysitting interculturale;
- contribuiranno a realizzare gli eventi di promozione, rivolti a tutta la cittadinanza, delle attività fatte e dei prodotti finali relativi a ciascun corso (es. sartoria e/o cucina);
- parteciperanno alle riunioni plenarie della rete e collaboreranno con i referenti dei servizi per tenere aggiornato il sito;
- collaboreranno a tenere vivi i rapporti con gli aderenti alla rete che si dimostrano meno presenti agli incontri plenari.

Obiettivo generale E

- i volontari avranno il ruolo di co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati (OLP, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonché nelle attività di promozione del Servizio Civile, in particolare con le scuole e con l'Associazione Il Castello, l'Università Ca' Foscari di Venezia, e gli Enti citati nell'accordo di partenariato allegato al progetto;
- i volontari avranno il ruolo di co-produttori di materiali (cartacei, multimediali, ecc) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani al servizio civile ;
- i volontari avranno il ruolo di co-protagonisti nelle esperienze di applicazione della Nonviolenza;
- i volontari avranno il ruolo di ideatori ed attuatori delle iniziative di impegno civico;
- i volontari avranno il ruolo di co-protagonisti nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate.

Per tutti gli obiettivi generali

- I volontari avranno il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

MONTE ORE ANNUO: 1400 ore

GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA: 5

EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del Servizio Civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di Servizio Civile.

Disponibilità ad effettuare Servizio Civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

Disponibilità di un orario flessibile prevedendo anche la presenza in orario serale di apertura del laboratorio.

Partecipare alle attività come previsto da progetto e disponibilità al lavoro di tutoraggio.

Garantire la continuità nello svolgimento dei laboratori in quanto l'obiettivo principale è fornire ai ragazzi adolescenti uno spazio protetto dove si dà importanza primaria alla relazione e la socializzazione.

Programmare con anticipo le ore di presenza, in sintonia con gli orari del servizio.

Nell'ambito degli incarichi assegnati, garantire la continuità nel lavoro di tutoraggio, negli eventuali corsi/laboratori di italiano per cui si dà la disponibilità (per il periodo compreso nel progetto) e nelle attività di accoglienza. Disponibilità allo spostamento tra le diverse sedi per lo svolgimento delle diverse attività in orari programmati secondo le esigenze dell'utenza.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64

Costituiscono titolo preferenziale o eventuale, i seguenti requisiti:

- Diploma di Scuola superiore o universitario;
- Buone conoscenze informatiche eventualmente anche di grafica e videocomunicazione;
- Buona conoscenza di almeno una lingua straniera;
- Competenze in ambito artistico (danza, teatro, illustrazione, fotografia etc.)
- Esperienze pregresse di volontariato;
- Interesse personale e/o professionale alla materia;
- Patente B.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

- 1) Immigrazione Mestre
Via Giuseppe Verdi, 36 Mestre (VE)
n. 1 volontari senza vitto e alloggio
- 2) Servizio Immigrazione
Sestiere Dorsoduro, 3200 Venezia
n. 2 volontari senza vitto e alloggio

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

COMPETENZE E PROFESSIONALITÀ ACQUISIBILI DAI VOLONTARI DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO, CERTIFICABILI E VALIDI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE

Professionali

Conoscenze relative a:

- il fenomeno migratorio, delle politiche sociali e della legislazione in materia;
- le azioni specifiche di accoglienza, intervento sociale con immigrati;
- il funzionamento di una organizzazione pubblica, l'uso delle risorse e le professionalità sociali, educative, culturali, organizzative;
- promozione della conoscenza dell'italiano L2;
- realizzazione, monitoraggio e valutazione di laboratori e corsi di italiano come Lingua 2 (per adulti e ragazzi);
- gestione delle pratiche di accoglienza, di accompagnamento e di aiuto sociale per immigrati, adolescenti e adulti;
- informazioni di base da dare agli utenti, soprattutto come orientamento sui servizi territoriali;
- ricerche sui diversi gruppi di immigrati ed elaborazione dei dati e documentazione relativi agli stessi;
- utilizzo della strumentazione di ufficio;
- redazione di verbali e di documenti informativi di sintesi;
- la progettazione e gestione di strumenti di comunicazione (blog, volantini);
- costruzione e uso di strumenti e procedure per rilevazione, analisi e restituzione dati;
- ricerca e raccolta di documentazione sui paesi d'origine dei richiedenti asilo e degli immigrati;
- gestione di spazi interculturali per bambini dagli 0 ai 3 anni;
- gestione di gruppi di donne in fase di apprendimento.

Informatiche

Competenze relative a:

- utilizzo di programmi per la gestione ed analisi dei dati.

Organizzative

Competenze relative a:

- la gestione del proprio ruolo di volontario/a nelle relazioni con gli operatori e con l'organizzazione nel suo complesso;
- la gestione con relativa autonomia dei compiti affidati;
- la programmazione e gestione di iniziative promozionali ed eventi di pubblico interesse.

Sociali

Competenze relative a:

- la comunicazione in generale e interculturale nello specifico;
- la gestione delle relazioni all'interno di un gruppo di lavoro, all'interno di un'organizzazione complessa, e verso l'utenza esterna;

- la partecipazione collaborativa e propositiva alle riunioni di equipe;
- l'interazione con minori, famiglie, volontari di culture diverse dalla propria;
- l'interazione con diversi Enti o Servizi.

Per la valorizzazione delle competenze acquisite e per l'orientamento al mondo del lavoro il Comune la società ManPower S.r.l. provvede a realizzare un incontro seminariale per tutti i volontari.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (per tutti gli obiettivi di progetto)

Obiettivi Generali	Contenuti
A-B-C	Legislazione europea sull'asilo e recepimento della stessa da parte dell'Italia
	Procedure relative alla domanda di protezione internazionale
	Criteri minimi da garantire per l'accoglienza dei richiedenti asilo e dei rifugiati
	Progetti volti a favorire la seconda accoglienza di immigrati e rifugiati nel Comune di Venezia
	Facilitazione linguistica in piccoli gruppi di adulti con bisogni educativi speciali
	Testimonianze di vita e dei percorsi di migrazione forzata
	Orientamento ai servizi del territorio, privacy e registrazione dati
A-B-C-D	La presentazione dell'immigrazione e le politiche sull'immigrazione nella città di Venezia
	Realizzazione monitoraggio e valutazione di laboratori e corsi d'italiano per ragazzi e per donne
	Facilitazione linguistica nel lavoro di alfabetizzazione e di consolidamento della lingua L2
	Progetti di animazione di comunità e di mediazione dei conflitti a livello territoriale
	Principi fondanti della mediazione linguistico culturale, metodologia e lavoro specifico del servizio nell'ambito della mediazione
	Identità, problematiche ed orientamento dei ragazzi stranieri e azioni per/con loro
	La relazioni di aiuto, la gestione dei gruppi , principi della comunicazione attiva
A	Interventi a favore dei cittadini stranieri nella città di Venezia: azioni di accoglienza e di orientamento ai cittadini immigrati sia nella prima fase di insediamento sia nella facilitazione alla loro partecipazione attiva nel tessuto sociale della città

	La legislazione in materia di immigrazione e successivi sviluppi
	Principali istituti giuridici che regolano l'arrivo, la permanenza e l'accordo d'integrazione dei cittadini stranieri in Italia
	Approfondimenti legislativi riguardanti l'immigrazione, in particolare sui permessi di soggiorno di lungo periodo
	Approfondimenti legislativi riguardanti l'immigrazione, in particolare l'istituto dei ricongiungimenti familiari anche correlato alla normativa per i cittadini comunitari
	Normativa e procedura relativa al conseguimento della cittadinanza italiana da parte di un cittadino straniero
	Percorsi d'integrazione: progetti relativi all'abitare in città, procedimenti riguardanti il riconoscimento dei titoli di studio, percorsi progettuali individualizzati di persone in situazioni di fragilità
B - C	Cosa si intende per Terzo Settore: caratteristiche dei diversi soggetti che lo compongono
	L'associazionismo veneziano
	Rapporti del Terzo Settore con l'Ente Locale: regolamentazioni e legislazioni
	L'Osservatorio Politiche di Welfare: progetto Reti associative e Progetto Con-tatto
A - B	Conoscenza della tematica riguardante Rom, Sinti e Camminanti
	Conoscenza delle prassi per l'accoglienza e la gestione della progettualità per i Minori Stranieri Non Accompagnati

PER STESURA BILANCIO COMPETENZE

- Orientamento al Bilancio delle Competenze
- Linee Guida della Regione Veneto, per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali (linee guida del 28/12/12)
- Riconoscere, organizzare e formalizzare le proprie competenze
- Dossier delle Competenze

DURATA

80 ore per ciascun volontario