

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	Zambianchi Gianna
Data di nascita	10/12/1964
Qualifica	Categoria D Posizione D5 (responsabile U.O.C)
Amministrazione	Direzione Coesione sociale
Incarico Attuale	Responsabile U.O.C Servizio Anziani
Numero telefonico dell'ufficio	0412749587
Fax dell'ufficio	04127469644
E-mail istituzionale	gianna.zambianchi@comune.venezia.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> <li>– nell’A.A. 1981-82 ha conseguito il diploma di maturità per Insegnante scuola Elementare presso l’Istituto L. Stefanini di Mestre;</li> <li>– nell’A.A. 1983-84 ha conseguito il diploma per Assistente sociale presso la Scuola di Servizio Sociale di Venezia.</li> <li>– nell’A.A. 2000-2001 ha conseguito il diploma di laurea specialistica in Servizio Sociale presso l’Università di Trieste.</li> </ul>
Altri titoli di studio e professionali	
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dall’anno 1988 all’anno 1990 ha svolto l’attività di assistente sociale presso il Comune di Cordenons (Pn);</li> <li>- Dall’anno 1990 all’anno 1991 ha svolto attività di assistente Sociale in ruolo presso il Comune di Sregiano (Tv);</li> <li>- Dall’anno 1991 all’anno 2001 ha svolto attività di assistente sociale in ruolo presso il comune di Noale (Ve) ;</li> <li>- Dall’anno 2001 è dipendente del Comune di Venezia in qualità di Assistente Sociale presso le Politiche Sociali partecipative e dell’accoglienza;</li> <li>- Dall’anno 2003 ha avuto un incarico di coordinamento del gruppo di Servizio Sociale inserito presso il Distretto N° 1 di Venezia.</li> <li>- Dall’anno 2005 ha avuto l’incarico di Unità operativa complessa “gestione servizi anziani ” presso il Servizio anziani disabili e salute mentale della Direzione Politiche Sociali partecipative e dell’accoglienza.</li> <li>- Dal 1 Marzo 2014 ha avuto attribuzione incarico di Posizione Organizzativa del Servizio Anziani nell'ambito della Direzione Politiche Sociali Partecipative e dell'Accoglienza sino ad ottobre 2016.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dal 20 febbraio 2017 ha avuto attribuzione di incarico di responsabile uoc “Ufficio Coordinamento tecnico progetti anziani”.</li> </ul>
Capacità linguistiche	Conoscenza a livello scolastico lingua Inglese
Capacità nell'uso delle tecnologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Microsoft excel - livello base</li> <li>-Microsoft word - livello avanzato</li> <li>-Microsoft powerpoint</li> </ul>
Altro (Partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che si ritiene di dover pubblicare)	<p>Dall’anno 1991 ha partecipato ai seguenti corsi di formazione (a carattere continuativo) descritti in maniera sintetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ulss di Pordenone :due percorsi formativi “ Il lavoro di equipe” e “L’integrazione socio-sanitaria”</li> <li>-Centro Studi e informazione Regione Friuli Venezia Giulia: “La valutazione nell’intervento sociale”</li> <li>-Ulss di Treviso corso per “sensibilizzazione ai problemi alcool correlati” tale corso ha avuto come esito finale l’apertura del primo club alcolisti in trattamento presso il Comune di Noale ;</li> <li>-Ulss Miranese: Approfondimento tecniche di conduzione di gruppi di auto aiuto”</li> <li>-Regione Veneto: “l’Affido familiare”</li> <li>-Ulss Miranese: L’affido familiare”</li> <li>-Ulss Miranese :” La legge 285/1997: Possibili interventi”. Tale corso ha avuto come esito finale l’apertura dello “Spazio pollicino” servizio a favore di minori.</li> </ul> <p>Nel Comune di Venezia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Progetto di sviluppo delle competenze degli assistenti sociali - area anziani e area disabili (2001-2002);</li> <li>-Addestramento all'uso del programma gestione politiche sociali (2002);</li> <li>- Il lavoro di rete nei servizi sociali (2004);</li> <li>-Gestione delle risorse umane: responsabilità e preparazione al ruolo di uoc (2005);</li> <li>-Il decreto legislativo 626/94 - (2005)</li> <li>-Competenze emotive nella relazione d'aiuto, funzioni d'ascolto e gestione dei conflitti (2007);</li> <li>-Rischi ed emergenza per politiche sociali (2007);</li> <li>-Addetto gestione emergenza rischio medio (2007);</li> <li>-Significati e strumenti della relazione contrattuale nei percorsi di assistenza (2007);</li> <li>-Ascoltare i cittadini e valutare la qualità percepita per migliorare i servizi offerti (2010);</li> <li>-Auditor interno per la gestione di sistemi qualità (2010);</li> <li>-Lettura dati statistici (2010);</li> <li>-Il punto unico di accesso. riflessioni sulle esperienze avviate (2011);</li> <li>-Welfare comunitario:le nuove sfide della responsabilita' professionale (2011);</li> <li>-Trattamento e conservazione dei dati - d.l.gs. 196/2003: la legislazione della privacy nei servizi sociali.(2011);</li> <li>-I centri di servizio per anziani nel piano socio sanitario regionale 2012 – 2014 (2012);</li> </ul>

- La documentazione sociale: strumenti di scrittura e metodi linguistici di base per la redazione delle diverse tipologie testuali (2012);
- Le rette nei servizi per persone con disabilità e anziani. la compartecipazione al costo dei servizi residenziali, diurni e domiciliari. (2012);
- Percorso per realizzare un'azione combinata di valutazione e progettazione partecipate del servizio di assistenza tutelare a favore di anziani e disabili adulti (2012);
- Il portale degli acquisti della pubblica amministrazione(2012);
- Progetto home care premium - work shop (2013);
- L'impegnativa di cura domiciliare - dgrv n. 1338/2013.(2013);
- La gestione associata delle funzioni sociali nel territorio della conferenza dei sindaci dell'azienda ulss 12(2013);
- La comunicazione persuasiva: un approccio pratico al linguaggio ipnotico(2013);
- Il processo formativo delle determinazioni dirigenziali come indicatore di efficienza dell'azione amministrativa(2013)
- Ciclo di seminari sul rapporto di pubblico impiego - le responsabilità dei dipendenti pubblici. (2013);
- Teatro e formazione - attività per docenti e formatori.(2013);
- il nuovo isee. analisi del dpcm del 5 dicembre 2013.(2014);
- Il nuovo isee tra governance e e government: anzi veneto - strumenti e idee per l'applicazione alle politiche di welfare locale.(2014);
- Dal comportamento organizzativo al codice di Comportamento ( 2014);
- Formel- l'isee dal 1 gennaio 2015 (2014);
- Piano triennale di prevenzione della corruzione : i rischi corruttivi connessi alle attività inerenti i contratti,il rilascio di titoli autorizzativi e concessori, di pareri e certificazioni (2014);
- MISURAZIONE, VALUTAZIONE E TRASPARENZA: IL CICLO DELLA PERFORMANCE E IL CICLO DI BILANCIO (2014);
- L'ISEE DAL 1 GENNAIO 2015 (2015);
- NUOVO ISEE 2015(2015);
- IL LINGUAGGIO IPNOTICO - 2° LEVEL (2015)
- LE COMPETENZE DELL'AFFIDO. IN ATTUAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE VENETO N.3/2015 DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI AFFIDO A FAVORE DI ANZIANI O DI ALTRE PERSONE, A RISCHIO O IN CONDIZIONE DI DISAGIO SOCIALE (2015);
- DAL DIRITTO DI ACCESSO AL DIRITTO ALLA RISERVATEZZA. LE EVOLUZIONI FUTURE (2015);
- CALDARINI & ASSOCIATI - ASPETTI APPLICATIVI DEL NUOVO ISEE E LA NUOVA MODULISTICA DEL 2016 (2016);
- LE SOCIETÀ PROSPERANO QUANDO LA DIGNITÀ E I DIRITTI DI TUTTE LE PERSONE SONO RISPETTATI (2016);
- ANALISI DELLE CRITICITÀ NELLA GESTIONE DEI COLLABORATORI E MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE GESTIONALI (2016);
- FORMEL - IL NUOVO ISEE DOPO IL DL 42/16 (2016);
- LA RETE PER LE DEMENZE NELL'AZIENDA ULSS 12 VENEZIANA – (2016);
- COORDINAMENTO INTERSERVIZI: ANZIANI E DISABILI E

	<p>SALUTE MENTALE (2017);</p> <p>-RICERCA NEL SERVIZIO SOCIALE DI STRUMENTI PER LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO E PROMOZIONE DI ITINERARI DI FORMAZIONE CAPACI DI CREARE BENESSERE E CRESCITA INTERIORE (2017);</p> <p>-ANCIVENETO - LABORATORIO ISEE, TRA PRESTAZIONE DI NATURA SOCIO SANITARIA E CASELLARIO DELL'ASSISTENZA (2017);</p> <p>-LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: SAPERE E SAPER FARE (2017);</p> <p>-AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO E CURA DELLA PERSONA: LUCI ED OMBRE(2017);</p> <p>-Trasparenza e accesso Civico alla luce della riforma del D.L.GS n°97/2016. (2017);</p>
--	---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Autorizzo la pubblicazione sul sito web del Comune di Venezia il presente curriculum e quant'altro previsto dall' Art 21 Legge 18 giugno 2009, n. 69.

DATA

FIRMA

25/03/2019

Gianna Zambianchi