

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:** Ambiente e Territorio: recupero valorizzazione e riqualificazione.

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana  
8. Riqualificazione urbana

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto si articola in punti diversi, corrispondenti alle attività da mettere in atto da parte dei volontari del Servizio Civile, qui sintetizzati:

A) **OBIETTIVO GENERALE:** Ambiente e Territorio: recupero valorizzazione e riqualificazione: Proposte di miglioramento urbano attraverso la progettazione urbanistica e la gestione ambientale ed in particolare la gestione dei rifiuti e della qualità dell'ambiente mediante i seguenti obiettivi specifici:

- 1). Realizzare proposte di miglioramento delle prestazioni della raccolta dei rifiuti nell'intero territorio comunale – sede di Venezia Campo Manin ex Carive;
- 2). Partecipazione alla redazione di un piano della città pubblica;
- 3). Partecipazione alla predisposizione di piani di rigenerazione di ambiti urbani (verde, stazioni, luoghi pubblici collettivi) o di soluzioni urbanistiche complesse per il miglioramento della qualità urbana.

B) **OBIETTIVO GENERALE:** Rendere gli Operatori Volontari protagonisti delle attività del progetto offrendo loro occasioni di impegno e partecipazione in esperienze nonviolente e di cittadinanza attiva, garantendo l'opportunità di valorizzare le competenze acquisite nelle attività di progetto:

Obiettivi specifici:

- 1) Realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva
- 2) Incontrare esperienze e pratiche della cultura della nonviolenza
- 3) Promuovere l'impegno dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune all'interno del territorio di riferimento dell'Ente
- 4) Partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto(\*)

Le attività dei volontari sono intese a supporto delle attività istituzionali degli uffici di assegnazione, a stretto rapporto con i dipendenti e utilizzando mezzi informatici in dotazione degli uffici. Sarà loro richiesta anche la disponibilità per periodici sopralluoghi in vari ambiti del territorio comunale per effettuare sopralluoghi o indagini sul posto. Più nello specifico, effettueranno:

Obiettivo Specifico A1

Realizzare proposte di miglioramento delle prestazioni della raccolta dei rifiuti nell'intero territorio comunale – sede di Venezia Campo Manin

- supporto alle attività di indagine ambientale con sopralluoghi sul posto;

- redazione/elaborazione di grafici e testi;
- uso dei mezzi informatici e di stampa a disposizione degli uffici di assegnazione;
- studio di testi contrattuali e normativi generici;
- analisi degli episodi critici;
- elaborazione di questionari a fini del miglioramento della qualità;
- elaborazione di idee di comunicazione/sensibilizzazione;

#### Obiettivo Specifico A2

Partecipazione alla redazione di un piano della città pubblica –

- supporto alle attività di indagine urbanistica e/o ambientale con sopralluoghi sul posto;
- redazione/elaborazione di grafici e testi;
- uso dei mezzi informatici e di stampa a disposizione degli uffici di assegnazione – applicativi grafici di stampa e progettazione;
- studio di testi contrattuali e normativi generici;
- analisi degli episodi critici;
- analisi dello stato urbanistico;
- studio delle attività, degli insediamenti e degli usi consentiti;
- predisposizione di bozze di piani urbanistici;

#### Obiettivo Specifico A3.

Partecipazione alla predisposizione di piani di rigenerazione di ambiti urbani (verde, stazioni, luoghi pubblici collettivi) per il miglioramento della qualità urbana

- supporto nei sopralluoghi alle aree oggetto di intervento con restituzione grafico-descrittiva (anche uso di apparecchio fotografico messo a disposizione dal servizio)
- predisposizione / redazione di elaborati grafici con applicativi di grafica quali autocad/photoshop e gis
- predisposizione di elaborati progettuali, con gli applicativi sopra indicati
- approfondimento normativo (comunale e sovra ordinato) della strumentazione urbanistica vigente
- individuazione delle criticità (aree degradate)
- predisposizione di proposte di soluzioni progettuali, da condividere con l'ufficio (n. 3 aree)

Per tutti gli obiettivi generali

i volontari avranno il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

#### Obiettivo generale B

- i volontari avranno il ruolo di co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati (OLP, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonché nelle attività di promozione del servizio civile in particolare con le scuole, con l'Associazione Il Castello, Associazione Altrementi, l'Università Ca' Foscari di Venezia e l'Associazione Buongiorno Bosnia [obiettivo specifico 1];
- i volontari avranno il ruolo di co-produttori di materiali (cartacei, multimediali, ecc) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani al servizio civile [obiettivo specifico 1];
- i volontari avranno il ruolo di co-protagonisti nelle esperienze di applicazione della nonviolenza [obiettivo specifico 2]
- i volontari avranno il ruolo di ideatori ed attuatori delle iniziative di impegno civico [obiettivo specifico 3]
- i volontari avranno il ruolo di co-protagonisti nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate [obiettivo specifico 4]

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- Direzione Urbanistica Venezia  
San Marco 3980 Venezia  
Numero Operatori Volontari 1
- Direzione Ambiente  
San Marco 4023 Venezia  
Numero Operatori Volontari 1
- Direzione Urbanistica Mestre  
Viale Ancona 63, Mestre Venezia  
Numero Operatori Volontari 1

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: 1145  
Giorni di servizio a settimana: 5

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Data la specificità delle attività previste nell'ambito di progetto, costituiscono titoli preferenziali ed eventuali per la partecipazione al progetto i seguenti requisiti:

- laurea in tematiche ambientali (scienze ambientali, naturali, biologia, equipollenti), oppure laurea in architettura o pianificazione o urbanistica;
- utilizzo del pc e degli strumenti tecnologici di ufficio ed apparecchiature informatiche/tecnologiche di uso comune (fotocamera, smartphone, tablet);
- lingua inglese per poter accedere a informazioni e studi afferenti ai temi compresi dal progetto;

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Obiettivo specifico A1 Realizzare proposte di miglioramento delle prestazioni della raccolta dei rifiuti nell'intero territorio comunale

Professionali:

- sviluppo competenze sulla gestione dei rifiuti/raccolta differenziata in un territorio assai diversificato
- conoscenza del territorio veneziano e delle problematiche ambientali locali
- conoscenza di elementi contrattuali e normativi legati a temi ambientali
- studio delle criticità ambientali sulla base di casistiche reali

Organizzative:

• lavoro di gruppo con personale dipendente del Comune di Venezia e di Veritas nell'analisi dei risultati, nell'elaborazione/redazione della relazione di sopralluogo, nel confronto sulle valutazioni tecnico-scientifiche

Sociali:

- utilizzo social network per la campagna comunicativa
- elementi di comunicazione e pratica dell'uso dei social network
- competenze informatiche in rapporto alla comunicazione
- interviste agli utenti
- realizzazione di un questionario, raccolta dei dati e analisi dei dati raccolti, relazione finale sull'esito delle attività e sul merito delle risposte raccolte
- competenze su risvolti ambientali di specifiche situazioni sociali

Informatiche:

- acquisizione competenza nell'utilizzo di strumenti multimediali per lo sviluppo di questionari on line e gestione dati
- approfondimento degli applicativi informatici di testo/grafica utilizzati nella predisposizione di relazioni destinate all'interno/esterno dell'Ente

Obiettivo specifico 2 - Partecipazione alla redazione di un piano della città pubblica

Professionali:

- competenze in materia urbanistica regionale e locale, nello specifico, la situazione veneziana, anche alla luce di sopralluoghi
- approfondimenti sulla normativa, prassi e norme di pianificazione,
- valutazioni sugli insediamenti urbani per tipologia di attività,
- soluzioni urbanistiche alla luce di esperienze in Italia e all'estero, competenze nella redazione di piani di varia complessità

Organizzative:

- lavoro di gruppo, esperienza di partecipazione a gruppo di lavoro e alle attività di elaborazioni di progetti urbanistici in gruppo di lavoro

Sociali:

- individuazione di fabbisogni di servizi al cittadino sulla base di verifiche statistiche e confronti con situazioni affini a quella veneziana,
- approfondimento delle tematiche sociali risolte da scelte urbanistiche, ovvero come le scelte urbanistiche possono essere decisive per il rilancio di un'area depressa socialmente mediante la previsione di strutture commerciali, ovvero residenziali, ovvero produttive artigianali, ovvero di svago/verde pubblico mediante la previsione di insediamenti specifici o piani di recupero o accordi con soggetti pubblici o privati

Informatiche:

- uso di strumenti informatici di supporto alla pianificazione urbana
- applicativi per l'elaborazione di testi, immagini, ipotesi progettuali

Obiettivo specifico 3 - Partecipazione alla predisposizione di piani di rigenerazione di ambiti urbani (verde, stazioni, luoghi pubblici collettivi) per il miglioramento della qualità urbana

Professionali:

- approfondimento della conoscenza urbanistica e urbana veneziana, tramite l'analisi dello stato urbanistico delle aree, e in particolare anche attraverso sopralluoghi e lo studio delle caratteristiche dello stato attuale dei luoghi;
- tecniche di pianificazione e progettazione
- capacità di elaborazione di documenti di analisi e di pianificazione urbanistica (attuativa),
- competenze acquisite tramite l'attività di descrizione e rappresentazione dello stato dei luoghi urbani;

Organizzative:

- autonomia nello svolgimento delle attività
- esperienza di partecipazione a lavori di gruppo e in particolare attività di pianificazione urbana in gruppo di lavoro
- orientamento all'attività di gruppo

Informatiche:

- utilizzo di applicativi di supporto alla pianificazione urbana, di scrittura, grafica e fotoritocco
- utilizzo di applicativi di testo per la redazione di testi, presentazioni;
- utilizzo di apparecchiature di stampa grande formato (plotter) e relativi applicativi

Per la valorizzazione delle competenze acquisite e per l'orientamento al mondo del lavoro il Comune, con la società ManPower S.r.l., provvede a realizzare un incontro seminariale per tutti i volontari

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (per tutti gli obiettivi di progetto)

[OBIETTIVO GENERALE A]

Moduli Formazione Specifica

Formazione nel campo della gestione dei rifiuti

Affiancamento nella scelta dei luoghi per i controlli sul territorio

formazione per la creazione delle pagine web del sito istituzionale e avvio campagna di comunicazione con uso dei social

Formazione generale sulla costruzione del progetto e sull'uso dei sistemi informativi di georeferenziazione analisi urbanistiche

Uso di pacchetti informatici a supporto della pianificazione urbana

Formazione sulla legge 11.2004 e sul tema della Città Pubblica

Introduzione al lavoro di progettazione

Analisi e rappresentazione grafica dello stato di fatto delle aree / ambiti oggetto di intervento

Bozza e rappresentazione grafica del progetto delle aree / ambiti oggetto di intervento

[OBIETTIVO GENERALE B]

Moduli Formazione Specifica

utilizzo del sistema di Webmail Zimbra, illustrandone le principali funzionalità e potenzialità  
creazione di presentazioni multimediali con Impress  
strumenti più utili nell'uso dei fogli di calcolo come Calc ed Excel (formule, funzioni, grafici...)  
aspetti base della gestione delle immagini digitali, con il software GIMP, per la creazione di volantini, manifesti  
o immagini da pubblicare in rete.

#### PER STESURA BILANCIO COMPETENZE

- Ricognizione delle competenze
- Definizione delle competenze chiave per i volontari in servizio civile

Durata

78 ore per ciascun volontario

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE**

**MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero















