



Istituzione Centri di Soggiorno Bambini - Anno 2023



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 oppure 4

Numero Turno

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Pubblicizzazione del centro di soggiorno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni fornite dagli uffici dell'Istituzione Centri Soggiorno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Competenza del personale educatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Programma di animazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Qualità del cibo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

F. Igiene e pulizia del centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Orario di apertura e chiusura del centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Attività di intrattenimento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

Five rows of empty rectangular boxes for writing observations and suggestions.

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno? (barrare una sola scelta)

- Publicità, Passaparola, Municipalità, Altro

M. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro di soggiorno? (barrare una sola scelta)

- Comfort del centro, Favorire la socializzazione, Motivi di lavoro, Motivi organizzativi, Altro

N. Se potesse scegliere vorrebbe più: (barrare una sola scelta)

- Attività di laboratorio, Attività ludiche, Attività sportive, Altro

O. Partecipa spesso ai centri estivi dell'Istituzione Centri di Soggiorno?

- Prima volta, Ogni anno, Ogni 2/3 anni, Altro

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino M F

Q. Età del bambino:

- 6 anni, Da 7 a 8 anni, Da 9 a 10 anni, Da 11 anni in su

R. Residenza: Comune Fuori Comune

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.

