

Il Comune di Venezia attraverso la componente digitale del DiMe, denominata **Touchpoint** (punto unico di accesso digitale ai servizi in modalità self-service), accoglie ed eroga digitalmente i servizi on line relativi al territorio veneziano.

Il Touchpoint mette a disposizione una serie di servizi gestiti da diversi soggetti, che agiscono in qualità di Titolari autonomi ai sensi dell'art. 4 GDPR.

Nello specifico, per alcuni servizi contenuti nelle card vengono identificati come Titolari autonomi del trattamento:

A.V.M. S.p.A.	<a href="https://avm.avmspa.it/it/content/informativa-sulla-tutela-dei-dati-personali-dime-1">https://avm.avmspa.it/it/content/informativa-sulla-tutela-dei-dati-personali-dime-1</a>	<b>Trasporto pubblico locale automobilistico/navigazione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accessibilità mezzi pubblici (disabili)</li> <li>- corse scolastiche</li> <li>- orari e linee</li> <li>- prezzi e tariffe</li> <li>- sanzioni</li> <li>- ferry (navigazione)</li> <li>- frazionamento per nebbia – acqua alta (navigazione)</li> </ul>
Ve.La. S.p.A.	<a href="https://vela.avmspa.it/it/content/informativa-sulla-tutela-dei-dati-personali-dime-0">https://vela.avmspa.it/it/content/informativa-sulla-tutela-dei-dati-personali-dime-0</a>	eventi e manifestazioni tradizionali organizzati su incarico del Comune di Venezia

Per tutti i trattamenti che non afferiscono a titolari terzi, il Titolare del Trattamento è il Comune di Venezia e le informazioni relative a tali trattamenti sono riportate di seguito.



**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della deliberazione della Giunta Comunale n. 150 del 15/05/2018, che ha approvato i criteri e le modalità organizzative del sistema di tutela dei dati personali del Comune di Venezia, con riferimento alla attività di trattamento dati relativi **all’utilizzo del Touchpoint - DiMe**, dell’Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita, è necessario fornire le seguenti informazioni:

**FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati per la seguente finalità: gestione operativa delle istanze, richieste, reclami e segnalazioni da parte dei cittadini.

**BASE GIURIDICA (ART. 6 GDPR)**

[X]	<p>Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Vengono in rilievo le seguenti basi giuridiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DECRETO LEGISLATIVO 23 dicembre 2022, n. 201 Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica;</li> <li>- REGOLAMENTO (UE) N. 1303/2013 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che ha abrogato il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;</li> <li>- Decisione della Commissione Europea C(2014)8021 del 29.10.2014 che ha approvato determinati elementi dell’accordo di partenariato con l’Italia;</li> <li>- Decisione della Commissione Europea C(2015)4998 del 14.7.2015 che ha approvato il programma operativo “PON Città metropolitane” per il sostegno del Fondo europeo di sviluppo regionale e del Fondo sociale europeo nell’ambito dell’obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell’occupazione” in Italia;</li> </ul>
-----	--

**TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI:** Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati

<b>DATI PERSONALI</b>	
[X]	Tutti i dati personali afferenti ai servizi richiesti attraverso il TouchPoint - DiMe. Le specifiche tipologie di dati trattati saranno dettagliate nelle informative relative alle singole card

**INTERESSATI**

[X]	Soggetti che fruiscono del servizio erogato dal Titolare attraverso il Touchpoint - DiMe
-----	--

**DESTINATARI**

<input checked="" type="checkbox"/>	Persone fisiche operanti all'interno dell'organizzazione del titolare appositamente autorizzate al trattamento dei dati
<input checked="" type="checkbox"/>	Soggetti esterni che trattano i dati in nome e per conto del titolare agendo in qualità di responsabili del trattamento

**PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati contenuti saranno conservati ai sensi del "Piano di Conservazione" di cui al Manuale di gestione dei documenti del Comune di Venezia e, comunque, per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate, nei limiti dei termini prescrizionali di legge.

I dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per rispondere alle richieste: i dati trattati potranno essere conservati per 5 anni, fatte salve esigenze di difesa del Titolare in eventuali controversie.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento si svolge nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del regolamento Ue 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso regolamento.

Il trattamento è effettuato con modalità informatizzate, e comprende le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità di cui sopra, senza profilazione dei dati.

Non è previsto alcun trasferimento di dati all'estero.

**OBBLIGO/FACOLTA' DI CONFERIRE I DATI E/O DI PRESTAZIONE DEL CONSENSO QUALORA RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ART. 13 GDPR)**

<input checked="" type="checkbox"/>	Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della gestione delle istanze, richieste, segnalazioni, reclami e il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di accedere ai servizi erogati dal Touchpoint - DiMe, nonché di procedere a tutti gli altri adempimenti connessi al perseguimento delle finalità di cui sopra.
-------------------------------------	---

**ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

A certe condizioni, in qualità di interessato/a può esercitare i diritti previsti dal Capo III del regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

A tal fine può rivolgersi a: Comune di Venezia, Direttore dell'Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita e al Responsabile della protezione dei dati ex art. 37 del regolamento UE 2016/679.

Il Titolare, Comune di Venezia, nel caso proceda a trattare i dati personali raccolti, per una finalità diversa da quella sopra individuata, procede a fornire all'interessato ogni informazione in merito a tale diversa finalità oltre che ogni ulteriore informazione necessaria.

**RIFERIMENTI E DATI DI CONTATTO****Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei dati**

<b>Titolare del trattamento dei dati:</b>	Comune di Venezia
<b>Responsabile del trattamento:</b>	<b>Direttore o Dirigente dell'Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita</b> dimeprivacy@comune.venezia.it staff.cittadinoimprese@pec.comune.venezia.it
<b>Responsabile della Protezione dei Dati:</b>	rpd@comune.venezia.it rpd.comune.venezia@pec.it