



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO PROGETTO: FaRete: insieme alle Associazioni per crescere bambini, adulti e famiglie

SETTORE e Aree di Intervento: E: Educazione e promozione culturale paesaggistica ambientale, del turismo sostenibile, sociale e dello sport

[Area 8] Lotta all'evasione e all'abbandono scolastico e all'analfabetismo di ritorno - [Area 16] Educazione e promozione dei diritti del cittadino

DURATA: 12 MESI

Obiettivo progetto:

CONTRIBUIRE A RIMUOVERE LE DISUGUAGLIANZE E PROMUOVERE LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI NEI PERCORSI DI INCLUSIONE DI SOGGETTI FRAGILI ATTRAVERSO LA PROMOZIONE, SUPPORTO E DIFFUSIONE OMOGENEA NEL TERRITORIO DI CONTESTI DI APPRENDIMENTO PERMANENTE E SPAZI COMPITI, L'INCREMENTO DELL'OFFERTA DI PERCORSI DI ORIENTAMENTO ED INCLUSIONE PER CITTADINI FRAGILI E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO INTERGENERAZIONALE E LA VALORIZZAZIONE DELLA RETE DI VOLONTARIATO ESISTENTE.

ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI – PER TUTTE LE SEDI

Per il raggiungimento dell'obiettivo comune e dei suddetti indicatori di risultato verrà chiesto agli operatori volontari di servizio civile universale di **affiancare** gli operatori dell'Agenzia nello svolgimento di attività specifiche che comprendono:

- azioni di orientamento e informazione, a diretto contatto con l'utenza, finalizzate a esplicitare alla cittadinanza il senso delle iniziative realizzate, anche mediante banchetti informativi durante le manifestazioni che l'Agenzia realizza o a cui partecipa;
- affiancamento e accompagnamento dell'utenza dell'Agenzia nei percorsi di inclusione attiva quali ad es. la partecipazione a percorsi di inserimento presso associazioni/parrocchie/realità del terzo settore
- attività di supporto all'apprendimento individuale e di gruppo;
- attività propedeutiche alla realizzazione di singole iniziative (es. incontri progettuali, programmatici e di verifica, rendicontazione attività).

In particolare gli operatori volontari di servizio civile universale **collaboreranno** con l'equipe delle ACS nelle seguenti attività, riconducibili a tre macro tipologie:

- gestione e il coordinamento degli spazi compiti e di spazi di apprendimento permanente

- iniziative/manifestazioni cittadine di promozione del volontariato
- percorsi di inclusione della cittadinanza fragile

Gli operatori volontari di servizio civile universale nello svolgere il progetto **affiancheranno** gli OLP e il personale delle ACS (educatori, assistenti sociali e amministrativi) nelle seguenti attività:

- partecipazione a incontri con altri Servizi coinvolti nei progetti di promozione del volontariato al fine di ampliare la conoscenza dei servizi;
- gestione di banchetti informativi durante gli eventi e diffusione del materiale informativo nei luoghi strategici della città;
- affiancare gli operatori nel mantenere, mezzo mail, telefono e vis-a-vis, contatti con le associazioni/parrocchie/realità del terzo settore coinvolte nella realizzazione di progetti di inclusione di cittadini fragili e/o di ampliamento della rete del volontariato;
- supportare a livello pratico-logistico la realizzazione di percorsi di inclusione, sia presso le sedi delle ACS che c/o associazioni/parrocchie/realità del terzo settore, occupandosi ad es. dell'accoglienza, della raccolta presenze/firme, di predisporre materiale necessario;
- supportare gli operatori durante la conduzione delle attività, al fine di facilitare il coinvolgimento attivo dell'utenza;
- supportare gli operatori nella progettazione, gestione e conduzione dei gruppi compiti/spazi di apprendimento, rivolti a minori e/o adulti, aiutando i partecipanti nel processo di apprendimento e socializzazione;
- supportare nelle attività di back office gli operatori ad es. preparazione del materiale informativo, raccolta e rielaborazione dati;
- partecipazione a momenti di coordinamento e formazione interne, es. incontri di equipe di servizio e inter-servizi utili alla gestione delle progettualità in cui saranno coinvolti;
- partecipazione a momenti formativi e/o seminari esterni su tematiche specifiche, per l'orientamento e l'inclusione di soggetti fragili di soggetti deboli.

Gli operatori volontari di servizio civile universale avranno inoltre il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE

Agenzia per la Coesione Sociale 1 - Venezia, Murano, Burano, Lido e Pellestrina - codice sede 171732	Servizi Sociali Venezia - Dorsoduro, 3687	2
Agenzia per la Coesione Sociale 2 - Marghera, Chirignago Zelarino - codice sede 171745	Servizi Educativi di Via Rio Cimetto, 32 Chirignago	2
Agenzia per la Coesione Sociale 3 - Mestre, Carpenedo, Favaro - codice sede 171749	Servizi Sociali Mestre - Piazza Pastrello - Favaro (ex Via Ca' Rossa, 10/c)	1

POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI: totale 5 posti, senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

Giorni di Servizio ed orario: 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per l'Area di Comunicazione ed Educazione:

- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Digital & Graphic Design;
- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Advertising & Marketing

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- **3 CFU** di Stage e **6 CFU** come attività a libera scelta per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36);
- **9 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale (Classe L-39)
- **6 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Innovazione e Servizio Sociale (Classe LM-87);
- **9 CFU** di Stage per il corso di Laurea Magistrale in Human Rights e Multi-Level Governance (Classe LM-52);

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per l'Area di Pedagogia:

fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore professionale sociale";

- fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore dei servizi educativi per l'infanzia";

Per l'Area di Psicologia:

- fino ad un massimo di **13 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze e tecniche psicologiche

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 25 gennaio 2022 recante "**Disposizioni per la redazione e la presentazione dei**

programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione”

Il Comune si avvale della collaborazione di **"Irecoop Veneto. a r.l."** ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze.

Gli standard delle attestazioni rilasciati sono quelli previsti dal DM D.M. del 05 gennaio 2021 "Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze. (GU Serie Generale n.13 del 18-01-2021)." Per quanto riguarda il rilascio delle attestazioni (ente di parte terza, titolato ai sensi del D.Lgs. n. 13/2013), si specifica che ad oggi la Regione Veneto non ha ancora emanato il decreto attuativo per l'individuazione dei soggetti titolati, ma si presume sarà fatto entro il 2022. Irecoop Veneto, avendone i requisiti, procederà con l'invio della documentazione regionale per ottenere l'attivazione del ruolo di soggetto titolato.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

Sedi di Realizzazione:

- Comune di Venezia Via Andrea Costa 38/a Mestre –Venezia (incontri d'aula)
- Aule di Formazione del Comune di Venezia, Viale San Marco 154 Mestre – Venezia.
- Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia
- Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre –Venezia
- Centro Civico di Via Sernaglia,43 Mestre –Venezia
- Sala San Leonardo – Cannaregio, 1584 Venezia
- Protezione Civile, Via Fabio Mutinelli, 29, 30173 Venezia
- Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, 30173 Venezia
- Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Questi i moduli di formazione specifica che saranno svolti:

Moduli Formazione Specifica	
Titolo modulo	Contenuti /argomenti
Lavoro in rete e progettazione socio educativa	Le realtà associative dei diversi territori comunali
	Il lavoro di back office nella progettazione socio educativa
	I progetti individuali
Relazione d'aiuto, i gruppi e le comunità	I Servizi del Comune di Venezia coinvolti nel Progetto
	Metodologia di gestione dei gruppi e relazione d'aiuto
	I progetti socio educativi e la loro fruibilità
	L'accoglienza e la relazione di cura e aiuto
	Costruire comunità educanti: reti tra realtà associative e servizi pubblici.

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso su come lavorare in gruppo, un corso base di informatica e uno di excel e il percorso di certificazione delle competenze.

- Sedi di realizzazione (*)

SEDI ACS:

- Dorsoduro 3687/A Venezia e via Sandro Gallo 32, Lido di Venezia (ACS1)
- Villa Groggia - Cannaregio 3161 Venezia (ACS1)
- via Rio Cimetto 32 Chirignago Zelarino (ACS2)
- via Rinascita 96, Marghera (ACS2)
- Piazza Pastrello 1, Favaro Veneto 3° piano (ACS3)
- via Ca Rossa 10/C Mestre Carpenedo (ACS3)
- via A. Costa, 38/a Mestre Venezia

- Durata: **74 ore**

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata: **3 mesi** - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: **26**

Modalità

Il percorso di tutoraggio prevede una serie di azioni coordinate da un tutor di riferimento. Il periodo di tutoraggio comprende azioni nel **7°**, **8°** e **12°** mese per una durata complessiva di 3 mesi.

L'azione di tutoraggio è coordinata ed attuata da un tutor di riferimento.. Il tutor, di comprovata esperienza oltre a svolgere direttamente l'attività, coordina le differenti azioni di tutoraggio avvalendosi di apporti da enti esterni:

- Irecoop Veneto
- Mylia – Agenzia per il lavoro – Brand di Adecco formazione s.r.l
- Centro per l’impiego di Veneto Lavoro.

Sono previste le seguenti attività:

- Incontri di **coaching individuale c**
- Momenti di **autovalutazione con tutor di riferimento**
- Incontri di **analisi delle competenze apprese**
- Incontro finale in gruppo per **verifica competenze** e restituzione agli OLP con tutor
- Laboratorio su **autoconsapevolezza e il saper fare e saper essere, la base per orientarsi**
- Laboratorio su **costruzione di un curriculum vitae, di una lettera di presentazione come presentarsi e come comunicare**
- Laboratorio su la ricerca attiva del lavoro, sui settori professionali, ruoli, competenze richieste e cultura aziendale con Mylia (Adecco Formazione s.r.l)
- **Incontro con Centro per l’Impiego** (Veneto Lavoro) e per la facilitazione all’accesso al mercato del lavoro

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Educazione, accompagnamento, condivisione: azioni di sviluppo di comunità attraverso il sostegno alla persona

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 4: Fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito di Azione C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese