



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

TITOLO PROGETTO: Il filo di Arianna: esperienze educative e animative nelle residenze per anziani

SETTORE e Aree di Intervento: A – Assistenza
2. Adulti e terza età in condizione di disagio

DURATA: 12 MESI

Obiettivo progetto:

FAVORIRE LA SOCIALIZZAZIONE E L'INCLUSIONE DELLE PERSONE ANZIANE OSPITI PRESSO LA STRUTTURA, CONTRASTARE LA PAURA DETERMINATA DALL'ATTRAVERSARE UNA FASE DIFFICILE DELLA VITA E CONTRASTARE LA PESANTE SITUAZIONE DI ISOLAMENTO DETERMINATA DALLA PANDEMIA. IMPLEMENTARE LE OCCASIONI DI CONTATTO (IN PRESENZA E ON-LINE) E LE ATTIVITÀ EDUCATIVE, CHE STIMOLINO LA PARTE EMOZIONALE AFFETTIVA, TENENDO CONTO DELLE SITUAZIONI DEGLI OSPITI SIA IN TERMINI DI DECADIMENTO COGNITIVO, SIA IN TERMINI DI LEGAMI SOCIALI E FAMILIARI. PROMUOVERE ATTIVITÀ INDIVIDUALI E IN PICCOLO GRUPPO CHE HANNO COME CARATTERISTICA PRINCIPALE IL TEMA DELL'ASCOLTO E DEL FAVORIRE IL RACCONTO, NELLE RELAZIONI ALL'INTERNO DEI CENTRI SERVIZI MA ANCHE CON IL TERRITORIO, FAVORENDO LA PARTECIPAZIONE ALLA VITA COMUNITARIA DELLE RESIDENZE MA ANCHE A QUELLA DEL TERRITORIO IN UN'OTTICA DI BENESSERE E INCLUSIONE SOCIALE.

ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI - SUDDIVISE PER SEDE

CENTRO NAZARET

I volontari avranno il ruolo di collaborare con gli Educatori nell'organizzazione, gestione e realizzazione delle attività previste dal progetto. Collaboreranno per le attività specificamente pensate per questo progetto (es interventi individuali sulla memoria storica), così come nelle attività usuali del centro, esse pure finalizzate ad offrire opportunità di relazione e mantenimento delle capacità (es. laboratorio artistico/ creativo, lettura individuale, musicoterapia, tombola, attività di stimolazione della motricità fine, attivazione della manualità, attivazione canora, attività individuali, cruciverba, attività di stimolazione cognitiva, stimolazione sensoriale, videoproiezione) e che concorrono alla realizzazione dell'obiettivo del progetto.

Avranno inoltre il ruolo di:

- **co-progettare** gli interventi educativi in funzione di privilegiare la risposta individualizzata ai bisogni;
- si proporranno come **co-costruttori** e **realizzatori** di percorsi laboratoriali di tipo manuale ed espressivo a sostegno delle capacità cognitive e relazionali degli Ospiti
- **co-attivare** l'organizzazione, la gestione e la realizzazione dei momenti di contatto personalizzato:
- **co-progettare** i due laboratori in funzione di privilegiare l'attenzione al bisogno di stare con gli ospiti
- **co-referenti** (alternativi in senso temporaneo, ma da protagonisti) nel lavoro di rete per valorizzare le risorse delle realtà del territorio a disposizione degli ospiti

CENTRI SERVIZI IPAV

Le attività del progetto hanno come comune denominatore la relazione, mezzo e strumento imprescindibile per realizzare qualsiasi processo con la persona anziana. Il prendersi cura con una attenzione particolare alla relazione significa accompagnare le azioni dando una maggiore qualità agli interventi stessi. Gli Operatori volontari, con la loro scelta e presenza quotidiana in struttura, saranno espressione e strumento privilegiato di questo prendersi cura.

Avranno inoltre il ruolo di:

- **collaboratori** nella progettazione e realizzazione delle attività educative-animative realizzando attività in rapporto individuale (1:1) e gestendo attività di piccolo e grande gruppo;
- **collaboratori** nella realizzazione e produzione di materiale fotografico/video;
- **supporto** alla realizzazione delle attività di progettazione e costruzione dell'evento finale.

Per tutte le sedi

i volontari avranno il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE

| | | |
|---|-----------------------------|----------|
| Centro Servizi IPAV – Antica Scuola dei Battuti - codice sede 198955 | Via Spalti 1, Mestre | 2 |
| Centro Servizi IPAV – Residenza San Giobbe – codice sede 210809 | Cannaregio, 893 – Venezia | 2 |
| Centro Nazaret – Opera Santa Maria della Carità – codice sede 173387 | Via Castellana, 69 - Mestre | 2 |

POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI: 6 posti, senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attiva o della cultura della nonviolenza.

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

Giorni di Servizio ed orario: 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per l'Area di Comunicazione ed Educazione:

- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Digital & Graphic Design;
- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Advertising & Marketing;

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- **3 CFU** di Stage e **6 CFU** come attività a libera scelta per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36);
- **9 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale (Classe L-39)
- **6 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Innovazione e Servizio Sociale (Classe LM-87);
- **9 CFU** di Stage per il corso di Laurea Magistrale in Human Rights e Multi-Level Governance (Classe LM-52);

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per l'Area di Pedagogia:

fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore professionale sociale";

- fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore dei servizi educativi per l'infanzia";

Per l'Area di Psicologia:

- fino ad un massimo di **13 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze e tecniche psicologiche

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 25 gennaio 2022 recante "**Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione**"

Il Comune si avvale della collaborazione di "**Irecoop Veneto. a r.l.**" ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze.

Gli standard delle attestazioni rilasciati sono quelli previsti dal DM D.M. del 05 gennaio 2021 "Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze. (GU Serie Generale n.13 del 18-01-2021)." Per quanto riguarda il rilascio delle attestazioni (ente di parte terza, titolato ai sensi del D.Lgs. n. 13/2013), si specifica che ad oggi la Regione Veneto non ha ancora emanato il decreto attuativo per l'individuazione dei soggetti titolati, ma si presume sarà fatto entro il 2022. Irecoop Veneto, avendone i requisiti, procederà con l'invio della documentazione regionale per ottenere l'attivazione del ruolo di soggetto titolato.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

Sedi di Realizzazione:

- Comune di Venezia Via Andrea Costa 38/a Mestre -Venezia (incontri d'aula)
- Aule di Formazione del Comune di Venezia, Viale San Marco 154 Mestre - Venezia.
- Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia
- Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre -Venezia
- Centro Civico di Via Sernaglia,43 Mestre -Venezia
- Sala San Leonardo - Cannaregio, 1584 Venezia
- Protezione Civile, Via Fabio Mutinelli, 29, 30173 Venezia
- Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, 30173 Venezia
- Auditorium "Luigi Sbrogì" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Questi i moduli di formazione specifica che saranno svolti:

| Titolo modulo | Contenuti /argomenti |
|---|--|
| Approccio all'ospite accolto in struttura residenziale | <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia di ospite • Bisogno dell'ospite • Risposte sul piano educativo, psicologico, sociale e sanitario assistenziale |
| L'invecchiamento | <ul style="list-style-type: none"> • Forme di decadimento cognitivo • L'approccio centrato sulla persona • Comprensione dei disturbi comportamentali |
| La comunicazione efficace: gli assiomi della comunicazione | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione strategica nelle professioni sanitarie;; • I 5 assiomi della comunicazione • Sistemi rappresentazionali; • Comunicazione non-verbale; • Tecniche di comunicazione efficace |
| La rete dei servizi e le specificità delle R.S.A. | <ul style="list-style-type: none"> • La rete dei servizi • L'accesso in strutture residenziali • L'accoglienza dell'ospite • Gestione rapporti con i familiari |
| Progettare interventi efficaci: strategie e proposte laboratoriali nella relazione con l'anziano. | <ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere i bisogni dell'anziano; • Progettare e realizzare progetti ed attività educative/animative • Organizzazione e conduzione di un gruppo di lavoro; • Stimolare e preservare le capacità residue |
| Approccio alla persona anziana: le terapie non farmacologiche | <ul style="list-style-type: none"> • Approccio relazionale- raccolta storie di vita; • Approccio centrato sulla persona; • Terapie non farmacologiche: doll therapy; snoezelen, validation, per therapy |
| Social media e visual contest: panoramica dei principali canali di comunicazione e strumenti per lavorare con le immagini | <ul style="list-style-type: none"> • Social media: una panoramica: utilizzo dei principali social (fb, ig, twitter) • come realizzare una strategia di comunicazione social (piano editoriale) • creare post che creino coinvolgimento • Canva: utilizzo della piattaforma gratuita per grafica, locandine, social, presentazioni, flyer |
| La fotografia come strumento per la comunicazione istituzionale | <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione alla materia e alla tecnica generale • Smartphotography vs macchine tradizionali (scegliere gli strumenti in base alle loro peculiarità e alle nostre esigenze) • Flusso di lavoro (scatto - selezione - post produzione - pubblicazione) |
| Trattamento dei dati personali di ospiti e familiari: normativa 196/2003 Regolamento Unione Europea 679/2016 | <ul style="list-style-type: none"> • principi previsti da regolamento europeo 2016/679 e 196/2003; • dati personali comuni, particolari e giudiziari; • soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali; • i diritti dell'interessato e la sua corretta gestione; • concetto di violazione dei dati personali e procedura per la sua gestione; • Autorità garante per la protezione dei dati personali |
| Gestione eventi pubblici | <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione mostra fotografica • realizzazione video e presentazione al gruppo • Creare rete con il territorio • Organizzazione evento |

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso su come lavorare in gruppo, un corso base di informatica e uno di excel e il percorso di certificazione delle competenze.

- *Sedi di realizzazione (*)*

- Centro Servizi Antica scuola dei Battuti - Via Spalti, 1, 30174 Venezia
- Centro Servizi San Giobbe Cannaregio 893, 30121 Venezia
- Centro Servizi Nazaret - Via Castellana, 69 - 30174 Zelarino Venezia
- Ufficio Servizio Civile - Via A. Costa, 38/a Mestre Venezia

- *Durata: 74 ore*

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- *Durata: 3 mesi - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: 26*

Modalità

Il percorso di tutoraggio prevede una serie di azioni coordinate da un tutor di riferimento. Il periodo di tutoraggio comprende azioni nel **7°**, **8°** e **12°** mese per una durata complessiva di 3 mesi.

L'azione di tutoraggio è coordinata ed attuata da un tutor di riferimento.. Il tutor, di comprovata esperienza oltre a svolgere direttamente l'attività, coordina le differenti azioni di tutoraggio avvalendosi di apporti da enti esterni:

- Irecoop Veneto
- Mylia - Agenzia per il lavoro - Brand di Adecco formazione s.r.l
- Centro per l'impiego di Veneto Lavoro.

Sono previste le seguenti attività:

- Incontri di **coaching individuale** c
- Momenti di **autovalutazione con tutor di riferimento**
- Incontri di **analisi delle competenze apprese**
- Incontro finale in gruppo per **verifica competenze** e restituzione agli OLP con tutor
- Laboratorio su **autoconsapevolezza e il saper fare e saper essere, la base per orientarsi**
- Laboratorio su **costruzione di un curriculum vitae, di una lettera di presentazione come presentarsi e come comunicare**
- Laboratorio su la ricerca attiva del lavoro, sui settori professionali, ruoli, competenze richieste e cultura aziendale con Mylia (Adecco Formazione s.r.l)
- **Incontro con Centro per l'Impiego** (Veneto Lavoro) e per la facilitazione all'accesso al mercato del lavoro

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Educazione, accompagnamento, condivisione: azioni di sviluppo di comunità attraverso il sostegno alla persona

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito di Azione C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese