



## COMUNE DI VENEZIA

DIREZIONE: DIREZIONE COESIONE SOCIALE, SERVIZI ALLA PERSONA E BENESSERE DI COMUNITA'

### DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

OGGETTO: PF 22038 - CUP F71B21006700001. Affidamento del Servizio di mediazione linguistico-culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla. Determinazione di rettifica allegato RdO n. 2942797 del 20.01.202 per mero errore materiale, riportato nella determinazione n. 405 del 24/02/2022. Nessun impegno di spesa e relativo accertamento d'entrata.

*Proposta di determinazione (PDD)* n. 529 del 01/03/2022

*Determinazione (DD)* n. 495 del 10/03/2022

*Fascicolo* 2022.VIII/1/1.112 "Servizio PIM - Mediazione Linguistico Culturale"

*Sottofascicolo* 1 "gara MLC 2022/2025"

---

Il dispositivo atto è stato firmato digitalmente ai sensi del Codice delle Amministrazioni Digitali (D. Lgs. 82/2005 e successive modifiche) da Marini Luciano, in data 01/03/2022.

Il visto di regolarità contabile è stato firmato digitalmente ai sensi del Codice delle Amministrazioni Digitali (D. Lgs. 82/2005 e successive modifiche) da Vio Barbara, in data 08/03/2022.

Comune di Venezia  
Direzione Coesione Sociale  
Settore Agenzia Coesione Sociale  
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione  
Responsabile del Procedimento: Favaretto Alberto

PDD 529 del 01/03/2022

**OGGETTO:** PF 22038 - CUP F71B21006700001. Affidamento del Servizio di mediazione linguistico-culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla. Determinazione di rettifica allegato RdO n. 2942797 del 20.01.202 per mero errore materiale, riportato nella determinazione n. 405 del 24/02/2022. Nessun impegno di spesa e relativo accertamento d'entrata.

## IL DIRIGENTE

### VISTI:

- l'art. 13 e l'art. 107 del D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000;
- il d.lgs 30 marzo 2001, n. 165 "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*", e in particolare l'art. 4 disciplinante gli adempimenti di competenza dei dirigenti;
- l'art. 17 del vigente Statuto del Comune di Venezia;
- il d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e s.m.i.;
- il vigente "Regolamento per la disciplina dei contratti pubblici" del Comune di Venezia;
- il vigente "Regolamento di Contabilità" del Comune di Venezia approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 15 giugno 2016 esecutiva dal 04 luglio 2016, modificato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 22/2017;
- il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- l'art.1, comma 629 della legge finanziaria 2015 (L.190/2014) ha apportato modifiche all'art. 17 ter del Decreto IVA, introducendo il meccanismo del c.d. split payment;
- la Legge n. 136/2010 e s.m.i. riguardante la tracciabilità dei flussi finanziari;
- i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui all'allegato 4-2 al Decreto Legislativo n. 118/2011;
- il "Protocollo di legalità" rinnovato il 17/09/2019 tra Regione Veneto, l'ANCI Veneto e l'UPI Veneto ai sensi dell'art. 1, comma 17 della L. 190 del 06/11/2012 ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;
- il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con DPR 16 aprile 2013, n. 62, nonché visto il Codice di comportamento interno del Comune di Venezia, approvato con delibera di G.C. n. 314 del 10 ottobre 2018;
- l'art. 53, co. 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001, in materia di cd. Pantouflage.

## **RICHIAMATE:**

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 60 del 21/12/2021 avente ad oggetto “*Approvazione del bilancio di previsione per gli esercizi finanziari 2022/2024 e relativi allegati e approvazione del Documento Unico di Programmazione 2022/2024*”;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 39 del 18/02/2021 che approva il “Piano della Performance 2021/2023, il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023 e allegati, adeguamento sul sistema di Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance”, tramite i quali, ai sensi dell'art. 169 del D. Lgs 267/2000, vengono determinati gli obiettivi di gestione, affidate le risorse finanziarie e strumentali necessarie e assegnate ai Direttori e ai Dirigenti le responsabilità di tipo finanziario, l'adozione e l'attuazione dei provvedimenti connessi alle fasi di spesa;
- 
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 62 del 16/03/2021 che approva il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2021-2023 e i relativi allegati;

## **Premesso che:**

- Venezia è una città con 255.099 residenti (a giugno 2021), di cui 39.302 stranieri pari al 15,4% della popolazione. Il Comune di Venezia, in particolare il Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione della Direzione Coesione Sociale, che si occupa di Immigrazione, ha accompagnato negli anni l'evoluzione del fenomeno migratorio in città, promuovendo diverse azioni al fine di facilitare l'inserimento dei nuovi cittadini; fin dai primi anni ha promosso, anche attraverso l'organizzazione di 2 corsi di formazione specifici, la figura del mediatore linguistico culturale. In particolare, dal 1998 il Servizio si avvale nella gestione delle diverse offerte (tra cui lo sportello informativo, l'accoglienza dei richiedenti asilo, l'inserimento scolastico dei minori stranieri) della collaborazione di queste figure, che nel tempo sono state attivate sia per le scuole, per l'affiancamento dei bambini neo-arrivati, sia nei servizi sociosanitari del territorio;
- dopo una prima sperimentazione della gestione con attivazioni temporanee, da molti anni il Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione si avvale della collaborazione del Terzo settore per la gestione dell'offerta;
- il servizio di mediazione linguistico-culturale, alla conclusione dell'appalto attualmente in essere, non potrà essere svolto direttamente dall'Amministrazione Comunale a causa della mancanza di idonee figure professionali nel proprio organico capaci di interloquire nella lingua madre degli utenti, di valorizzare la loro cultura di origine al fine di veicolare in modo ottimale le informazioni e i messaggi volti alle modifiche del comportamento o al cambiamento dello stile di vita e di offrire, nel contempo, agli operatori del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione, i possibili strumenti di decodifica trans-culturale;
- ai fini attuativi delle attività del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione e della Direzione Coesione Sociale nel suo complesso, nell'ambito degli interventi di integrazione sociale e scolastica degli immigrati neo arrivati, con particolare riferimento alle azioni per l'inserimento scolastico, alla mediazione nell'ambito del sociale, di orientamento e dell'accoglienza di rifugiati e all'informazione e orientamento agli sportelli, anche anagrafici, si rende necessario stipulare un nuovo contratto d'appalto - senza soluzione di continuità con l'appalto in essere di prossima scadenza - ad oggetto l'affidamento del servizio di mediazione linguistico culturale che comprenda prestazioni a chiamata e un intervento continuativo in lingua bangla, vista la massiccia presenza nel territorio del Comune di Venezia di famiglie immigrate provenienti dal

Bangladesch, e la crescente richiesta di interventi e prese in carico sociali e sanitarie da parte delle famiglie di quest'ultima menzionata nazionalità;

- nell'attuale Piano di Zona Straordinario 2021 (DGRV 426 del 09/04/2019 e DGRV 1252 del 01/09/2020), prorogati al 31/12/2022 con DGR 1553 del 11/11/2021, le attività di mediazione linguistico-culturale risultano specificamente previste;
- in tale organizzazione, il Comune mantiene la regia e il monitoraggio del servizio: in particolare la valutazione della domanda ed i contatti con i servizi scolastici e sociosanitari del territorio, la supervisione dei singoli mediatori su situazioni complesse e il coordinamento periodico del gruppo di lavoro;

#### **CONSIDERATO CHE:**

- in data 16/09/2019, il Comune di Venezia attraverso il Settore Agenzia Coesione Sociale della Direzione Coesione Sociale ha formalmente manifestato interesse per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul Fondo Nazionale per le Politiche Migratorie 2021 - Idee progettuali per l'inclusione dei cittadini di Paesi terzi nelle aree urbane a maggiore vulnerabilità sociale, trasmettendo l'idea progettuale denominata "Interventi per l'inclusione e la prevenzione al disagio sociale/abitativo" che individua tra le linee di intervento che si intendono realizzare anche l'attività di Mediazione Linguistico Culturale;
- in data 12/11/2021 con nota PG 0520252 la Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha approvato e ammesso al contributo per un importo pari a € 1.000.000,00, a valere sul "Fondo Nazionale per le Politiche Migratorie", il progetto presentato dal Comune di Venezia dal titolo "Interventi per l'inclusione e la prevenzione al disagio sociale/abitativo", di cui 120.000 euro destinati alla Mediazione Linguistico Culturale.
- in data 12/01/2022 con PG 15429 si è ricevuta la Convenzione di sovvenzione firmata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali da noi inviata in data 29/11/2021 PG 546866 per la realizzazione del progetto di inclusione dei cittadini di paesi terzi nelle aree urbane a maggiore vulnerabilità sociale e comunicazione di avvenuta registrazione del decreto di approvazione della stessa n. 118 del 10 dicembre 2021, registrato successivamente dall'Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al n. 401 in data 21 dicembre 2021 e dalla Corte dei Conti al n. 3124 in data 24 dicembre 2021;
- al sopracitato finanziamento è stato assegnato un unico CUP F71B21006700001 e un unico PF 22038.
- con nota PG n. 23486 del 17/01/2022 il Dirigente del Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale della Direzione Servizi al Cittadino e Imprese, conferma che saranno poste nella disponibilità della Direzione Coesione Sociale, le risorse di € 13.000,00 , che verranno iscritte al Bilancio sul capitolo 7503/99, per garantire per il prossimo triennio l'attività di assistenza agli utenti di origine bengalese nelle attività anagrafiche.

#### **CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:**

- con determinazione dirigenziale n. 95 del 12/01/2022 si è determinato a contrarre, approvando il relativo Capitolato speciale d'appalto, attivando una procedura negoziata senza bando di cui all'art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, previo Avviso pubblico esplorativo finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione alla suddetta procedura per l'affidamento del Servizio di "Mediazione linguistico culturale , con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla";

- con la suddetta determinazione dirigenziale, è stato demandato alla Direzione Servizi amministrativi e Affari generali, Settore Gare Contratti e Centrale Unica Appalti ed Economato l'espletamento della relativa procedura di gara;
- in data 21/12/2021, sino al 04/01/2022, è stato pubblicato all'Albo Pretorio e nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito web del Comune di Venezia l'"Avviso pubblico esplorativo, finalizzato ad un'indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per l'affidamento del Servizio di Mediazione Linguistico Culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione";
- in data 05/01/2022 il R.U.P. alla presenza di 2 testimoni ha esaminato le manifestazioni d'interesse pervenute riscontrando la loro completezza e pertanto si è avviata la procedura di affidamento per la realizzazione del suddetto servizio;
- in data 14.01.2022 è stata avviata la suddetta procedura negoziata attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) tramite Richiesta di Offerta (RdO) n. 2942797 del 20.01.2022 rivolta alle Ditte che hanno manifestato il proprio interesse a partecipare alla procedura d'appalto in parola, riscontrando l'Avviso pubblico PG 578604 del 21/12/2021 con l'esclusione dell'operatore uscente ditta Synergasia Coop. Sociale Onlus, P.I. 11025751006, in applicazione del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti, previsto dall'art. 1 comma 2 lett. b) del DL 76/2020, nonché dall'art. 11.3 del menzionato Avviso esplorativo;
- entro il termine previsto sono pervenute all'Amministrazione comunale cinque offerte, da parte di Eurostreet Società Coop, P.I. 00654080076; Language Academy Scarl Società Coop, P.I. 11565681001; Orizzonti Società Coop. Sociale, P.I. 03837490287; Giuseppe Olivotti Società Coop. Sociale, P.I. 01514790276; Elleuno Coop. Sociale, P.I. 01776240028.
- con determinazione dirigenziale n. 405 del 24/02/2022 con l'approvazione dei verbali di gara, si è determinato ad aggiudicare il Servizio di "Mediazione linguistico culturale , con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla";

#### **RISCONTRATO:**

- che per un mero errore materiale di trascrizione, nella determinazione dirigenziale n. 405 del 24/02/2022 è stata erroneamente allegata la bozza di riepilogo RdO n. 2942797 del 20.01.2022 anziché la versione definitiva del Riepilogo come risulta dall'allegato al presente atto (**Allegato 1**);
- che il Riepilogo bozza RdO n. 2942797 del 20.01.2022 erroneamente riportato tra gli allegati della determinazione n. 405 del 24/02/2022 non risulta associato a nessun altro Riepilogo RdO;

**RAVVISATA** la competenza dello scrivente Dirigente Settore Agenzia Coesione Sociale

rispetto alla procedura d'appalto in parola, con potere di intervenire in autotutela sugli atti adottati e sentito il Dirigente del Settore Gare Contratti e Centrale Unica Appalti ed Economato.

**RITENUTO** di dover rettificare, in via di autotutela, la determinazione dirigenziale n. 405 del 24/02/2022 limitatamente alla parte in cui, nell'oggetto, per mero errore materiale, è stata erroneamente allegata la bozza di riepilogo RdO n. 2942797 del 20.01.2022 anziché la versione definitiva del Riepilogo;

#### **DATO ATTO:**

- che il Riepilogo RdO n. 2942797 del 20.01.2022 errato non è associato ad altra operazione;
- che la procedura di affidamento del servizio in oggetto (CIG 9057868522) è stata svolta regolarmente e non risulta inficiata dal sopra indicato errore di inserimento dell'allegato;

- che la determinazione dirigenziale n. 405 del 24/02/2022, il Bando di gara, il Disciplinare di gara rimangono validi in tutte le altre parti;
- che, come indicato nella determinazione a contrarre n. 95 del 12/01/2022, l'appalto prevede specifiche clausole per garantire il rispetto del "Protocollo di legalità" rinnovato il 17.09.2019 tra la Regione Veneto, le Prefetture della Regione Veneto, l'ANCI Veneto e l'UPI Veneto, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con DPR 16 aprile 2013, n. 62, e del Codice di comportamento interno di cui alla Deliberazione di Giunta comunale n. 314 del 10/10/2018, nonché dell'art.53 comma 16 ter del D.Lgs. n. 165/2001
- che non sussiste alcun conflitto di interesse in capo al firmatario dell'atto, e non è stata fatta alcuna segnalazione di conflitto di interesse in capo al responsabile del procedimento, come da dichiarazione già acquisita agli atti (PG 588975 del 28/12/2021 in atti depositata).

**DATO ATTO, INFINE**, che l'esecutività del presente provvedimento è subordinata all'apposizione del visto di regolarità contabile, ai sensi dell'art. 183, comma 7 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267.

### **DETERMINA**

1. di rettificare la determinazione dirigenziale n. 405 del 24/02/2022 avente ad oggetto "Aggiudicazione per l'affidamento del Servizio di mediazione linguistico-culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla. Approvazione verbali di gara. Impegni di spesa per complessivi € 407.943,89.= Accertamento di entrata pari a € 120.000,00.= Annualità 2022-2025, limitatamente alla parte in cui, nella descrizione degli allegati, per mero errore materiale, è stata erroneamente allegata la bozza di riepilogo RdO n. 2942797 del 20.01.2022 anziché la versione definitiva del Riepilogo (**Allegato 1**);
2. di pubblicare il presente atto sul sito istituzionale del Comune di Venezia - sezione "Amministrazione Trasparente"- ai sensi dell'art. 37, comma 1, lett. b) D.Lgs. 33/2013 in combinato disposto con l'art. 29, comma 1, D.Lgs. 50/2016, nonché ai sensi dell'art. 23, co. 1, lett. b) del D.Lgs. n. 33/2013;

La presente determinazione non comporta impegno di spesa.

IL DIRIGENTE  
*Dott. Luciano Marini*

### **ALLEGATI:**

1- Riepilogo RdO n. 2942797 del 20.01.2022



Direzione Finanziaria  
Settore Bilancio e Contabilità Finanziaria

PDD/ 2022 / 529

Espletati gli accertamenti si esprime:

- ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, parere favorevole di regolarità contabile e si prende atto che il provvedimento non comporta impegno di spesa;
- ai sensi dell'art.183 comma 7 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, visto di regolarità contabile.

Il Dirigente Responsabile



Dati generali della procedura

<b>Numero RDO:</b>	2942797
<b>Descrizione RDO:</b>	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione
<b>Criterio di aggiudicazione:</b>	Offerta economicamente piu' vantaggiosa
<b>Numero di Lotti:</b>	1
<b>Formulazione dell'offerta economica:</b>	Percentuali di ribasso
<b>Modalità di calcolo della soglia di anomalia:</b>	La congruità è valutata sulle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti)
<b>Amministrazione titolare del procedimento</b>	COMUNE DI VENEZIA 00339370272 San Marco 4137 VENEZIA VE
<b>Punto Ordinante</b>	LUCIANO MARINI
<b>Soggetto stipulante</b>	Nome: LUCIANO MARINI Amministrazione: COMUNE DI VENEZIA
<b>Codice univoco ufficio - IPA</b>	UFWX64
<b>(RUP) Responsabile Unico del Procedimento</b>	Alberto Favaretto
<b>Inizio presentazione offerte:</b>	20/01/2022 18:19
<b>Termine ultimo presentazione offerte:</b>	05/02/2022 23:59
<b>Temine ultimo richieste di chiarimenti:</b>	27/01/2022 12:00
<b>Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)</b>	05/08/2022 23:59
<b>Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:</b>	1
<b>Misura delle eventuali penali:</b>	Indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura allegate al Bando oggetto della RdO e/o nelle Condizioni Particolari definite

	dall'Amministrazione
<b>Bandi / Categorie oggetto della RdO:</b>	SERVIZI/Servizi Sociali
<b>Numero fornitori invitati:</b>	7

Lotto 1 - Dettagli

<b>Denominazione lotto</b>	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione
<b>CIG</b>	9057868522
<b>CUP</b>	F71B21006700001
<b>Percentuali ribasso richieste</b>	Percentuale di ribasso sul prezzo orario dei Servizi di mediazione linguistico-culturale intervento continuativo in lingua bangla di cui all'art. 1 A) del Capitolato (12,00/20,00) / Lineare spezzata sulla media (interdipendente) / Parametro K: 0,9; Percentuale di ribasso sul prezzo orario dei Servizi di mediazione linguistico-culturale interventi a chiamata, di cui all'art. 1 B) del Capitolato (8,00/20,00) / Lineare spezzata sulla media (interdipendente) / Parametro K: 0,9;
<b>Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso</b>	Non specificati
<b>Dati di consegna</b>	Via verdi 36 mestre(ve)Venezia - 30171 (VE)
<b>Dati di fatturazione</b>	Codice IPA di Fatturazione Elettronica: UFWX64 . Aliquote: secondo la normativa vigente
<b>Termini di pagamento</b>	30 GG Data Ricevimento Fattura
<b>Importo dell'appalto oggetto di offerta (base d'asta)</b>	399276,00000000

Lotto 1 - Schede tecniche

<b>Nome Scheda Tecnica</b>	Servizi sociali (Scheda di RdO per Fornitura a corpo)
----------------------------	---

<b>Quantita'</b>	<b>1</b>
------------------	----------

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

<b>Nr.</b>	<b>Caratteristica</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Regola di Ammissione</b>	<b>Valori</b>
1	Servizio prevalente oggetto della RdO	Tecnico	Nessuna regola	
2	Tipo contratto	Tecnico	Lista di scelte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto</li> </ul>

Documentazione Allegata alla RdO

<b>Descrizione</b>	<b>Riferimento</b>	<b>Documento</b>	<b>Link Esterno</b>
1.1_Procedura operativa di sicurezza n. 35	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">11 Procedura Operativa Di Sicurezza N35.pdf (155.75KB)</a>	
1.2_Protocollo Anti-contagio	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio	<a href="#">12 Protocollo Anti Contagio.pdf (574.65KB)</a>	

	Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione		
1.3_P.O. verifica Greenpass	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">13 P O Verifica Greenpass.pdf (249.91KB)</a>	
1_1642156635_MLC_SEZ01_DUVRI	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">11642156635 Mlc Sez01 Duvri.pdf (167.66KB)</a>	
2_Sez. 03 Informazioni per il Committente	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a	<a href="#">2 Sez03 Informazioni Per Il Committente.odt (26.86KB)</a>	

	supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione		
3_Scheda Progetto di gestione	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">3 Scheda Progetto Di Gestione.odt (21.93KB)</a>	
4_Curriculum del Soggetto concorrente	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">4 Curriculum Del Soggetto Concorrente.odt (14.99KB)</a>	
5_Curriculum dei mediatori a chiamata e mediatori di lingua bangla	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo	<a href="#">5 Curriculum Dei Mediatori A Chiamata E Mediatori Di Lingua Bangla.odt (19.85KB)</a>	

	in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione		
6_Curriculum del coordinatore	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">6 Curriculum Del Coordinatore.odt (15.51KB)</a>	
Capitolato speciale d'appalto	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">Capitolato Speciale D Appalto.pdf (818.09KB)</a>	
Codice di comportamento dei dipendenti pubblici	Gara	<a href="#">Codice Di Comportamento Dei Dipendenti Pubblici Dpr62 Del2013.pdf (108.52KB)</a>	
Codice di comportamento interno	Gara	<a href="#">Codice Di Comportamento Interno Comune Di Venezia.pdf (125.17KB)</a>	

Modello Di Istanza Di Partecipazione Dichiarazioni	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">Modello Di Istanza Di Partecipazione Dichiarazioni.odt (49.1KB)</a>	
Modello Dichiarazione offerta economica	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	<a href="#">Modello Dichiarazione Offerta Economica.odt (32.78KB)</a>	
Protocollo di legalità	Gara	<a href="#">Protocollo Di Legalit17settembre2019.pdf (11.12MB)</a>	

#### Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Eventuale documentazione relativa all'alimentazione	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si

Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Attestazione pagamento contributo ANAC	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	Amministrativa	Invio telematico	Obbligatorio	Si
Capitolato speciale d'appalto	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Modello Di Istanza Di Partecipazione Dichiarazioni	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si



	supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione				
PASSOE AVCpass	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
3_Scheda Progetto di gestione	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
4_Curriculum del Soggetto concorrente	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si

	a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione				
5_Curriculum dei mediatori a chiamata e mediatori di lingua bangla	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	Tecnica	Invio tradizionale o telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
6_Curriculum del coordinatore	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	Tecnica	Invio tradizionale o telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
Modello	Servizio di	Economica	Invio	Obbligatorio	Si

Dichiarazione offerta economica	mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione		telematico con firma digitale		
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Servizio di mediazione linguistico culturale, con prestazioni a chiamata e intervento continuativo in lingua bangla, a supporto del Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale	Comune(PR)	Regione	Modalità di inclusione
1	ACLI PROVINCIALI	90001120279	90001120279	VENEZIA(VE)	VENETO	SCELTO

	DI VENEZIA APS					
2	AUTHENTIC ENTERPRISE SOLUTIONS S.R.L.	09342931004	09342931004	ROMA(RM)	LAZIO	SCELTO
3	COOPERATIVA SOCIALE ELLEUNO S.C.S.	01776240028	01776240028	CASALE MONFERRATO(AL)	PIEMONTE	SCELTO
4	EUROSTREET SOCIETÀ COOPERATIVA	00654080076	00654080076	BIELLA(BI)	PIEMONTE	SCELTO
5	GIUSEPPE OLIVOTTI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	01514790276	01514790276	MIRA(VE)	VENETO	SCELTO
6	LANGUAGE ACADEMY - SOCIETÀ COOPERATIVA	11565681001	11565681001	ROMA(RM)	LAZIO	SCELTO
7	ORIZZONTI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	03837490287	03837490287	PADOVA(PD)	VENETO	SCELTO

Relativamente ai Fornitori inclusi con esecuzione di filtri o con sorteggio, i parametri impostati per l'inclusione sono i seguenti: *nessun filtro ulteriore*

In caso di accertamento del difetto del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, l'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto. In tal caso, il pagamento del corrispettivo pattuito avverrà solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta. L'amministrazione potrà altresì procedere all'incameramento della cauzione definitiva ove richiesta o, in alternativa, applicare una penale in misura non inferiore al 10 per cento del valore del contratto.