



Mestre, 28/08/2017

Prot. Gen. Vedi timbro

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IN VIA SPERIMENTALE IL SERVIZIO DI CAR SHARING SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI VENEZIA

(data inizio pubblicazione 28 agosto 2017, data fine pubblicazione 27 settembre 2017)

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n.159 del 25 luglio 2017 avente ad oggetto "Mobilità sostenibile nelle aree urbane. Approvazione dell'Avviso pubblico per la manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori interessati a svolgere il servizio di Car Sharing nel territorio del Comune di Venezia";

La Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile del Comune di Venezia, con sede in Venezia Mestre, Viale Ancona 63, con il presente Avviso Pubblico intende individuare uno o più soggetti interessati all'esercizio dell'attività di Car Sharing, in via sperimentale per un periodo di cinque anni, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi dell'art. 2, comma 6, della Legge Regionale 4 aprile 2012, n. 6.

1 - Oggetto e finalità

La Città di Venezia, considerati gli effetti positivi di riduzione dell'inquinamento atmosferico e di traffico veicolare constatati a seguito dello sviluppo del servizio di Car Sharing nel suo territorio, intende ampliare l'offerta di tale servizio, introducendo in forma sperimentale per cinque anni nuove modalità di gestione del servizio stesso, individuando, sul mercato, soggetti interessati all'erogazione dello stesso nel proprio territorio.

Pertanto, si intende individuare l'operatore o gli operatori interessati all'erogazione di un servizio di Car Sharing definendone i requisiti di cui al presente avviso.

L'interesse a svolgere il servizio di Car Sharing sul territorio di Terraferma e Lido da parte dei soggetti in possesso dei requisiti di cui al punto 3, individuati con le modalità di cui al presente avviso, determina:

- la corresponsione di un canone annuo pari a Euro 1200,00 (Euro 1200/00) per ciascun veicolo da versare a favore del Comune di Venezia - con esenzione per i veicoli aventi emissioni di CO2 inferiori a 95G/Km - a titolo forfettario per l'utilizzo del suolo comunale e dei servizi comunali. Tale importo potrà subire rivalutazioni annuali;
- l'accesso alle ZTL e alle corsie riservate;
- la sosta libera nelle aree delimitate dalle strisce blu a pagamento;
- la messa a disposizione di parcheggi dedicati per le vetture destinate al modello di servizio "station based", nell'ambito di quelli utilizzati dall'attuale servizio di car sharing su richiesta ed a scelta dell'operatore di car sharing e, previa verifica di fattibilità, in altre zone eventualmente identificate dall'operatore.

2 - Estensione del servizio ai comuni della Città Metropolitana

Sulla base di apposite delibere della Città Metropolitana e di conseguenti accordi con i Comuni interessati, l'operatore assicurerà l'estensione del servizio agli stessi Comuni.

3 - Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

La manifestazione di interesse all'esercizio del servizio di Car Sharing può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati.

a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. non rientrare tra le cause di esclusione previste dall'art. 80 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
2. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del Decreto Legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

b) Requisiti oggettivi

La flotta di Car Sharing deve essere costituita da veicoli appartenenti a una o più tipologie tra quelle di seguito riportate:

1. Veicoli elettrici;
2. Veicoli ibridi termico/elettrico multimodale e ibridi plug-in;
3. Veicoli alimentati a idrogeno.

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio sperimentale dell'attività di Car Sharing oggetto di questo Avviso Pubblico, il numero totale delle vetture in servizio contemporaneo, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non potrà superare il valore di 100.

In caso di domande eccedenti tale limite sarà data priorità alle autovetture del proponente che garantirà il minore impatto ambientale e a parità di impatto ambientale le tariffe più basse.

L'Amministrazione si riserva, in base ai primi risultati della sperimentazione, di variare il numero totale di vetture in servizio contemporaneo.

I soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di servizio di cui al punto 4 del presente Avviso e rendersi disponibili ad amministrare al posto dell'attuale gestore i rapporti giuridici in essere con la clientela.

I soggetti interessati dovranno garantire l'avvio del servizio entro 180 giorni dall'autorizzazione allo svolgimento del servizio, e corrispondere all'Amministrazione una cauzione pari al 100% del canone annuo previsto dal presente atto.

4 - Standard minimi di servizio

- a) Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito per un periodo non inferiore a 60 mesi.
- b) Il servizio dovrà essere sempre esercitato con un numero di veicoli a disposizione dell'utenza pari a non meno del 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse e, comunque, con un numero di veicoli per ciascun gestore non inferiore a 40 in relazione alla copertura del territorio di cui al successivo punto h).
- c) Il gestore dovrà garantire un servizio di Call-Center attivo lungo tutto il periodo di erogazione del servizio.
- d) Il gestore dovrà adottare sia un modello di car sharing "station based" (round trip e/o one way) con aree di parcheggio riservate e indentificate, sia a distribuzione libera ("free floating");
- e) Il servizio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione.
- f) Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione minima né in termini temporali, né in termini di distanza.
- g) Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai Regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio).
- h) Il servizio di Car Sharing dovrà essere attivo almeno all'interno del centro abitato, così come definito ai sensi dell'art. 4 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285.
- i) I corrispettivi di utilizzo devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, incluso il carburante e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, ecc.; questi corrispettivi dovranno essere

comunicati al Comune di Venezia prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.

- j) I gestori del servizio, con cadenza almeno annuale, dovranno effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. Customer Satisfaction (nella modalità che più riterranno opportuna), e il cui risultato deve essere comunicato alla Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile. L'indagine di Customer Satisfaction dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui al punto 6 del presente avviso.
- k) Con cadenza trimestrale i gestori del servizio di Car Sharing dovranno inviare alla Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile (in formato digitale editabile) un report contenente i seguenti dati:
 - numero di abbonati iscritti nel trimestre;
 - numero di abbonati attivi al termine del trimestre;
 - numero di abbonati disdetti nel trimestre;
 - numero di utilizzatori unici nel trimestre;
 - numero dei veicoli disponibili suddivisi per tipologia e disponibilità media per trimestre (in %);
 - numero e localizzazione dei prelievi e rilasci (articolata per sub-aree cittadine e per fasce temporali di 30 minuti);
 - durata e percorrenza per singolo veicolo e per singola corsa.
- l) Gli operatori dovranno, altresì, mettere a disposizione del Comune di Venezia un web service che esponga i dati relativi allo stato di utilizzo e ubicazione dei veicoli. Le modalità saranno definite nella fase di avvio del servizio.
- m) Tutti i veicoli utilizzati dal gestore dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente. Le tipologie dei veicoli che il gestore potrà utilizzare per il servizio rientrano nelle categorie L6e, L7e, M1 ed N1 di cui all'articolo 47 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285.
- n) I veicoli dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile con un massimale di almeno Euro 6.000.000,00 (seimilioni/00) ad evento per danni a persone o cose, oltre a furto, incendio e kasko con eventuale franchigia predeterminate a carico dell'utente.
- o) Non potranno essere utilizzati per il servizio di Car Sharing veicoli che abbiano più di quattro anni e/o più di 100.000 km. di percorrenza.
- p) I veicoli di nuova immissione in servizio devono appartenere alla categoria Euro più evoluta del modello di cui trattasi e possedere adeguati livelli di sicurezza secondo quanto previsto dal programma europeo EURONCAP.
- q) L'80% dei veicoli appartenenti alla flotta dedicata al servizio di Car-Sharing dovrà essere di lunghezza inferiore a 400 cm.
- r) I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico; sulla vettura dovrà essere anche presente il simbolo di Venezia con dimensioni non inferiori a 200 cmq.;

5 - Tariffe

I proponenti devono garantire per i primi tre anni tariffe non superiori a quelle praticate nel 2017 da AVM S.p.A.

6 - Indicatori di Customer Satisfaction

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente punto 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

- a) Efficienza del servizio;
- b) Affidabilità del Servizio;
- c) Stato di pulizia dei veicoli;
- d) Stato di manutenzione dei veicoli;
- e) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
- f) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
- g) Facilità di acquisto/pagamento del servizio;
- h) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
- i) Convenienza dei prezzi;
- j) Comfort dei veicoli, inteso come disponibilità di spazio a bordo, comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;
- k) informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);

- l) Percezione del rispetto dell'ambiente;
- m) Facilità di comunicazione con l'azienda (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);
- n) Giudizio nel suo complesso;
- o) Conoscenza del servizio sul territorio intervistando i non utenti.

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza.

Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) dovranno essere concordati e coordinati con la Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita, in relazione all'universo di riferimento (utenti complessivi del servizio).

Il questionario definitivo da sottoporre all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere approvati dalla Direzione Sviluppo del Territorio e Città Sostenibile prima della somministrazione delle interviste.

7 - Caratteristiche delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore

- ditta-ragione/denominazione sociale;
- sede legale;
- domicilio fiscale;
- numero di Codice Fiscale/Partita I.V.A.;
- numero di iscrizione al registro delle imprese;
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale;
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico e fax);
- indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;

d) il periodo proposto con la manifestazione di interesse all'erogazione del servizio di Car Sharing nel territorio di Venezia comunque non inferiore a ventiquattro mesi;

e) numero dei veicoli che costituiranno la flotta di Car Sharing a non più di sei mesi dall'avvio del servizio e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;

f) tipologia dei veicoli costituenti la flotta;

g) estensione territoriale del sistema proposto.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del Regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente atto.

8 - Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovrà pervenire al Comune di Venezia, pena l'esclusione, entro 30 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente bando all'albo pretorio, in plico chiuso e adeguatamente sigillato - entro le ore 12.00 del giorno 27/09/2017 - esclusivamente al Protocollo Generale del Comune di Venezia sede di Venezia - San Marco n. 4165 o sede di Mestre via Ca' Rossa 10/c . Il plico, debitamente chiuso, deve recare all'esterno le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, fax e/o posta elettronica certificata, per le comunicazioni) e le indicazioni "da far pervenire alla Direzione Sviluppo del Territorio e Città sostenibile - Settore Pianificazione, mobilità e infrastrutture - Viale Ancona 63 (ex Carbonifera) 30172 Venezia - Mestre", nonché quelle relative all'oggetto della gara "Manifestazione di Interesse per l'Individuazione dei Soggetti Interessati a Svolgere in Via Sperimentale il Servizio di Car Sharing sul Territorio del Comune di Venezia".

Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva (associazione temporanea di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE) vanno riportati sul plico i nominativi, gli indirizzi ed i codici fiscali dei singoli partecipanti, sia se questi sono già costituiti sia se sono da costituirsi".

Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo Generale del Comune di Venezia.

Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.

9 - Procedura per l'individuazione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, che verificherà la sussistenza dei requisiti come sopra indicati al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

10 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Venezia, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'Ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di Car Sharing nel territorio del Comune di Venezia.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Venezia.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 8 della legge 7.8.1990, n. 241, si informa che:

- la struttura comunale responsabile del procedimento è la Direzione Sviluppo del territorio e città sostenibile – Settore Pianificazione mobilità e infrastrutture, Viale Ancona 63 Mestre Venezia, tel. 041.2746935, fax 041.2746930 e-mail mobilita@comune.venezia.it ;
- il Responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Pianificazione mobilità e infrastrutture Arch. Loris Sartori.

IL DIRIGENTE
SETTORE PIANIFICAZIONE MOBILITÀ E INFRASTRUTTURE
Arch. Loris Sartori

Il presente documento risulta firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. d.lgs 82/2005 e s.m.i. ed è conservato nel sistema di gestione documentale del Comune di Venezia. L'eventuale copia del presente documento informatico viene resa ai sensi degli art. 22, 23, e 23 ter d.lgs 7/3/2005 n.82

ALLEGATO 1

Elenco indicativo delle aree a disposizione

Ubicazione	n. stalli
1. Venezia, Isola Nova del Tronchetto _____	4
2. Aeroporto Marco Polo - Tessera - Venezia (all'interno del parcheggio denominato " P sosta breve ")	10 (previo accordo con SAVE)
3. Park Umberto I° - P.le Candiani - Mestre - Venezia	4
4. P.le Leonardo da Vinci - Mestre - Venezia	4
5. V.le Garibaldi (Largo Garibaldi - angolo via Oberdan) - Carpenedo - Mestre - Venezia	2
6. V.le S. Marco, n 154 (vicinanze Tribunale Ordinario) - Mestre - Venezia	2
7. Via Sansovino (vicinanze civico 28) - Mestre - Venezia	2
8. Via Torino (tra i civici 103 e 105) - Mestre - Venezia	2
9. V.le Venezia (fronte civico n.5) vicino stazione ferroviaria Mestre - Venezia	2
10. Via Ulloa (angolo via Berchet) vicino sottopasso ferroviario Marghera - Venezia	2
11. Via Rizzardi 95/A - Marghera - Venezia	2
12. Vega - Parco Scientifico Tecnologico di Venezia - via della Libertà - Marghera - Venezia	2
13. Ospedale all'Angelo di Mestre (all'interno del parcheggio a sinistra dell'ingresso principale)	2
14. Via Triestina - Favaro V.to - Venezia	2
15. Parcheggio Scambiatore S. Maria dei Battuti (P2) via S.M. dei Battuti - Mestre - Venezia	3
16. Parcheggio Scambiatore Castellana A (PS) - via Castellana (sotto la tangenziale) - Mestre - Venezia	3
17. Gran Viale - Lido di Venezia	2
18. Corso del Popolo angolo via Pepe	3
19. Venezia - Piazzale Roma	10 (previa verifica di compatibilità con eventuali progetti di ristrutturazione viabilistica in corso)

ALLEGATO 2

Tariffe vigenti

Formula	Piccola	Media	Grande
oraria	2,5€/h + 0,55€/km	2,7€/h + 0,65€/km	2,9€/h + 0,75€/km
giornaliera (20-24 ore)	48€ + 0,25€/km	56€ + 0,30€/km	63€ + 0,35€/km
due giorni (30-48 ore)	75€ + 0,25€/km	90€ + 0,30€/km	110€ + 0,35€/km